



TEORÍA Y PRAXIS

Sustentabilidad, Turismo y Recursos Naturales



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO



Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
DESARROLLO SUSTENTABLE
DIVISIÓN ACADÉMICA

• Número 32 • Vol. 2023 •





· Revista científica, indizada y arbitrada ·

· Número 32 · Diciembre 2023 ·

· ISSN 1870 1582 ·



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

COMITÉ EDITORIAL

Editor en Jefe:

Dr. Carlos Alberto Niño Torres
Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Editores asociados:

Dr. Oscar Frausto Martínez
Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
Dr. Alfonso González Damián
Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
Dr. Fredy Ismael González Fonseca
Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

Analista Administrativo:

Ing. Adeline del Carmen Puerto Ávila

Editora de maquetación y corrección de estilo:

Dra. Magda Luz Atrián Salazar

Diseño gráfico

M.A. Verónica E. Cuadra Hernández

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort.
Colonia del Bosque
Chetumal, Quintana Roo, México. C.P. 77019
www.uqroo.mx
Tel. (983) 835 0300

<http://www.teoriaypraxis.uqroo.mx>

EDITORIAL

Es un honor para el Comité Editorial de la revista Teoría y Praxis de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo presentar el Número 32 de esta publicación periódica. Desde su inicio en el año 2005, nuestra revista se ha comprometido en publicar artículos originales que reflejan las últimas investigaciones en los campos de Sustentabilidad, Turismo y Recursos Naturales. En esta ocasión, nos complace destacar la publicación de cinco trabajos de gran relevancia:

El primer artículo, “Turismo indígena maya: usos de redes sociales y sitios web para preservar el patrimonio biocultural”, nos sumerge en el fascinante mundo del turismo en la zona maya y su relación con el uso de las redes sociales y sitios web. Este análisis innovador destaca la importancia de la tecnología en la promoción y preservación del patrimonio biocultural.

El segundo artículo, “Desafíos laborales en Cozumel: análisis del subsector Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas”, ofrece una perspectiva detallada sobre los desafíos específicos que enfrenta el subsector Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en la isla de Cozumel. Este análisis es fundamental para comprender las dinámicas laborales en la industria turística con el fin de desarrollar estrategias de mejora.

El tercer artículo, “Impacto de COVID-19 en el empleo del sector turístico de Cozumel, Quintana Roo, México”, analiza de manera exhaustiva el impacto de la pandemia en el empleo en uno de los destinos turísticos más importantes de México. Los resultados obtenidos proporcionan una visión clara de los desafíos a los que se enfrenta la industria turística en tiempos de crisis.

El cuarto artículo, “Apuntes sobre el proceso de resistencia social en el poniente de Bacalar, Quintana Roo, México”, nos sumerge en el estudio de un fenómeno de resistencia social en la región de Bacalar. A través de un análisis profundo, se exploran las causas y las implicaciones de este proceso, brindando una visión valiosa para comprender las dinámicas socioculturales en la localidad.

Finalmente, el quinto artículo, “Gestión comunitaria del riesgo: experiencias vividas después de los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel (Coyuca de Benítez, México)”, nos adentra en las experiencias vividas por la comunidad de Coyuca de Benítez después de los devastadores eventos hidrometeorológicos. Este estudio resalta la importancia de la gestión comunitaria del riesgo y destaca las lecciones aprendidas de estas experiencias.

Nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los autores que envían sus manuscritos para su revisión y eventual publicación en Teoría y Praxis. Su dedicación y contribución a la investigación son invaluableles. También queremos agradecer a cada uno de los revisores anónimos cuya labor ha sido fundamental para mejorar y mantener los estándares de calidad de nuestra revista.

Esperamos que este número de Teoría y Praxis sea una fuente de conocimiento e inspiración para nuestros lectores. Continuaremos trabajando arduamente para promover la investigación en áreas tan relevantes como la Sustentabilidad, el Turismo y los Recursos Naturales.

¡Gracias por su apoyo y disfruten de esta edición!

Carlos Alberto Niño Torres
Editor en Jefe

Índice

Autor	Título	Páginas
Rodrigo Javier López Peña Juan Carlos Mijangos Noh	Turismo indígena maya: usos de redes sociales y sitios web para preservar el patrimonio biocultural	1 - 9
José Ricardo Gutiérrez Urzúa María de Jesús Moo Canul	Desafíos laborales en Cozumel: análisis del subsector Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas	10 - 19
Lucinda Arroyo Arcos Stephanie Bolan Sorchini Oscar Frausto Martínez	Impacto de COVID-19 en el empleo del sector turístico de Cozumel, Quintana Roo, México	20 - 30
Adrián Hernán Piña María Amalia Gracia	Apuntes sobre el proceso de resistencia social en el poniente de Bacalar, Quintana Roo, México	31 - 41
José Vladimir Morales Ruano Francisco Rubén Sandoval Vázquez Joselin Garibay Arciniega Álvaro Enrique Lima Vargas Juan Camilo Cardona Castaño	Gestión comunitaria del riesgo: experiencias vividas después de los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel (Coyuca de Benítez, México)	42 - 53

Turismo indígena maya: usos de redes sociales y sitios web para preservar el patrimonio biocultural

Mayan indigenous tourism: uses of social networks and websites to preserve biocultural heritage

Rodrigo Javier López Peña^{1*}
Juan Carlos Mijangos Noh¹

¹*Doctorado Institucional en Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Yucatán, México*

*Autor de correspondencia: rodrigoxabier@hotmail.com

Editor encargado: Dr. Alfonso González Damián

Recibido: 30 de septiembre de 2023 - Aceptado: 26 de octubre de 2023

Resumen

El turismo indígena destaca en años recientes gracias a la riqueza cultural y natural de las comunidades indígenas. En Yucatán, México, organizaciones de turismo conformadas por personas mayas utilizan redes sociales y sitios web para difundir sus ofertas. El objetivo de esta investigación es mostrar cómo cuatro organizaciones turísticas indígenas de Yucatán utilizan páginas web y redes sociales, herramientas de las que se apropian culturalmente, para difundir sus actividades y su relación con el patrimonio biocultural maya. Se empleó *netnografía* para recopilar y analizar la información. Los resultados evidencian que las organizaciones participantes publican en línea sus acciones y ofertas relativas al patrimonio biocultural, a menudo presentan importantes acciones para la preservación de tales patrimonios naturales y culturales, lo cual juega en favor del uso decolonial de los medios en línea. La principal conclusión es que las organizaciones de turismo indígena usan limitada y desigualmente los sitios web y redes sociales, como herramientas culturalmente apropiadas, para la promoción de su patrimonio biocultural. Estas herramientas apropiadas culturalmente muestran potencial para posicionar a los mayas contemporáneos como legítimos herederos y protectores de su patrimonio biocultural, contra la compleja colonialidad del turismo.

Palabras clave: Turismo indígena, Comunidad Maya, Península de Yucatán, Tecnologías de la información y la comunicación, Netnografía

Abstract

Indigenous tourism has stood out in recent years thanks to indigenous communities' cultural and natural wealth. In Yucatán, Mexico, tourism organizations made up of Mayan people use social networks and websites to spread their offers. This research aims to show how four indigenous tourism organizations in Yucatan use web pages and social networks, tools that they culturally appropriate, to disseminate their activities and their relationship with the Mayan biocultural heritage. Netnography was used to collect and analyze the information. The results show that participating organizations publish online their actions and offers related to biocultural heritage, often presenting important actions for preserving such natural and cultural heritage, which favours the decolonial use of online media. The main conclusion is that indigenous tourism organizations use websites and social networks to a limited and unequal extent as culturally appropriate tools for promoting their biocultural heritage. These culturally appropriated tools show the potential to position contemporary Mayans as legitimate heirs and protectors of their biocultural heritage against the complex coloniality of tourism.

Keywords: Indigenous tourism, Mayan community, Yucatan peninsula, Information and communication technologies, Netnography

Introducción

El turismo indígena destaca debido a los patrimonios culturales y naturales de las poblaciones originarias que son compartidos con los visitantes (Pereiro, 2015). Asimismo, se considera a este tipo de turismo como una estrategia útil para la preservación del patrimonio biocultural de las comunidades originarias. Mediante la participación de actores locales se evita el desarrollo de un turismo masificado, proveyendo un ingreso complementario al de las actividades que ya realizan en las comunidades. Este turismo favorece el arribo de visitantes interesados por conocer, interactuar, respetar y preservar el patrimonio biocultural (Bello y Pérez, 2019).

Por otro lado, se ha establecido la relevancia que han adquirido las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito turístico en términos de competitividad, cuestiones de *marketing* y optimización de la comunicación entre prestadores de servicios y turistas (Gruescu et al., 2009). En este sentido, las organizaciones de turismo alternativo en México, entre las cuales se encuentran los emprendimientos turísticos indígenas, intentan aprovechar las TIC para promocionar los servicios que ofrecen y comunicarse con los potenciales visitantes (López y Palomino, 2019).

A pesar del potencial que ofrecen las TIC, muchas comunidades indígenas enfrentan dificultades respecto a la apropiación tecnológica, debido a falta de infraestructura, falta de experiencia y capacitación para utilizar las TIC, entre otros retos que afrontan para poder aprovechar al máximo dichas tecnologías (Resta, 2011). Además, se ha prestado poca atención al uso de las TIC por parte de los pueblos indígenas, que a menudo viven en un ambiente de aislamiento y exclusión (Mohamad et al., 2010). En este sentido, se sugiere realizar estudios sobre turismo indígena y uso de redes sociales de Internet (Mkono, 2016) y examinar la manera en que los emprendimientos turísticos indígenas están utilizando las TIC para representar su patrimonio a través de dichas tecnologías (de Bernardi, 2019), debido a que han sido temáticas poco estudiadas.

Esta investigación sigue dichas líneas de pesquisa y se enfoca en las maneras en que cuatro organizaciones de turismo indígena utilizan las redes sociales y sitios web, para representar y preservar su patrimonio biocultural, mediante un ejercicio de cultura apropiada (Bonfil, 1988).

Revisión de literatura

El turismo indígena es la actividad en la que las comunidades indígenas ofrecen experiencias focalizadas en sus tradiciones, usos y costumbres. Mediante este intercambio se revalora y preserva el patrimonio cultural indígena y al mismo tiempo se incentiva el desarrollo comunitario (Morales, 2008). Esto produce ingresos derivados del

turismo, de manera complementaria a las actividades que ya realizan en las comunidades (Bello y Pérez, 2017).

A menudo, las relaciones en torno del patrimonio indígena se llevan a cabo a través de negociaciones entre los actores de las mismas poblaciones indígenas con los actores externos que también forman parte de este tipo de turismo (Pereiro, 2015). La consecuencia lógica sería que, al ser las comunidades indígenas protectoras de los recursos naturales y culturales, estas controlen y participen en el turismo y la manera en que se representan los elementos de su patrimonio a los visitantes (Nkwanyana, 2018). Esto, sin embargo, no es tan simple, existen diversas fuerzas y agentes que influyen en esos procesos. A continuación, se presentan los más destacados.

A menudo se mercantilizan el patrimonio cultural y las manifestaciones de identidad de los pueblos indígenas impulsando el turismo, sin que las mismas comunidades sean beneficiadas (Coronado, 2014). En esta pesquisa se examina la representación del patrimonio biocultural de las poblaciones indígenas en el ámbito turístico como algo importante en el entramado de la vida de las y los integrantes de las organizaciones turísticas indígenas. Se asume que dichas representaciones corresponden a personas de las comunidades, para evitar la conformación de estereotipos (Amoamo y Thompson, 2010). En este estudio, catalogamos ese tipo de acciones como actos de apropiación cultural, entendida esta desde la teoría del control cultural de Bonfil (1988; 2019). Estos actos de apropiación cultural sirven a las organizaciones indígenas como medios de resistencia contra los efectos de la colonialidad del turismo.

En el turismo actual, las TIC juegan un papel primordial en el impulso de la competitividad, para mejorar los canales de distribución, optimizar costos, comunicación y *marketing* (Gruescu et al., 2009). También las organizaciones de turismo indígena están buscando aprovechar el uso de las TIC como una herramienta para promocionar y difundir las actividades que ofrecen (López y Palomino, 2019). Pero ante esta herramienta las organizaciones indígenas pueden, o no, desvirtuar sus propios mensajes, identidades y valores bioculturales.

En este tenor, hay estudios que examinaron las oportunidades con las que cuentan las comunidades indígenas para compartir sus conocimientos culturales en el ámbito turístico a través de diversas plataformas tecnológicas (McGinnis et al., 2020). También se han explorado cuestiones de sustentabilidad y contrastación de cosmovisiones que se dan en las redes sociales entre turistas y organizaciones turísticas indígenas (Mkono, 2016). Además, se ha encontrado que la manera en que los integrantes de la población indígena utilizan las TIC para autorrepresentarse puede servir para valorizar los significados culturales indígenas, desafiando las degradaciones y la apropiación cultural que han realizado, continuamente, distintos actores ajenos a estas poblaciones

(Ambros y Buzinde, 2021). También se han examinado las páginas web de proyectos de turismo alternativo indígena en México y Perú, evaluando sus representaciones culturales (Coronado, 2014). Este estudio forma parte de ese campo de investigaciones sobre el turismo indígena.

En esta investigación utilizamos la teoría del control cultural para examinar la información presentada en las páginas web y redes sociales de las organizaciones indígenas. En este sentido, se conceptualiza al control cultural como aquel sistema por medio del cual se ejerce la capacidad social de decisión sobre elementos culturales, los cuales son necesarios para llevar a cabo acciones sociales, como la satisfacción de necesidades, resolución de problemas, consecución de aspiraciones y cuestiones de la vida diaria (Bonfil, 1988). En este tenor, la teoría del control cultural ayuda a comprender la manera en que las organizaciones indígenas se han adaptado al ámbito turístico, ofreciendo elementos de su cultura a través de la apropiación de nuevas prácticas, la innovación e incluso la opción de renunciar a significados culturales. Optar por uno u otro camino compete a las comunidades y organizaciones indígenas, quienes decidirán cómo esas herramientas y procesos serán utilizados para la construcción de representaciones culturales con la intención de impulsar el turismo (Coronado, 2014).

Sobre esta base de elementos conceptuales y teóricos, examinamos la manera en que cuatro organizaciones de turismo indígena en Yucatán están utilizando sus páginas web y redes sociales para promocionar las actividades que ofrecen y su relación con la preservación de su patrimonio biocultural.

Metodología

Área de estudio

Esta investigación se llevó a cabo con cuatro organizaciones turísticas que se encuentran en Yucatán, México. Dichas organizaciones ofrecen actividades turísticas relacionadas con elementos de su patrimonio biocultural, pero además utilizan alguna red social o sitio web para promocionar los servicios que ofrecen y para comunicarse con los visitantes o personas interesadas en conocerlas. A continuación, se explicarán características de cada una de las organizaciones que formaron parte de este estudio.

La organización de Cenote Yokdzonot tiene página web, Instagram y Facebook. Entre sus actividades turísticas destaca el cenote y alrededor de este se ofrecen otras actividades como tirolesa, rapel, zona de campamento y talleres gastronómicos. Se localiza aproximadamente a 10 kilómetros al oeste de Pisté y de la zona arqueológica de Chichén Itzá (Jouault, 2021).

Ejido de San Crisanto utiliza página web y cuenta de Facebook. Ofrecen paseos en el manglar, observación

de flora y fauna, renta de chozas ecológicas y servicio de playa. Se localiza al norte del estado, en la costa yucateca, aproximadamente a 1 hora y 10 minutos, en automóvil, de la ciudad de Mérida.

Parador Turístico Yaxunah utiliza página web, Facebook, Instagram y TikTok. Cuentan con talleres de artesanías y gastronómicos, visitas al cenote Lol-Ha, visitas a la milpa tradicional maya, paseos en la zona arqueológica, entre otras actividades. Se ubica aproximadamente a 25 minutos, en automóvil, de la zona arqueológica de Chichén Itzá.

U Najil Ek Balam utiliza página web y cuenta de Facebook. Ofrecen renta de cabañas rodeadas de naturaleza a orillas del pueblo de Ek Balam, visitas a la milpa tradicional maya, temazcal, paseos a la zona arqueológica de Ek Balam, entre otras actividades. Se ubica aproximadamente a 1 hora y media, en automóvil, de la ciudad de Mérida.

Método y análisis de datos

Se empleó el método de *netnografía*, con enfoque cualitativo. Es un método para realizar investigaciones que abordan interacciones sociales en la red, archivos y comunicaciones en línea, para estudiar fenómenos que se dan a través de las tecnologías digitales. Mediante este método se analizan textos, imágenes, fotografías, archivos audiovisuales, sitios web, entre otros elementos digitales (Kozinets et al., 2014:4-5).

En investigaciones sobre turismo indígena se han realizado distintos estudios utilizando la *netnografía*. Entre otras, investigaciones relativas al turismo indígena y sustentabilidad en las redes sociales (Mkono, 2016); sobre la importancia de la cultura en las experiencias de turismo indígena (Holder y Ruhanen, 2017) y para realizar un estudio de mercado sobre el turismo indígena (Holder y Ruhanen, 2018). Ninguno de los anteriores estudios *netnográficos* empleó la teoría del control cultural, lo cual da un carácter innovador a la investigación que ahora se presenta.

Al iniciar la investigación se entregó a las y los participantes una carta de consentimiento informado. Posteriormente, la recolección de datos se llevó a cabo de febrero a mayo del 2022. En total se recolectaron 1307 archivos de imágenes, texto y audiovisuales, todos tomados de los sitios web y redes sociales de las organizaciones participantes.

Los datos se estudiaron mediante el análisis temático, técnica que permite identificar, obtener y organizar sistemáticamente la información para detectar patrones que surgen de un conjunto de datos y detectar posibles temas emergentes (Braun y Clarke, 2012). El análisis temático consta de seis fases: a) familiarización con los datos, b) generación de códigos iniciales, c) búsqueda de temas, d) revisión de temas potenciales, e) definición de temas y f) generación de un reporte. Se siguió este proceso sistemático,

en el que se generaron códigos y temas, los cuales fueron depurados para llegar a la etapa final del nombramiento de los temas derivados de la codificación. Se usó el programa Atlas.ti 22 para realizar todo el proceso explicado. En total se obtuvieron 572 códigos, los cuales, después del proceso de seis fases, dieron como resultado cuatro temas generales que se presentan a continuación.

Resultados

Elementos culturales

La información muestra que la finalidad principal del uso de las TIC es promocionar y difundir las actividades que ofrecen las organizaciones. Las organizaciones turísticas que dan un mayor énfasis a los elementos culturales son Parador Turístico Yaxunah y U Najil Ek Balam, esta última con menor cantidad de información.

En la **Figura 1** se presenta el *tour* por la milpa tradicional maya, actividad que ofrecen U Najil Ek Balam y Parador Turístico Yaxunah. En dicha actividad se enseña a los visitantes cómo se trabaja la milpa, de acuerdo con conocimientos agronómicos, ecológicos y de cosmovisión transmitidos por muchas generaciones en las comunidades mayas.

Figura 1. Tour en la milpa maya



Fuente: tomada de U Najil Ek Balam (2021)

En este sentido, las imágenes con temas de elementos culturales muestran prácticas de la vida cotidiana de los integrantes de las organizaciones turísticas mayas y que son compartidas con los visitantes. Actividades como la milpa, el trabajo en talleres de artesanías, talleres gastronómicos y otras actividades.

Elementos de naturaleza

Las organizaciones muestran gran variedad de elementos de naturaleza en sus páginas web y redes sociales. Destacan: el manglar, el cenote y los flamencos en San Crisanto; el cenote Yokdzonot; el cenote de Lol-Ha de

Yaxunah; el cenote Xcanché, cercano a U Najil Ek Balam, así como el entorno de naturaleza en el que se encuentran las organizaciones turísticas. En la **Figura 2** se observa el cenote Yokdzonot. Este es el elemento central ofrecido por la cooperativa turística, así como el entorno de naturaleza: la vegetación, las raíces de los árboles, la roca de las cuevas.

Sin embargo, el desempeño de las organizaciones turísticas es distinto en sus respectivas redes sociales o sitios web. Ejido de San Crisanto y Parador Turístico Yaxunah publican, de manera más continua, contenido relacionado con los elementos de naturaleza que ofrecen. Quedan rezagados U Najil Ek Balam y Cenote Yokdzonot. Las imágenes de los elementos culturales y naturales presentados por las organizaciones turísticas expresan parte de la riqueza biocultural con la que cuenta cada una de estas entidades, y una conexión indisociable entre ambos elementos.

Figura 2. Cenote Yokdzonot



Fuente: tomada de Cenote Yokdzonot (2021)

Preservación del patrimonio biocultural

Acerca de la preservación de la cultura, Parador Turístico Yaxunah es la organización que hace explícito el tema en sus publicaciones. En la **Figura 3** se pueden observar elementos de la zona arqueológica de Yaxunah; la imagen incluye el siguiente texto: “¡Atrévete a descubrir el legado de los antiguos mayas que se preserva con nosotros!” La imagen y el mensaje escrito muestran la manera en que dicha organización turística trata de posicionar a sus integrantes como herederos de la cultura maya, así como el objetivo de preservar la cultura para compartirla con los visitantes.

Existen preocupaciones respecto del desarrollo turístico de las comunidades indígenas. Este se ha

relacionado con la preservación cultural a través de las narrativas de orgullo e identidad cultural indígena plasmada en la red, las cuales sirven a una postura de resistencia y agencia colectiva (Ambros y Buzinde, 2021).

Por otro lado, Ejido de San Crisanto lleva a cabo importantes actividades relacionadas con la conservación de la biodiversidad, las cuales son compartidas en su página web y cuenta de Facebook. Por tal motivo, la organización se ha hecho acreedora a distintos reconocimientos por sus labores en la protección del manglar y de algunas especies nativas del lugar (Ejido de San Crisanto, 2020).

Figura 3. Preservación de la cultura en Yaxunah



Fuente: tomada de Parador Turístico Yaxunah (2022)

Turismo comunitario y sus beneficios

En esta investigación queda claro que las cuatro organizaciones estudiadas tratan, por medio de sus redes sociales y sitios web, de dar mayor visibilidad a las iniciativas turísticas surgidas de sus comunidades.

En este sentido, la organización turística de Parador Turístico Yaxunah continuamente realiza publicaciones con leyendas como la siguiente: “Como viajeros, elegir el turismo basado en la comunidad es una forma de darle una voz y la oportunidad de compartir sus pueblos, tradiciones y cultura mientras promueven las actividades económicas” (Parador Turístico Yaxunah, 2021). Pudimos observar, de acuerdo con

las imágenes recabadas, que las organizaciones turísticas son el enlace para atraer turistas, pero se apoyan en distintos grupos de la localidad respectiva, con artesanos, campesinos que trabajan la milpa, personas con conocimientos gastronómicos, entre otros grupos de la comunidad.

En la **Figura 4** se pueden apreciar imágenes de manglares, así como del ojo de agua (manantial de agua dulce) en San Crisanto, incluyendo la leyenda: “Los manglares son extremadamente importantes para nuestro propio bienestar y para la salud del planeta. ¡Cuidemos nuestro paraíso!” (Tomado del sitio web del Ejido de San Crisanto). Esta narrativa es continua en las páginas web y redes sociales de Ejido de San Crisanto. Ciertamente tienen conciencia de la importancia comunitaria de su labor, y también de sus efectos globales. Ellos trabajan para crear conciencia sobre la importancia de ecosistemas como los manglares, a través de su sitio web.

Figura 4. Importancia de los manglares



Fuente: tomada de Ejido de San Crisanto (2019)

Discusión

Es notable la importancia que tiene para las organizaciones turísticas el uso de sus páginas web y redes sociales para promocionar las actividades que ofrecen. En este sentido, las organizaciones se pueden dividir en dos segmentos: las que están aprovechando las TIC y suben contenido de manera continua, como lo son Parador Turístico Yaxunah y Ejido de San Crisanto y las que se encuentran más rezagadas en el uso de las TIC, como es el caso de U Najil Ek Balam y Cenote Yokdzonot, que suelen subir contenido a la red, durante periodos de tiempo muy espaciados.

Aunado a lo anterior, las páginas web y redes sociales de las organizaciones sirven para mostrar y concientizar, de manera directa o indirecta, sobre las acciones de preservación de sus patrimonios naturales y culturales. Con esta evidencia, es claro que las redes sociales y la tecnología de los sitios web son cultura apropiada (Bonfil 1988) por las organizaciones con vistas a preservar su patrimonio biocultural. Destaca en ese sentido la información que plasma Parador Turístico Yaxunah en relación con la preservación de su patrimonio cultural. En muchas de sus publicaciones, en sus cuentas de Instagram y Facebook, utilizan un lenguaje orientado a la preservación del patrimonio de la cultura maya, que se sigue preservando en la comunidad de Yaxunah y que es compartido con los visitantes que acuden al lugar.

De igual forma, resaltan las labores y el discurso que es presentado por Ejido de San Crisanto en su página web y cuenta de Facebook, sobre las acciones que realizan en pro de la conservación de la biodiversidad en dicha comunidad y por las cuales han sido acreedores de diversos reconocimientos. Existen estudios previos de las acciones que ha realizado Ejido de San Crisanto en temas de conservación. Es una de las organizaciones de ecoturismo que más realiza este tipo de acciones en Yucatán, y han reforestado aproximadamente 270 hectáreas de manglares (Ojeda et al., 2020).

En concordancia con los hallazgos previos, se establece que las representaciones de servicios de ecoturismo, como los que ofrecen Cenote Yokdzonot y Ejido de San Crisanto, son importantes para reforzar a dichas comunidades como legítimas protectoras de los lugares que habitan. Al resaltar el vínculo entre los elementos culturales y naturales de su patrimonio, estos emprendimientos de turismo indígena ofrecen oportunidades para que las organizaciones locales y sus comunidades puedan ejercer un control sobre sus territorios y la manera en que se oferta el turismo en dichos sitios (Coronado, 2014).

Así, se puede enfatizar que las cuatro organizaciones turísticas mantienen un control sobre las actividades y elementos de su patrimonio biocultural, que son compartidos con los visitantes.

A pesar de lo anterior, en la revisión realizada por medio de la netnografía, se encontraron publicaciones que pertenecían a empresas intermediarias y que eran compartidas en las redes sociales de las organizaciones de turismo indígena. Bonfil (2019) establece que no hay problema en que haya una presencia de elementos culturales de origen externo, pero ha de observarse quiénes son los que ejercen el control sobre esos elementos. En tal sentido, existe una mezcla entre la cultura autónoma (Bonfil, 1988), que es ejercida por el control que tienen las organizaciones turísticas sobre su patrimonio biocultural y una cultura apropiada, mediante la manera en que las mismas organizaciones representan elementos de su patrimonio biocultural a través de sus páginas web y redes sociales. Es notable también un rasgo de cultura enajenada

(Bonfil, 1988), ejemplificada por las agencias intermediarias y la incidencia que estas tienen en las decisiones y el control turístico en la península de Yucatán.

Por otro lado, la visibilidad que se busca dar al turismo comunitario y los beneficios que este ofrece a las poblaciones locales también son hallazgos relevantes de este estudio. Se establece que uno de los objetivos del turismo comunitario es que mejoren las condiciones de vida de los socios de las organizaciones turísticas y, al mismo tiempo, incidir de manera indirecta en la comunidad (García y Jouault, 2015). El hecho de que organizaciones como Parador Turístico Yaxunah presente esta narrativa de darle voz al turismo basado en la comunidad va en esta línea, y mejora la visibilidad que tiene este tipo de organizaciones. De igual forma, lo mostrado por las demás organizaciones en las imágenes presenta la manera en que distintos grupos de la comunidad participan y se ven beneficiados de la oferta turística. Por medio de los sitios web y redes sociales, también se visualiza cómo destinan actividades y algunos ingresos para impulsar beneficios en la comunidad. Estos hallazgos coinciden con los de otros autores que han encontrado comunidades indígenas, en otros contextos, que han desarrollado un turismo beneficioso para sus comunidades. Dichas organizaciones generan ingresos adicionales, preservan su cultura y atraen turistas interesados en interactuar con y aprender de dicha cultura (Pratt et al., 2013).

Conclusiones

Las imágenes que las organizaciones difunden a través de sus redes sociales y sitios web dan cuenta de un desempeño diferente de cada una de las organizaciones turísticas estudiadas. Se aprecia que Cenote Yokdzonot y U Najil Ek Balam tienen limitaciones para publicar contenido en sus páginas web y redes sociales. Esto puede estar relacionado con los aspectos de brecha digital, debido a que la mayoría de estas comunidades se localizan en zonas donde hay dificultades de acceso a Internet. Esto puede ser objeto de investigaciones posteriores.

A pesar de esta situación, es claro que las organizaciones estudiadas, en particular el Ejido de San Crisanto y el Parador Turístico Yaxunah, muestran el potencial de las redes sociales y los sitios web para transmitir los mensajes de las propias organizaciones para la defensa y conservación del patrimonio biocultural, en manos de sus herederos, pero compartido solidariamente con las personas visitantes. Por consiguiente, las TIC, apropiadas culturalmente por las organizaciones de turismo indígena, pueden ser herramientas útiles para promocionar las actividades turísticas que ofrecen, pero también como una ventana para mostrar que los habitantes de estos lugares son los herederos del patrimonio biocultural que existe en estos sitios de Yucatán, y que muestran un interés

por seguir preservando ese patrimonio. En este sentido, el hecho de que las organizaciones turísticas tengan autonomía de autorrepresentación en sus sitios web y redes sociales ofrece una oportunidad para asumir una postura de resistencia hacia los discursos coloniales en el ámbito turístico (Ambros y Buzinde, 2021).

Sin embargo, también pudimos apreciar la incidencia que tienen organizaciones intermediarias y otro tipo de actores en la manera en que se exponen y representan elementos del patrimonio biocultural de las organizaciones indígenas. Si bien, se ha destacado que el turismo indígena se desarrolla en un entorno de negociación entre distintos actores, se ha encontrado que las organizaciones intermediarias muchas veces buscan lucrar, de forma abusiva, con la oferta turística de las organizaciones de turismo indígena que se encuentran en la península de Yucatán (Jouault, 2021). Por tal motivo, en la medida en que las organizaciones turísticas indígenas puedan tener un mayor control sobre la forma en que se presentan los elementos de su patrimonio biocultural, a través de las TIC y otro tipo de espacios, podrán evitarse los estereotipos, dominación y mercantilización que en muchas ocasiones suceden en el ámbito turístico en la península de Yucatán. Además, al aumentar el control, las organizaciones indígenas podrán aspirar a obtener mayores beneficios del importante flujo turístico que existe en la zona.

A futuro, la investigación deberá profundizar en el tema de los factores incidentes en el aprovechamiento subóptimo de las TIC por parte de organizaciones turísticas indígenas. Y se podrían desarrollar estrategias en conjunto con las organizaciones turísticas, entidades de gobierno, organizaciones académicas y organizaciones de la sociedad civil, para incentivar la apropiación tecnológica por parte de las organizaciones turísticas indígenas.

De igual forma, se ha encontrado que son escasas las investigaciones sobre turismo indígena, uso de las TIC y la preservación del patrimonio biocultural, por lo cual se recomienda que se realicen más investigaciones al respecto, para conocer otros estudios de caso en las comunidades indígenas de México y el mundo. De esa forma, se podrán explorar las ventajas y las barreras que están teniendo las organizaciones de turismo indígena para plasmar su cultura en sus propios términos, librándose de representaciones exógenas estereotipadas y colonialistas.

Referencias

- Ambros, A. y Buzinde, C. N. (2021). Indigenous self-representations in the touristic sphere. *Annals of Tourism Research*, 86. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2020.103099>
- Amoamo, M. y Thompson, A. (2010). (re)Imaging Maori tourism: Representation and cultural hybridity in postcolonial New Zealand. *Tourist Studies*, 10(1), 35–55. <https://doi.org/10.1177/1468797610390989>
- Bello, I. y Pérez, A. M. (2017). Turismo biocultural: relación entre el patrimonio biocultural y el fenómeno turístico. *Scripta Ethnologica*, 39, 109–128. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14853734005>
- Bello, I. y Pérez, A. M. (2019). Turismo y preservación biocultural en la Matlalcuéytl. Caso San Pedro Tlalcuapan, Tlaxcala, México. *Regiones y Desarrollo Sustentable*, 19(36), 108–136. <http://coltlax.edu.mx/openj/index.php/ReyDS/article/view/79>
- Bonfil, G. (1988). La teoría del control cultural en el estudio de los procesos étnicos. *Anuario Antropológico*, 86, 13–53.
- Bonfil, G. (2019). Lo propio y lo ajeno una aproximación al problema del control cultural. *Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales*, 27(103), 183–191. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1981.103.72329>
- Braun, V. y Clarke, V. (2012). Thematic analysis. En Cooper, H., Camic, P. M., Long, D. L., Panter, A. T., Rindskopf, D., y Sher, K. J. (Eds.), *APA handbook of research methods in psychology, Vol 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological*. (pp. 57–71). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/13620-004>
- Cenote Yokdzonot [@cenoteyokdzonot]. (2021). *Disfruta de nuestro maravilloso cenote abierto*. [Imagen adjunta]. Instagram. Recuperado el 05 de mayo de 2022. <https://www.instagram.com/p/CMA7QNAglra/>
- Coronado, G. (2014). Selling culture? Between commoditisation and cultural control in Indigenous alternative tourism. *Pasos. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 12(1), 11–28. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2014.12.002>
- de Bernardi, C. (2019). Authenticity as a compromise: a critical discourse analysis of Sámi tourism websites. *Journal of Heritage Tourism*, 14(3), 249–262. <https://doi.org/10.1080/1743873X.2018.1527844>
- Ejido de San Crisanto. (2019). *Un paseo por el manglar. Los manglares son extremadamente importantes para nuestro propio bienestar y para la salud del planeta*. [Imagen adjunta]. Facebook. Recuperado el 10 de abril de 2022. <https://www.facebook.com/permalink.php?>
- Ejido de San Crisanto. (2020). *Premios*. <http://sancrisanto.org/premios/>
- García y Jouault. (2015). Introducción. En A. García, S. Jouault, y D. Romero (Eds.), *Atlas de turismo alternativo en la península de Yucatán* (pp. 2–8). Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del IPN - Unidad Mérida; Facultad de Ciencias Antropológicas - Universidad Autónoma de Yucatán.
- Gruescu, R., Nanu, R. y Tanasie, A. (2009). Human resources development and ICT contribution to the tourist destination competitiveness. *European Research Studies*, 12(4), 87–100. <https://doi.org/10.35808/ersj/246>
- Holder, A. y Ruhanen, L. (2017). Identifying the relative importance of culture in Indigenous tourism experiences: netnographic evidence from Australia. *Tourism Recreation Research*, 42(3), 316–326. <https://doi.org/10.1080/02508281.2017.1316443>
- Holder, A. y Ruhanen, L. (2018). Exploring the market appeal of Indigenous tourism: a netnographic perspective. *Journal of Vacation Marketing*, 25(2), 149–161. <https://doi.org/10.1177/1356766717750423>
- Jouault, S. (2021). La privatización de los cenotes en el traspais yucateco de Cancún-Riviera Maya. *Investigaciones Geográficas*, 104, 1–13. <https://doi.org/10.14350/ig.60369>
- Kozinets, R., Dolbec, P.-Y. y Earley, A. (2014). Netnographic analysis: understanding culture through social media data.

- En U. Flick (Ed.), *Sage Handbook of Qualitative Data Analysis* (pp. 262–276). Sage Publications. <https://doi.org/10.4135/9781446282243.n18>
- López, G. y Palomino, B. (2019). Acercamiento a los factores que mejoran la competitividad de las empresas indígenas de turismo de naturaleza en México. En R. Suárez, A. Y. Reyes y J. Pintó (Eds.), *Turismo y Paisatge*. Girona, España: Universidad de Girona, 169–187. <https://www.documentauniversitaria.com/es/productos/turismo-i-paisatge/>
- McGinnis, G., Harvey, M. y Young, T. (2020). Indigenous knowledge sharing in Northern Australia: Engaging digital technology for cultural interpretation. *Tourism Planning and Development*, 17(1), 96–125. <https://doi.org/10.1080/21568316.2019.1704855>
- Mkono, M. (2016). Sustainability and Indigenous tourism insights from social media: worldview differences, cultural friction and negotiation. *Journal of Sustainable Tourism*, 24(8–9), 1315–1330. <https://doi.org/10.1080/09669582.2016.1177066>
- Mohamad, A. A., Lo, M.-C., Songan, P. y Wee, A. Y. (2010). ICTS and tourist's satisfaction. A test on a rural tourist destination. *e-Review of Tourism Research*, 8(5), 123–135. <https://ertr.tamu.edu/content/issues/volume-8-issue-1-4-2010/vol-8-no-5-2010/>
- Morales, M. (2008). ¿Etnoturismo o turismo indígena? *Teoría y Praxis*, 4(5), 123–136. <https://doi.org/10.22403/uqroomx/typ05/09>
- Nkwanyana, S. M. (2018). Conserving cultural heritage and the usage of indigenous knowledge: A case study of the Zululand District Municipality, Kwazulu-Natal. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 7(2), 1–12. https://www.ajhtl.com/uploads/7/1/6/3/7163688/article_19_vol_7_2_2018.pdf
- Ojeda, A., García, A., Romero, D. y Fraga, J. (2020). El ecoturismo como herramienta de conservación en los humedales costeros de Yucatán, México. *Revista Cartográfica*, 101, 155–171. <https://www.revistasipgh.org/index.php/rcar/article/view/671>
- Parador Turístico Yaxunah. (2021). *Como viajeros, elegir el turismo basado en la comunidad es una forma de darles una voz y la oportunidad de*. Instagram. Recuperado el 07 de febrero de 2022. <https://www.instagram.com/p/CTN7m57rwuj/>
- Parador Turístico Yaxunah. (2022). *¿Conoces la zona arqueológica de Yaxunah? Recuerda que contamos con tours saliendo desde la comunidad. ¡Atrévete a descubrir el legado!* [Imagen adjunta]. Facebook. <https://www.facebook.com/permalink.php?>
- Pereiro, X. (2015). Reflexión antropológica sobre el turismo indígena. *Desacatos*, 47, 18–35. <https://doi.org/10.29340/47.1419>
- Pratt, S., Gibson, D. y Movono, A. (2013). Tribal tourism in Fiji: an application and extension of Smith's 4Hs of Indigenous tourism. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 18(8), 894–912. <https://doi.org/10.1080/10941665.2012.717957>
- Resta, P. (2011). *ICTs and indigenous people*. https://iite.unesco.org/files/policy_briefs/pdf/en/indigenous_people.pdf
- U Najil Ek Balam. (2021). *Agricultores de Alemania, visitando la milpa tradicional de los mayas, siendo una experiencia inolvidable para todos*. [Imagen adjunta]. Facebook. Recuperado el 06 de marzo de 2022. <https://www.facebook.com/unajilekbalam/posts-2ffpfbid02RmNeMYJnizxxG6MRw2CNS73zuCpua9jpuD4x686rKov2khKd9N6fZd4Spl>



Desafíos laborales en Cozumel: análisis del subsector Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas

Labor challenges in Cozumel: analysis of the Food and Beverage Preparation and Service Subsector

Mtro. José Ricardo Gutiérrez Urzúa¹

Mtra. María de Jesús Moo Canul^{2*}

¹División de Desarrollo Sustentable, Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México

²División de Administración Turística y Mercadotecnia, Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México

*Autora de correspondencia: mariajmc@uqroo.edu.mx

Editor encargado: Dr. Alfonso González Damián

Recibido: 30 de septiembre de 2023 - Aceptado: 02 de noviembre de 2023

Resumen

La persistente precariedad laboral en México, agravada por las reformas y la pandemia, plantea un desafío crucial en el ámbito turístico de Cozumel. Incluso los trabajadores formales se ven afectados por condiciones de trabajo precarias. En este contexto, el presente artículo analiza la precariedad laboral en el subsector Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas de Cozumel, México, a través de un análisis multidimensional de factores desde una perspectiva crítica de la sustentabilidad y la comunicación. A partir de un enfoque cuantitativo, se encuestó a 327 empleados del sector formal mediante un muestreo por cuotas. Se evaluaron aspectos como salarios insuficientes, falta de seguridad en el empleo, carencia de seguridad social y largas jornadas. Estos resultados se compararon con estadísticas nacionales y se analizaron críticamente desde el prisma de la sustentabilidad y la comunicación. Se encontró que, a pesar de las reformas laborales de 2019, este estudio revela que la mayoría de los trabajadores enfrentan desafíos significativos en sus condiciones de trabajo, como la dependencia de propinas, contratos no documentados, problemas en la seguridad social y dificultades con el pago de horas extra. Estos hallazgos señalan la persistencia de problemas estructurales en el mercado laboral que necesitan atención y reformas adicionales. Desde la perspectiva de la comunicación constitutiva, se reconoce que la percepción de las condiciones de trabajo se construye y comunica socialmente basada en estadísticas oficialistas. Estos elementos desafían la percepción común de prosperidad económica en Cozumel, revelando la precariedad laboral subyacente en el paraíso. A pesar de algunas mejoras derivadas de las reformas, persisten desafíos significativos que deben abordarse para asegurar condiciones laborales más justas en la industria turística de Cozumel.

Palabras clave: Sustentabilidad, Comunicación constitutiva, Empleo, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Cozumel

Abstract

The enduring labor precariousness in Mexico, exacerbated by labor reforms and the pandemic, presents a critical challenge in the tourism sector of Cozumel. Even formal employees contend with precarious working conditions. In this context, this article examines labor precariousness within the Food and Beverage Preparation and Service Subsector in Cozumel, Mexico, utilizing a multidimensional analysis from a critical standpoint of sustainability and communication. Employing a quantitative approach, 327 formal sector workers were surveyed using quota sampling. Aspects such as inadequate wages, job insecurity, lack of social security, and long working hours were assessed. These findings were critically analyzed considering sustainability and communication and benchmarked against national statistics. Despite the labor reforms of 2019, this study reveals that most workers face substantial challenges in their working conditions, including

reliance on tips, undocumented contracts, social security issues, and difficulties with overtime pay. These results underscore the persistence of structural issues in the labor market requiring additional attention and reforms. From the perspective of constitutive communication, it is acknowledged that the perception of working conditions is socially constructed and communicated based on official statistics. These elements challenge the common perception of economic prosperity in Cozumel, revealing the underlying precariousness in paradise. Despite some improvements resulting from reforms, significant challenges persist that must be addressed to ensure fairer working conditions in Cozumel's tourism industry.

Keywords: Sustainability, Constitutive Communication of Organization, Employment, Sustainable Development Goals, Cozumel

Introducción

En el contexto social, específicamente, el problema de la precariedad laboral en México es una realidad arraigada que persiste hasta la fecha, generando desigualdad socioeconómica en el país (García y Jiménez, 2018; Tello, 2012). A pesar de los compromisos internacionales, como la Agenda 2030, la pobreza laboral en México aumentó en 2020 debido a la pandemia de COVID-19 (CONEVAL, 2021a). Esto es alarmante, ya que 6 de cada 10 trabajadores asalariados no ganan lo suficiente para mantener a sus familias, 4 de cada 10 carecen de seguridad social y la mitad no tiene contratos laborales estables (Gómez, 2022).

Esta problemática tiene efectos perjudiciales, aumentando la desigualdad socioeconómica y generando problemas sociales, incluida la violencia (Nateras, 2017). Esto, sin duda, aun bajo el amparo de firma de acuerdos en pro del cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), lo que muestra la debilidad argumentativa de que la visión de desarrollo sostenible de los organismos internacionales contribuye a la solución a la problemática social.

En este sentido, la precariedad laboral se define como la incapacidad de los ingresos laborales para cubrir las necesidades básicas (Marticorena, 2005), esta se ha mantenido a lo largo de las décadas y se ha exacerbado con reformas en el sector, como la de 2012, que legalizó la subcontratación y otras prácticas que debilitaron los derechos laborales (Anguiano y Ortiz, 2013). Aunque en 2019 se introdujo una reforma adicional para regular la subcontratación y abordar su uso indebido, la situación laboral en México sigue siendo precaria (Flores, 2020; Quintero y Díaz, 2019).

La informalidad es otro problema grave, con un alto porcentaje de trabajadores informales en comparación con los formales (Samaniego de la Parra, 2021). Incluso aquellos en empleos dentro de la formalidad a menudo carecen de condiciones adecuadas, como seguridad social y salarios justos (Suárez, 2004), esto vinculado a que la pandemia de COVID-19 exacerbó aún más la precariedad en el trabajo, especialmente en el sector turístico, que sufrió pérdidas económicas significativas (CNET, 2020), y que han impactado a los trabajadores en el Sector de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas, que enfrentan altos niveles de informalidad y precariedad (IMSS, 2022).

En ese antecedente, se cuestiona la construcción de una imagen positiva de las reformas laborales, como se expone en el estudio, a partir de la mirada desde la comunicación constitutiva porque se revelan las dinámicas organizacionales en las interacciones entre empleadores, empleados y otros actores (Schoeneborn et al., 2019) en la experiencia laboral. Esto impacta en cómo los datos oficiales influyen en la percepción de mejoras laborales tras las reformas de 2019. Dado este contexto, este artículo analiza las condiciones de trabajo en el sector turístico, focalizando la atención al subsector de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en Cozumel, México, y cuestiona la suposición del bienestar en este paraíso tropical.

Marco teórico

La creciente conciencia de la necesidad urgente de encontrar una solución a la crisis civilizatoria y la presión de los organismos internacionales para llegar a acuerdos,

eliminando la confrontación, dieron origen a la concepción de los pilares o la triple base del paradigma del desarrollo sostenible (Purvis et al., 2019; Sánchez, 2018). Estos pilares son: a) la sostenibilidad ecológica, que se centra en la conservación de los sistemas que respaldan la vida; b) la sostenibilidad económica, que se refiere al mantenimiento del capital económico; y c) la sostenibilidad social, que involucra el desarrollo del capital social, y en última instancia, el desarrollo sostenible integra estos tres aspectos (Castro, 2002 citado en Carreño et al., 2018).

La falta de claridad en cuanto a su origen y la ausencia de una descripción teórica rigurosa que sustente este paradigma, así como la ambigüedad de los tres pilares que este representa (Purvis et al., 2019), han generado resistencia en círculos académicos que se oponen a este enfoque. La traducción del concepto, originado en inglés, a diferentes idiomas, especialmente en América Latina, ha destacado las deficiencias y debilidades en la base teórica que sustenta el paradigma.

Los enfoques actuales, basados en estudios realizados en América Latina (Iglesias, 2022), reflexionan sobre la dualidad entre el peso etimológico que lleva el concepto de “Desarrollo Sostenible” en comparación con “Desarrollo Sustentable”, argumentando que este último abarca más que solo aspectos ecológicos al incluir cuestiones de justicia y supervivencia cultural, sin entrar en detalles sobre el uso de uno u otro término, sino planteando el argumento desde la concepción tradicional (originada en organismos internacionales) y las visiones actuales en busca de transformar el paradigma. Por lo tanto, ¿lo económico, social y ecológico son pilares suficientes para abordar la sostenibilidad en su totalidad? ¿Representan una imagen completa de la realidad?

Desde una perspectiva crítica, el concepto de sustentabilidad se enfoca en cuestionar y revisar las prácticas tradicionales de desarrollo que han llevado a la explotación de la naturaleza y a la desigualdad social. En este sentido, el concepto de sustentabilidad se aborda desde múltiples perspectivas y no tiene una única definición, es entendida como multidimensional, por lo tanto, en este escenario se presenta la perspectiva crítica de esta y la importancia de la epistemología científica, donde la necesidad de integración interdisciplinaria es fundamental para abordar la complejidad actual y la crítica el paradigma del desarrollo capitalista, señalando su impacto en la naturaleza y en el tejido social (Carreño, 2018) que se da a raíz del trabajo decente.

En el contexto del mercado de trabajo, la teoría del equilibrio general (Walras y Jaffe, 1954) argumenta que existe empleo pleno y que los gobiernos deben intervenir lo menos posible en la regulación de salarios y precios (Pressman, 1999). Sin embargo, se ha observado que el desempleo involuntario y la incompatibilidad entre pleno empleo y desempleo son cuestiones críticas (Pressman, 1999), incluso

esta teoría ha sido cuestionada por su falta de relación con la realidad económica (Georgescu-Roegen, 1979).

Por lo tanto, la precariedad laboral se describe como una circunstancia en la cual los empleados se confrontan con inseguridad, falta de certidumbre y condiciones de trabajo deficientes, como ingresos reducidos y carencia de cobertura de seguridad social (Marticorena, 2005), aparte de los aspectos convencionales de temporalidad, vulnerabilidad, remuneración insuficiente y falta de respaldo en el empleo (Rubio, 2010).

En este sentido, se exploran tres teorías principales. La primera atribuye la precariedad a estructuras legales que dificultan la transición de las zonas rurales a urbanas. Las regulaciones gubernamentales y las “malas leyes” fomentan la informalidad (De Soto, 1987; Arakaki y Graña, 2013). La segunda considera que las estrategias empresariales dividen el mercado laboral, creando empleos precarios en un mercado externo marginal (Doeringer y Piore, 1971; Gordon et al., 1986). La tercera sugiere que la disparidad en la estructura productiva da lugar a mercados laborales competitivos y oligopólicos, generando condiciones laborales inestables (PREALC, 1978; Arakaki y Graña, 2013).

También es oportuno señalar que la complejidad de la pobreza va más allá de meros defectos estructurales o personales. La falta de fondos estatales complica aún más esta problemática. Diversas teorías explican este fenómeno, destacando la influencia cultural, política y social en las percepciones sobre los pobres y que impactan en el diseño de programas para reducir la pobreza (Haughton y Khandker, 2009).

Dado lo anterior, es relevante examinar conceptos fundamentales relacionados con la pobreza y la precariedad laboral, estableciendo una base teórica para comprender estos fenómenos. Explorando la Teoría de las Capacidades de Amartya Sen, esta contribuye a definir la pobreza en términos de la falta de capacidades más que de ingresos económicos (Sen, 1985), centrando su propuesta en evaluar la calidad de vida y el bienestar de las personas considerando su capacidad para realizar funciones significativas (Sen y Russell Sage Foundation, 1992). No se limita a los aspectos macroeconómicos tradicionales, sino que abarca diversas dimensiones, como atención médica, alfabetización y esperanza de vida. En lugar de medir el bienestar en función de la riqueza material, se enfoca en la libertad de las personas para elegir y lograr lo que valoran (Sen, 1985).

Dentro de su teoría, las “funciones” representan actividades y estados en la vida de una persona, mientras que las “capacidades” son combinaciones posibles de estas funciones (Sen y Russell Sage Foundation, 1992). Esta perspectiva destaca que el bienestar no solo depende de recursos materiales, sino también de la libertad de elección y acción (Sen, 1999) y la “agencia” se refiere a la capacidad de las personas para tomar decisiones y actuar según sus valores

(Sen, 1999), relacionándose con la participación social y política que influye en el bienestar (Robeyns, 2005). Más adelante, la ampliación a esta teoría incluye 10 “capacidades centrales” esenciales para una vida digna, que incluyen salud, imaginación, pensamiento, y control sobre el entorno (Nussbaum, 2011).

Esta perspectiva se relaciona estrechamente con la visión crítica de la sustentabilidad, ya que cuestiona las prácticas tradicionales de desarrollo y subraya la necesidad de una integración interdisciplinaria. En este enfoque se critica el paradigma del desarrollo capitalista y se aboga por una revisión profunda de las estructuras económicas y políticas (Carreño, 2018). En este contexto, la teoría de la comunicación constitutiva de la organización emerge como una herramienta esencial para comprender y abordar las complejidades de la precariedad laboral en el marco del paradigma del desarrollo sostenible.

La comunicación constitutiva de las organizaciones reconoce la centralidad de la comunicación en la formación y el funcionamiento de las organizaciones. Considera múltiples flujos de comunicación y su interconexión en el proceso de constitución organizativa a través de la interacción y la comunicación constante entre sus miembros y con su entorno (Putnam y Nicotera, 2009). De esta manera, la comunicación desempeña un papel fundamental en la creación, establecimiento y mantenimiento de las organizaciones, que son vistas como procesos socialmente construidos. Esto implica un reconocimiento de la complejidad cultural y temporal de las organizaciones como formas sociales (Putnam y Nicotera, 2009; Schoeneborn et al., 2019).

Este enfoque está estrechamente vinculado a la percepción social de la precariedad laboral. La teoría sugiere que la comunicación no solo transmite información, sino que también constituye la realidad social y organizacional, desafiando las nociones tradicionales de comunicación (Schoeneborn et al., 2019). Esto permite un análisis más profundo de las dinámicas sociales y económicas en juego. Por lo tanto, esta perspectiva teórica desempeña un papel crucial en la forma en que se establecen y mantienen las dinámicas laborales en una organización, lo que, a su vez, influye en las condiciones de empleo y la percepción de precariedad laboral por parte de los trabajadores.

Marco contextual

En Cozumel, una isla turística de Quintana Roo, conocida por su alto PIB per cápita, la industria turística es prominente. Sin embargo, sorprendentemente, esta área muestra una precariedad laboral significativa. A menudo, las condiciones laborales no cumplen con las normativas laborales, dejando a los empleados sin beneficios como seguridad social, vacaciones o aguinaldo (Méndez et al.,

2013). A pesar del aparente éxito económico, la precarización del trabajo en el sector turístico plantea cuestiones críticas en una ubicación donde se esperarían mejores salarios y condiciones laborales (CONEVAL, 2020, 09 septiembre; Periódico oficial del Estado de Quintana Roo, 2017).

Los antecedentes de las leyes laborales en México se remontan a principios del Siglo XX, con leyes sobre accidentes laborales en estados como el Estado de México y Nuevo León. La Revolución Mexicana también contribuyó a la promulgación de leyes laborales, incluyendo la Ley del Trabajo en Yucatán y Coahuila (De Buen, 1998).

La Constitución Mexicana de 1917 consolidó los derechos laborales en todo el país, y en 1931 se promulgó la primera Ley Federal del Trabajo, que sirvió como modelo para otros países de América Latina. La Ley Federal del Trabajo de 1970 introdujo el Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT) para mejorar las condiciones de vivienda y consumo de los trabajadores (De Buen, 1998). Esta versión continúa siendo la máxima ley de derecho laboral en México, regula las relaciones entre empleadores y trabajadores en todo el país. Se basa en el Artículo 123 de la Constitución Mexicana y detalla los derechos y responsabilidades tanto de los trabajadores como de los empleadores (Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión, 2019).

A lo largo de los años, se han realizado reformas a la Ley Federal del Trabajo, las más notables son las de 2012 y 2019. La reforma de 2012 introdujo prácticas laborales neoliberales, como el pago por hora y la subcontratación, con el objetivo de aumentar la competitividad. La reforma de 2019, bajo la presidencia de Andrés Manuel López Obrador, buscó promover la equidad de género, la democracia laboral y fortalecer los derechos de los trabajadores (Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión, 2012; Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión, 2019).

En este sentido, el subsector económico de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas, que forma parte esencial de la industria turística en México, emplea a un gran número de trabajadores; sin embargo, la informalidad laboral prevalece. La mayoría de los trabajadores en este subsector son considerados empleados informales, lo que evidencia la precariedad en el empleo (Secretaría de Economía, 2021; INEGI, 2021b; IMSS, 2022). A pesar de este panorama, sería razonable esperar que las condiciones en el sector formal fueran más favorables, dada la larga historia de desarrollo y reformas diseñadas para proteger los derechos de los trabajadores y fomentar un trabajo digno.

Es importante mencionar que si bien se hace referencia al subsector de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas, siguiendo la clasificación de los subsectores económicos en México, un sector clave en la extensa industria del turismo es esta rama (SERNATUR, 2017), la cual se considera parte

integral de los servicios destinados a atender las necesidades básicas de alimentación de los visitantes (Linares-Urenda, 2017), por lo tanto, se decidió seleccionar el subsector de alimentos y bebidas en lugar del subsector de servicios de restaurantes, bares y centros nocturnos como se maneja en la cuenta satelital de turismo en México, dado que el sitio de estudio tiene altamente vinculado su sector económico al de la industria turística.

Metodología

Para realizar este estudio se aplicó un enfoque cuantitativo para examinar las condiciones laborales en el subsector turístico de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en Cozumel, tras la implementación de la reforma laboral de 2019 (Vergara, 2013). Este caso de estudio descriptivo tuvo como objetivo medir y describir las condiciones laborales en el subsector Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas de Cozumel, México, en relación con el concepto de trabajo decente, a partir de un análisis multidimensional de factores desde una perspectiva crítica de la sustentabilidad y la comunicación.

La población en estudio consistió en trabajadores formalmente registrados en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) dentro del mencionado subsector. Esta población varió de 1480 trabajadores en marzo de 2021 a 2184 en enero de 2022 (IMSS, 2022). Considerando esta población de 2184 personas, se aplicó una fórmula de muestra que tomó en cuenta un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 % y una heterogeneidad del 50 %, lo que resultó en una muestra de 327 participantes (Aguilar-Barojas, 2005).

Dado que no existía una lista nominal, se utilizó un método de muestreo no aleatorio basado en la percepción del investigador, implementando el muestreo por cuotas (Hernández et al., 2014). El área de estudio se dividió en tres grupos: zona turística, semi-turística y no turística. Para la recopilación de datos, se empleó un cuestionario anónimo que incluía preguntas cerradas y abiertas relacionadas con los indicadores de precariedad laboral. Se desarrollaron ítems vinculados a cuatro dimensiones clave: insuficiencia salarial, inseguridad laboral, seguridad social y jornada laboral, basándose en estudios anteriores (Rubio, 2010; Martínez et al., 2019; Amable et al., 2001).

La técnica de encuesta se llevó a cabo de forma presencial, adaptándose a las condiciones sanitarias factibles en 2022. Posteriormente, los datos se procesaron para calcular estadísticas relevantes y se compararon entre los tres grupos de trabajadores, así como con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (López-Roldán y Fachelli, 2017). A la luz de los resultados se hizo un análisis desde una visión crítica de la sustentabilidad y la comunicación constitutiva.

Estos conceptos permitieron abordar de manera integral y crítica la relación entre la industria turística y el bienestar de los trabajadores, considerando factores como la construcción social de la percepción de las condiciones laborales y su impacto en la sustentabilidad.

Usar este proceso metodológico permitió una comprensión profunda de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector turístico de Cozumel y su conformidad con la legislación laboral federal para posteriormente analizarla desde la visión crítica de la sustentabilidad y la comunicación.

Resultados

Evalrados los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios completados por la población de estudio, considerando las cuatro dimensiones utilizadas para medir la precariedad laboral en las condiciones de trabajo, se encontraron los siguientes datos destacables (**Tabla 1**).

Tabla 1. Principales puestos de trabajo de la población muestra

Puesto	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mesero	26.0	26.0
Cocinero	15.3	41.3
Gerente	12.5	53.8
Empleado general	8.6	62.4
Cajero	6.7	69.1
<i>Bartender</i>	6.1	75.2
Subgerente	3.7	78.9
Ayudante de cocina	3.4	82.3
Otros	17.7	100.0

Fuente: elaboración propia

En total, se registraron las respuestas de 327 personas, compuestas por 119 mujeres y 208 hombres. En la **Tabla 1** se presentan los principales puestos de trabajo que ocupan: mesero (26 %), cocinero (15 %), gerente (13 %), empleado general (9 %), cajero (7 %), *bartender* (6 %), subgerente (4 %), entre otros.

Estas personas se dividieron en tres grupos de acuerdo con la zona donde trabajan: 230 en una zona turística, 49

en una zona semi-turística y 48 en una zona no turística y, posteriormente, los datos se ingresaron en Microsoft Excel para su análisis en SPSS. A continuación, se presentan los resultados de cada dimensión (**Tablas 2 a la 5**):

Tabla 2. Salario

Estadísticos	Salario mensual	Propinas mensual	Ingreso mensual
Media	6858.9327	5096.5749	11955.51
Desviación estándar	2790.78778	6535.62877	7698.925
Mínimo	2800	0	3000
Máximo	30 000	62614	80 000

Fuente: elaboración propia

Se considera que un trabajador está en una situación precaria si la suma de su sueldo base neto mensual y las propinas es menor a dos salarios mínimos. Según las respuestas de los encuestados, el promedio de ingresos mensuales fue de 11 955.51 pesos, incluyendo propinas, que en promedio fue de 5 096.57 pesos. La mayoría de los encuestados (52.91 %) ganaba menos de dos salarios mínimos, indicando una situación precaria en sus ingresos. Además, se observó que los empleados en la zona turística tenían ingresos más altos en comparación con las otras zonas, aunque la zona semi-turística mostró una menor disparidad en los ingresos totales de los empleados.

Tabla 3. Seguridad en el empleo

Modalidad de contratación		Fragilidad para el despido	
%		%	
Indefinido	51.10	No	98.50
No	22.90	Carta de renuncia	0.90
Temporal	22.90	Sí	0.60
No sé	3.10		

Fuente: elaboración propia

Esta dimensión se evalúa mediante la Modalidad de contratación y el Nivel de fragilidad para el despido. En cuanto a la modalidad de contratación, el 51.1 % tenía un contrato por tiempo indefinido, mientras que el 22.9 % tenía un contrato temporal y otro 22.9 % no tenía contrato. Respecto a la fragilidad en el despido, solo el 0.6 % de los encuestados firmó documentos en blanco y 0.9 % firmó

por anticipado una carta de renuncia, mientras que el 8.3 % expresó preocupaciones en sus trabajos. Se observó que los empleados en la zona turística tenían más posibilidades de tener un contrato y que este fuera por tiempo indefinido en comparación con las otras zonas.

Tabla 4. Seguridad social

Frecuencia de asistencia al IMSS	Porcentaje	Cotización al IMSS	Porcentaje
Siempre	20.49	Sueldo real	63
La mayoría de las veces	26.30	Menor al sueldo real	12.54
No la mayoría	31.80	Desconocido	24.46
Nunca	21.41		

Fuente: elaboración propia

En esta dimensión se evalúan dos indicadores: estar afiliado a seguro y a pensión. A pesar de que todos los encuestados estaban afiliados al IMSS, más del 50 % prefería pagar servicios médicos privados en lugar de utilizar los servicios gratuitos del IMSS. Además, se encontró que el 63 % cotizaba con su sueldo real, lo que garantiza una pensión adecuada, mientras que el 12.54 % cotizaba menos.

Tabla 5. Jornada laboral

Horas extras	Porcentaje	Vacaciones	Porcentaje			
No trabajaron horas extras	34.25	Sí se les dan vacaciones pagadas	92.66			
Sí les pagaron las horas extra trabajadas	44.04	No tiene vacaciones pagadas	2.45			
Trabajaron horas extra, pero no se pagaron	20.18	No saben si tienen vacaciones pagadas	4.89			
Trabajaron horas extra, pero no saben si se pagaron	1.53					
	Media	Mediana	Moda	Mínimo	Máximo	
Horas semanales	49.47	48	48	24	72	

Fuente: elaboración propia

Se considera precario si un trabajador trabaja más de 48 horas a la semana o si realiza horas extra sin remuneración. En ese sentido, se evaluaron las horas de trabajo, las horas extra y las vacaciones pagadas. El 22.02 % de los empleados trabajaba más de 48 horas a la semana, y el 20.18 % trabajaba horas extra sin remuneración. Afortunadamente, el 92.66 % de los empleados tenía acceso a vacaciones pagadas, aunque un pequeño porcentaje no sabía si estaban incluidos en este beneficio.

Los resultados revelan que la precariedad laboral es una realidad en el subsector de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en Cozumel, con variaciones notables entre las zonas turísticas, semi-turísticas y no turísticas. A pesar de estas variaciones entre las zonas, muchos empleados enfrentan condiciones laborales precarias en términos de salarios insuficientes, inseguridad en el empleo, acceso limitado a servicios de seguridad social y jornadas laborales extensas sin compensación adecuada. Estos hallazgos subrayan la necesidad de intervenciones y políticas que mejoren las condiciones laborales en esta industria específica.

Discusión

Desde una perspectiva crítica de la sustentabilidad, es esencial reconocer que la sustentabilidad no es solo una cuestión medioambiental y económica. La explotación laboral y las condiciones precarias de empleo socavan la equidad y la justicia social. La falta de seguridad laboral, salarios inadecuados y largas jornadas de trabajo no solo afectan la calidad de vida de los empleados, sino que también perpetúan la desigualdad y la falta de oportunidades. Los trabajadores que luchan por sobrevivir con salarios insuficientes y condiciones laborales inseguras no pueden contribuir plenamente al bienestar de la comunidad ni a la preservación del ambiente.

En 2022, el salario mínimo en México fue de 172.87 pesos diarios, superando la línea de pobreza, pero aún insuficiente para una vida digna (STPS, 2022; CONEVAL, 2021b; Aban-Tamayo et al., 2020). La insuficiencia salarial se refleja en el 55.96 % de los encuestados ganando menos de 10436.00 pesos mensuales, con un 18.04 % ganando incluso menos del salario mínimo.

Varios autores mexicanos consideran que la precariedad salarial se presenta cuando el sueldo es inferior a dos salarios mínimos (Rubio, 2010; Martínez et al., 2019). En este sentido, los resultados muestran que un trabajador está en una situación precaria cuando la suma de su sueldo base neto mensual y propina es menor a dos salarios mínimos, es decir, 10 436.00 pesos al mes.

La inseguridad en el empleo también es un problema, con el 22.94 % sin contrato formal, aunque expertos como Montaña sugieren que la falta de contrato escrito no

implica incumplimiento de obligaciones (Rodríguez, 2020). Sorprende que solo el 8.26 % mencionó preocupaciones laborales, contrastando con estudios que indican un 22.8 % de acosos laborales en la población económicamente activa (ILO, 2022). En cuanto a seguridad social, el 53.21 % prefiere pagar servicios privados, desafiando la oferta del IMSS como en otros estudios (Sánchez, 2022; Rojas, 2022). Además, algunos empleados cotizan menos de su sueldo real al IMSS, lo que es una violación de la ley.

En relación con la jornada laboral, el 22.02 % de los encuestados trabaja más de 48 horas semanales, a pesar de que la Ley Federal del Trabajo establece un límite de 8 horas diarias. La mayoría trabaja horas extra, pero sorprendentemente, el 20.18 % de ellos no recibe el pago correspondiente, lo cual es una violación de la ley. Considerando todas las dimensiones y ponderaciones propuestas, el nivel de precariedad promedio es del 82.45 %, mayor que el 43.8 % reportado en estudios previos (Farné, 2003).

En este contexto estos hallazgos ilustran cómo la comunicación constitutiva, es decir, cómo se comunica y se estructura la información en el contexto laboral puede jugar un papel crucial. La noción de que un empleo formal garantiza el derecho a un trabajo digno persiste, pero a pesar de las reformas laborales, no se traduce necesariamente en una mejor calidad de vida.

Ante esta realidad, la comunicación constitutiva permite adentrarse en las condiciones comunicativas que fomentan diversos fenómenos organizacionales como este y amplía la comprensión de lo que constituye una organización (Schoeneborn et al., 2019) porque también puede influir en la conciencia pública. Las voces de los trabajadores, sus preocupaciones y desafíos, deben ser escuchadas y tenidas en cuenta en la formulación de políticas y prácticas laborales. La divulgación de estos hallazgos puede aumentar la conciencia sobre la precariedad laboral en la industria de alimentos y bebidas y fomentar la presión pública para la implementación de políticas laborales más justas y sostenibles.

Dado lo anterior y los hallazgos obtenidos sobre la precariedad laboral en el subsector de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en Cozumel resaltan la necesidad de una comunicación constitutiva efectiva y de un enfoque más sustentable en las prácticas laborales. La transparencia, la responsabilidad empresarial, el diálogo y la conciencia pública son elementos clave para abordar este problema y avanzar hacia un entorno laboral más justo y sustentable.

Conclusión

Este estudio buscó evaluar de manera crítica cómo las reformas laborales implementadas en 2019 han impactado las condiciones laborales en el subsector mencionado, mostrando que la presencia de prácticas cuestionables sobre

los contratos por escrito, la falta de regulación de las horas de trabajo o la remuneración de las horas extra han tenido un impacto limitado y persisten los desafíos y la falta de cumplimiento en el sector turístico.

Como hallazgos principales se encontró que a pesar de que la mayoría de los empleados puntúa bien en sus condiciones laborales, dos áreas carecen de suficiente calidad: los ingresos totales, donde muchos no alcanzan dos salarios mínimos, y la afiliación a pensiones, ya que prefieren servicios médicos privados en lugar del IMSS gratuito. Estos resultados sugieren que, al menos formalmente, los empleos en este subsector son menos precarios.

Situacionalmente también se observó la dependencia de las propinas como parte esencial de los ingresos totales, lo que afecta las condiciones laborales en el subsector de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en Cozumel y esta dependencia influye en la inseguridad laboral y la insuficiencia salarial, a pesar de que algunos trabajadores superan el salario mínimo.

Dados los hallazgos, otro aspecto relevante que sería oportuno indagar en profundidad es sobre las implicaciones de la preferencia por servicios médicos privados y su relación con la seguridad social, se enfocaría en investigar por qué los trabajadores prefieren los servicios médicos privados sobre los del IMSS. En esta narrativa, derivada de la interpretación analítica de los datos, se muestra que los ingresos insuficientes y la preferencia por servicios médicos privados plantean preguntas sobre la confianza en el sistema público de salud y su relación con las condiciones laborales como elementos constitutivos del tejido social y laboral de Cozumel.

Lo anterior no solo ilustra las condiciones laborales en el subsector de Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en Cozumel después de las reformas laborales de 2019, sino que también revela una noción del mensaje de comunicación constitutiva en evolución. A pesar de las expectativas de un cambio radical, las prácticas laborales cuestionables persisten, destacando la necesidad de una comunicación que vaya más allá de las palabras. Los hallazgos obtenidos invitan a la elaboración de soluciones concretas y viables para abordar los desafíos identificados en el estudio. Las recomendaciones basadas en evidencia como la obtenida permitirán mejorar las condiciones laborales, considerando tanto las prácticas actuales como las políticas laborales, con el objetivo de contribuir a un entorno laboral más justo y sostenible en el sector turístico de Cozumel.

Esto implica no solo cuidar del ambiente, sino también garantizar condiciones laborales justas y equitativas que respeten los derechos y la dignidad de los trabajadores, así como fomentar una comunicación abierta y transparente que permita abordar los problemas subyacentes y trabajar hacia soluciones sustentables y equitativas para los involucrados.

Desde la mirada de la comunicación constitutiva no solo se refleja la realidad, sino que también influye en ella.

Al destacar estos hallazgos, este estudio abre el camino para discusiones y acciones concretas. Invita a las organizaciones, los sindicatos y otras partes interesadas que pueden desempeñar un papel importante al proporcionar información precisa y abogar por políticas laborales justas y equitativas.

Referencias

- Aban-Tamayo, J.; Becerra-Pérez, M.; Delajara, M.; L. León-Robles, L.; y Valadez-Martínez, L. (2020). *El estándar de ingreso mínimo en cuatro grandes ciudades de México. Qué se necesita para alcanzar un nivel de vida digno, y cuánto ingreso es suficiente, en opinión de la gente*, México, Centro de Estudios Espinosa Yglesias.
- Aguilar-Barojas, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*, 11, 333-338.
- Amable, M.; Benach, J. & Gonzáles, S. (2001). La precariedad laboral y su repercusión sobre la salud: concepto y resultados preliminares de un estudio multimétodos. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 4, 169-184.
- Anguiano, A. & Ortiz, R. (2013). Reforma laboral en México: precarización generalizada del trabajo. *El Cotidiano*, 182, 95-104.
- Arakaki, A. & Graña, J. (2013). *Múltiples explicaciones, un mismo fenómeno. Hacia una teoría completa de la precariedad laboral*. En VII Jornadas de Jóvenes Investigadores. Buenos Aires.
- Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión. (2012, 30 noviembre). *Ley Federal del Trabajo*. Secretaría General de los Estados Unidos Mexicanos. <https://www.personal.unam.mx/dgpe/docs/leyFedTrabajo.pdf>
- Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión. (2019, 2 julio). *Ley Federal del Trabajo*. Secretaría General de los Estados Unidos Mexicanos. http://www5.diputados.gob.mx/index.php/esl/content/download/168781/842273/file/125_020719.pdf
- Carreño, F. (2018). Sustentabilidad: un paradigma crítico. En F. Carreño; D. Iglesias; R. Sánchez; R. Carrasco; H. Calderón & F. Platas (Eds.), *Discusión epistemológica en torno a la sustentabilidad y el desarrollo*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL]. (2020, 09 septiembre). <https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/QuintanaRoo/Paginas/principal.aspx>
- Consejo Nacional Empresarial Turístico [CNET]. (2020, 15 mayo). *PIB turístico caerá 46 % durante el 2020 por COVID-19*. <https://www.cnet.org.mx/post/pib-tur%C3%Adstico-caer%C3%A1-46-durante-el-2020-por-covid-19-cnet>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL]. (2021a, febrero). *Índice de la Tendencia Laboral de la Pobreza* (ITLP). Gobierno de México.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL]. (2021b). *Lineas de pobreza por ingresos – InfoPobreza*. Sistemas Coneval. Recuperado 15 de agosto de 2021, de <http://sistemas.coneval.org.mx/InfoPobreza/Pages/wfLineaBienestar>
- De Buen, N. (1998). El desarrollo del derecho del trabajo en el siglo XX. En J. Soberanes (Ed.), *La ciencia del derecho durante*

- el siglo XX (pp. 853–920). Universidad Nacional Autónoma de México.
- De Soto, H. (1987). *El otro sendero*. La revolución informal. Editorial Sudamericana.
- Doeringer, P. y Piore, M. (1971). *Internal labor markets and manpower analysis*. Heath Lexington Books.
- Farné, S. (2003). *Estudio sobre la calidad del empleo en Colombia*. Oficina Regional para América Latina y el Caribe.
- Flores, L. (2020, 17 enero). *Reforma al Art. 15 A de la Ley Federal del Trabajo limita outsourcing*. El Economista. <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Reforma-al-Art.-15-A-de-la-Ley-Federal-del-Trabajo-limita-outsourcing-20190203-0006.html>
- García, M. & Jiménez, M. (2018). Distribución del ingreso y desigualdad social en México. En M. Jiménez (Ed.), *Problemas económicos de México* (pp. 8–26). Asociación Mexicana de Investigación Interdisciplinaria ASMIIA, A. C.
- Georgescu-Roegen, N. (1979). Methods in economic science. *Journal of Economic Issues*, 13(2), 317–328.
- Gómez, R. (2022, 10 febrero). *La precariedad laboral sigue de moda en México*. El Universal. <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/rogerio-gomez-hermosillo-m/la-precariadad-laboral-sigue-de-moda-en-mexico>
- Gordon, D.; Edwards, R. y Reich, M. (1986) *Trabajo segmentado, trabajadores divididos. La transformación histórica del trabajo en Estados Unidos*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Haughton, J. & Khandker, S. (2009). *Handbook on Poverty + Inequality*. World Bank Publications.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill.
- Iglesias, D. (2022). Ampliación discursiva del desarrollo sustentable: una aportación desde la ciencia económica. *Regiones y Desarrollo Sustentable*, XXII(43), 1-16.
- Instituto Mexicano del Seguro Social [IMSS]. (2022, 22 diciembre). *Puestos de trabajo y salario afiliado por ubicación del registro patronal*. Tableau Public. Datos Abiertos. https://public.tableau.com/profile/imss.cpe#!/vizhome/TaempleoySalario_0/EmpleoySalario?publish=yes
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2021b, febrero). *Resultados de la encuesta nacional de ocupación y empleo. Nueva edición. Cifras durante el cuarto trimestre de 2020* (N.o 115/21). Comunicado de prensa.
- International Labour Organization [ILO]. (2022). *Experiences of violence and harassment at work: A global first survey*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_863165.pdf
- Linares-Urenda, A. (2017). Los servicios turísticos. *Conexión de Hospitalidad y Gastronomía*, 13, 20-28.
- López-Roldán P., & Fachelli, S. (2017). Capítulo II.3. La encuesta. En P. López-Roldán y S. Fachelli, *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra. Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona.
- Marticorena, C. (2005). *Precariedad laboral y caída salarial el mercado de trabajo en la Argentina post convertibilidad*. 7º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, Argentina.
- Martínez, K.; Marroquín, J. & Ríos, H. (2019). Precarización laboral y pobreza en México. *Análisis económico*, 34(86), 113-131.
- Méndez, M.; Rodríguez, O.; Osorio, M. & Salgado, M. (2013). La flexibilidad laboral en el sector turístico en México. Una interpretación teórica. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 22, 705-728.
- Nateras, M., & Zaragoza, D. (2017). La pobreza como indicador de generación de la violencia y la delincuencia en México. En F. Betancourt (Ed.), *Reflexiones sobre el estado de derecho, la seguridad pública y el desarrollo de México y América Latina* (pp. 221–250). Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.
- Nussbaum, M. (2011). *Creating Capabilities: The Human Development Approach*. Harvard University Press.
- Periódico oficial del Estado de Quintana Roo. (2017, enero). *Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022* (N.o 11). Edición del Estado libre y soberano de Quintana Roo.
- Pressman, S. (1999). *Fifty major economists*. London: Routledge.
- Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe [PREALC]. (1978). *Sector informal: funcionamiento y políticas*. Promoción de la Reforma Educativa en América Latina.
- Purvis, B.; Mao, Y. & Robinson, D. (2019). Three pillars of sustainability: in search of conceptual origins. *Sustainability Science*, 14, 681-695. <https://doi.org/10.1007/s11625-018-0627-5>
- Putnam, L. & Nicotera, A. (Eds.). (2009). *Building Theories of Organization: The Constitutive Role of Communication*. Routledge.
- Quintero, E. & Díaz, J. (2019, 29 mayo). *7 Cambios Principales de la Reforma Laboral en México 2019*. Legal Engineers. <https://www.nafta-law.com/2019/05/7-cambios-principales-de-la-reforma-laboral-en-mexico-2019/>
- Robeyns, I. (2005). The Capability Approach: A Theoretical Survey. *Journal of Human Development*, 6(1), 93–114.
- Rodríguez, E. (2020, 6 julio). *¿Qué pasa con mis derechos laborales si no tengo contrato?* El Contribuyente. <https://www.elcontribuyente.mx/2020/07/que-pasa-con-mis-derechos-laborales-si-no-tengo-contrato/>
- Rojas, R. (2022, August 8). *Esto cuesta comprar una franquicia de Farmacias Similares*. Saludiarlo. <https://www.saludiarlo.com/comprar-sucursal-farmacias-similares/>
- Rubio, J. (2010). Precariedad laboral en México. Una propuesta de medición integral con enfoque de género. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, (13), 77-87.
- Sánchez, R. (2018). La construcción de la sustentabilidad: del reduccionismo al holismo. Apuntes para una reflexión. En F. Carreño; D. Iglesias; R. Sánchez; R. Carrasco; H. Calderón & F. Platas (Eds.), *Discusión epistemológica en torno a la sustentabilidad y el desarrollo*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Samaniego De La Parra, B. (2021, 22 febrero). *Empleo informal en empresas formales: prevalencia y respuestas*. GlobalDev | Supported by GDN and BMGF. <https://www.globaldev.blog/es/blog/empleo-informal-en-empresas-formales-prevalencia-y-respuestas-pol%C3%ADticas>
- Sánchez, M. (2022, 14 diciembre). *Consultorios de farmacia, los nuevos guías en la salud; ¿dan buen servicio?* Diario De Xalapa | Noticias Locales, Policiacas, Sobre México, Veracruz, Y El Mundo. <https://www.diariodexalapa.com.mx/local/por-que-las-familias-preferen-ir-a-consultorios-de-farmacias-que-al-imss-o-issste-9328446.html>
- Schoeneborn, D., Kuhn, T. & Kärreman, D. (2019). The Communicative Constitution of Organization, Organizing, and Organizationality. *Organization Studies*, 40 (4), 475-496. doi:10.1177/0170840618782284
- Secretaría de Economía. (2021). *Trabajadores en la Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas en Establecimientos: salarios, diversidad, industrias e informalidad laboral*. Data México. <https://datamexico.org/es/profile/occupation/trabajadores-en-la-preparacion-y-servicio-de-alimentos-y-bebidas-en-establecimientos>

- Secretaría del Trabajo y Previsión Social [STPS]. (2022, 6 enero). *Entra en vigor incremento al salario mínimo del 22%*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/stps/prensa/entra-en-vigor-incremento-al-salario-minimo-del-22>
- Sen, A. (1985). *Commodities and Capabilities*. Oxford University Press.
- Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Anchor Books.
- Sen, A. & Russell Sage Foundation. (1992). *Inequality Reexamined*. Amsterdam University Press.
- Servicio Nacional de Turismo [SERNATUR]. (2017). *Manual de hospitalidad. Establecimientos de Alimentos y Bebidas*. Gobierno de Chile.
- Suárez, M. (2004). *Principales características de la precarización laboral en el Gran la Plata. Período 2003-2004*. 7º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, Argentina.
- Tello, C. (2012). *Sobre la desigualdad en México* (2.a ed.). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Vergara, R. (2013). Evolución del Indicador de Actividad Económica Estatal del Sector Terciario en el Estado de México y sus determinantes. *Revista de Análisis de Coyuntura Económica*, 21, 27–34.
- Walras, L. & Jaffe, W. (1954). *Elements of pure economics, or, The theory of social wealth*. Homewood, Ill: Published for the American Economic Association and the Royal Economic Society by Richard D. Irwin, Inc.



Impacto de COVID-19 en el empleo del sector turístico de Cozumel, Quintana Roo, México

Impact of COVID – 19 within the employment of the touristic industry at Cozumel, Quintana Roo, Mexico

Lucinda Arroyo Arcos^{1*}
Stephanie Bolan Sorchini¹
Oscar Frausto Martínez¹

¹Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México

*Autora de correspondencia: larroyo@uqroo.edu.mx

Editor encargado: Dr. Fredy Ismael González Fonseca

Recibido: 29 de julio de 2023 - Aceptado: 07 de noviembre de 2023

Resumen

En diciembre de 2019 se dio a conocer la aparición de un brote de coronavirus, el SARS-COV-2 (COVID-19), este se propagó rápidamente por todo el mundo hasta convertirse en una pandemia. Para marzo del 2020 se presentaron los primeros casos en el Estado de Quintana Roo y sus municipios. Por lo anterior, el objetivo en el presente trabajo fue analizar el impacto a corto plazo que tuvo la COVID-19 en el empleo del sector turístico de Cozumel. Como parte de la metodología, se revisaron estudios previos sobre el tema, documentos oficiales emergentes a distintos niveles, se determinó una muestra representativa con base en el total de la población económicamente activa que fue de 51 590 y consideró un 95 % de confianza y 5 % de error; se diseñó y aplicó una encuesta *online* en *Microsoft Forms* del (27/abril al 01/junio/2020), el universo de estudio se integró por 354 personas, cuya determinante era haber trabajado en turismo antes de la COVID-19 (23/marzo/2020).

En los resultados se observó que el 82 % de las personas encuestadas tuvieron una disminución en ingresos, el 64 % no contaba con un fondo de ahorro, el 48 % sin un contrato por tiempo indefinido, y el 70 % no recibió extras monetarios; entre algunas estrategias de contención ante la pandemia fueron la venta de equipos personales, empeño, préstamos, dispensa y apoyo entre amigos y familiares. El cierre de hoteles, la ocupación a la baja de un 0 %, la caída de 66.6 % de cruceristas y un 63 % de arribo de cruceros con respecto al año anterior dio como resultado la pérdida de aproximadamente 12 mil puestos. Como conclusión, la economía local mantiene una alta dependencia de la actividad turística y se vislumbra la precariedad de las condiciones del empleo a las que se enfrentan los colaboradores del sector turístico de Cozumel.

Palabras clave: Empleo, COVID-19, Turismo, Cozumel, Quintana Roo

Abstract

On December 2019, a Coronavirus outbreak, SARS - COV - 2 (COVID-19), was first heard and spread rapidly around the world until becoming a pandemic. By march, 2020, the first cases started to appear in the state of Quintana Roo and its municipalities. Thus, the objective in this work is to analyze the short – term impact of COVID-19 within the employment of the touristic industry at Cozumel. As part of the methodology, prior studies related to the subject and official emerging documents to different levels were revised, resulting into the establishment of a representative sample, conformed by 354 people that had worked in the tourism industry before the pandemic started on March 23rd, 2020, based on the 51 590 individuals that conform the economically active population. Regarding trustworthiness, 95% of trust and 5% of error were considered, an online survey was designed and applied at Microsoft Forms from April 27th to June 1st, 2020.

It was observed in the findings that 82 % of the surveyed people had an income decrease, 64 % didn't have savings fund, 48 % didn't have a contact by defined time and 70 % didn't receive any extra income. Some of contention strategies deployed against the situation were selling personal equipment, pawns, loans, grocery and support among friends and family. The closure of the hotels, the low occupancy down to 0 %, the fall of 66.6 % of cruisers and 63 % cruise arrivals compared to the previous year, resulted in the loss of approximately 12 000 jobs. It can be concluded that, local economy maintains a high dependency on touristic activities and light is shed upon the scarcity of job conditions that employees within the touristic industry at Cozumel have to deal with.

Keywords: Employment, COVID-19, Tourism, Cozumel, Quintana Roo

Introducción

El SARS-COV-2, detectado en China en 2019, se propagó rápidamente por todo el mundo, lo que produjo, por un lado, contagios y, por el otro, decesos, esto motivó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) a que emitiera un comunicado sobre esta emergencia sanitaria, que se convirtió en pandemia, y a la que se llamó COVID-19 (enfermedad por coronavirus de 2019) (Cabezas, 2020; Dieckow, 2020; Organización Panamericana de la Salud, 2020). En México, el 28 de febrero de 2020 fue confirmado el primer caso, pero oficialmente se declaró pandemia hasta el 11 de marzo (Hoehn-Velasco et al., 2022); mientras que en Quintana Roo fue el 13 de marzo y en Cozumel el 29 de marzo (Secretaría de Salud Quintana Roo, 2020).

En el ámbito mundial, el sector turístico fue impactado por una serie de políticas de control que incluyó desde el cierre de fronteras hasta empresas como aerolíneas, hoteles y restaurantes (Liu et al., 2023; Yang, 2023). No obstante, el efecto de la pandemia, así como las medidas de mitigación, dependió de cada país (Saengtabtim et al., 2022). En caso particular, el gobierno mexicano no cerró oficialmente sus fronteras (Cooney et al., 2023). Sin embargo, para evitar la propagación del virus, implementó algunas medidas de seguridad, como los decretos que ordenaron el confinamiento en casa con excepciones para salir al trabajo, por alimentos y atención médica, cierre de escuelas, playas, lugares para el esparcimiento y uso público, reprogramación o cancelación de eventos de concentración masiva, y se dio prioridad a

aquellos negocios de atención a las necesidades primarias y de emergencia (Enciso, 2020; Gualani y García-Rosales, 2020; Secretaría de Salud, 2020).

Por su parte, el gobierno de Quintana Roo, implementó el plan de sana distancia, en el mes de abril se prohibió la apertura de todo tipo de negocios y permanecieron aquellos con actividades económicas “esenciales” (González, 2020). Aunado a esta condición, el número de visitantes extranjeros que arribaron vía aérea a Cancún cayó un 54.9 % de enero a junio de 2020 con respecto al año anterior (Subsecretaría de Planeación y Política Turística, 2019, 2020). Con el cierre de establecimientos y restricción de actividades, millones de trabajadores se vieron obligados a permanecer en sus hogares o trabajar vía remota, provocando la pérdida de empleo y bajos salarios (Montes-Orozco et al., 2023).

Sin duda, la planta laboral del sector turístico ha vivido en un alto nivel de incertidumbre ante las epidemias como el síndrome respiratorio agudo grave (SRAS; en inglés: Severe Acute Respiratory Syndrome, SARS), la AH1N1 y COVID-19, así como por la inestabilidad monetaria, por el impacto de fenómenos meteorológicos, sismos, por factores sociales y políticos, que visibilizan la debilidad en la economía de un país (Arellano y Chapa, 2017; Novel Swine-Origin Influenza A Virus Investigation Team, 2009; Paixão et al., 2021).

La investigación se abordó desde la postura teórica de los efectos económicos propuestos por Sancho (1994), quien reconoce que una caída de la demanda turística genera una disminución en el consumo de bienes locales, menos

ingreso, pérdida de empleo y en consecuencia el del salario. En ese mismo sentido, el efecto multiplicador no favorece a los demás sectores relacionados y con ello a los residentes del destino (Sancho, 1994). Los impactos económicos en los destinos y las empresas se han abordado por Dieckow (2020), quien refiere que los efectos por COVID-19 han sido inmediatos y muy graves, sobre todo en aquellos donde el turismo es relevante como actividad económica; Fernández (2020) deduce fuertes impactos por pandemias en el siglo XXI y revela a través de indicadores la afectación económica sobre todo en el sector turístico.

Por su parte, Vega et al. (2020) muestran los impactos de la pandemia en el turismo y hacen énfasis en la reducción de la actividad turística, el tráfico aéreo de pasajeros y la actividad hotelera, por las medidas de confinamiento y cierre de fronteras (Tudela-Mamani et al., 2022). Páez (2020) menciona que el cálculo de los impactos económicos ocasionados por la COVID-19 en el sector turístico arroja cifras mayores que las publicadas, ya que estas se han presentado hasta cierto punto conservadoras; Nodar (2020) y Palafox-Muñoz y Rubí-González (2020) muestran que los indicadores turísticos han sido negativos, esto es preocupante para la economía de un país y también deja al descubierto la debilidad de una población con una eminente vocación turística. Por su parte, Rawtani et al. (2021) examinan el impacto de la COVID-19 en el entorno socioeconómico y en las industrias, y Cándano y Gómez (2023) mencionan que los efectos negativos de la pandemia sobre el empleo aún persisten, además de las condiciones precarias existentes antes de la crisis.

Las investigaciones sobre impactos económicos resultan importantes para los tomadores de decisiones de la administración pública o privada, ya que pueden visualizar de forma cualitativa o cuantitativa los datos sobre las afectaciones y con ello establecer estrategias para el retorno de las inversiones, e identificar los nuevos negocios o actividades que se generaron para beneficio de la comunidad. Cabe mencionar que los estudios de COVID con relación al turismo y hostelería tienen una predominancia en el consumidor (Cruz-Milán, 2023; Huang y Wang, 2023), por lo que resulta importante ampliar la óptica hacia el empleo, es decir, es necesario no perder de vista que es prioridad proveer de mayor seguridad laboral a los colaboradores, lo que coadyuvará a que sobrelleven de mejor forma este tipo de contingencias.

La zona de estudio fue la isla de Cozumel, localizada en el estado de Quintana Roo, específicamente en el Caribe Mexicano, a 20 km al este del litoral oriental de la península de Yucatán y aproximadamente a 60 km al sur del municipio de Benito Juárez (Cancún), al poniente limita con el municipio de Solidaridad y con el Mar Caribe, con 48 km de norte a sur y 14.8 km de este a oeste (INEGI, 2010), con una población de 88 626 habitantes (INEGI, 2020a).

La actividad turística de Cozumel ha estado enmarcada en el turismo de sol y playa, aunado a una combinación entre los recursos culturales de ascendencia maya, como la zona arqueológica de San Gervasio, que destacó como el principal centro ceremonial destinado a la adoración de Ixchel (diosa de la fertilidad); los peregrinos llegaban de todas partes del mundo, y tanto Xcaret como Xel-Há servían de embarcadero para dirigirse a la isla. Existen sitios arqueológicos mayas de menor categoría, como el museo de la navegación al interior del Faro Celarain; El Cedral, pueblo en el que se celebra la “fiesta de la Santa Cruz”; en la zona centro se localiza el museo de la isla e incorporado a la cultura de la población cozumeleña se reconoce la fiesta del carnaval (Arroyo y Frausto, 2020).

Entre los recursos naturales destacan el Parque Nacional Arrecifes de Cozumel con una superficie de 11 897 hectáreas (ha), que comprende 33 sitios de arrecifes coralinos (Arroyo et al., 2018); en esta zona también se ubica el Parque Natural Chankanaab, con una superficie de 14 ha, decretada como zona de protección de flora y fauna silvestre y acuática; además, cuenta con un jardín botánico (Segrado et al., 2015). La Reserva Ecológica de Punta Sur incluye áreas de playas, arrecifes, la Laguna Colombia, zona de conservación con una superficie de 674 ha. Finalmente, en el área de protección de Flora y Fauna porción norte y franja costera oriental, y marinas de la isla de Cozumel, se ha registrado la existencia de más de 700 especies entre flora y fauna, además de especies y subespecies de especies endémicas y de distribución restringida en el Estado, las actividades turísticas que se practican son buceo, esnórquel, velerismo, senderismo interpretativo, fotografía, observación de aves, pesca deportiva entre otras (SEMARNAT, 2016).

Sin embargo, en la segunda semana de marzo 2020 se empiezan a sentir los estragos de la pandemia en el sector turístico, tales como la suspensión de viajes en cruceros a los distintos destinos del mundo, incluyendo Cozumel, uno de los puertos más importantes en el estado de Quintana Roo y México. De acuerdo con la Dirección General de Puertos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, el arribo de cruceros a puertos mexicanos disminuyó un 31.5 % en el primer cuatrimestre de 2020, Cozumel fue uno de los puertos con mayor descenso (Consejo Nacional Empresarial Turístico, 2020).

Para ser puntual, los datos de 2019 entre enero y septiembre muestran que, en ese año, las llegadas ascendieron hasta 3 392 226 de excursionistas y de 1003 buques; para el mismo periodo de 2020 la cifra descendió a 1 132 101 pasajeros y 371 naves, lo que representó una caída de 66.6 % de cruceristas y un 63 % de arribos (Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, 2019). La pérdida por la cancelación de llegada de cruceros desde mediados de marzo a mayo se calculó en más de 500 millones de dólares por la inactividad (Tarragona, 2020), la isla registró bajas

en el empleo aproximadamente de 12 mil puestos perdidos y una reactivación relativa que se mencionaba no podía completarse hasta que regresaran los cruceros, la cual constituye la principal actividad económica para generar ingresos (Vázquez, 2020).

El cierre de los negocios no esenciales imposibilitaron el funcionamiento de las diversas empresas del sector turístico, entre ellos los hoteles que presentaron un desplome en la ocupación hasta un dígito en los meses de abril y mayo (Cozumel, Isla Mujeres y Chetumal), a causa del cierre de este tipo de servicios se registró una pérdida en promedio mensual de más de 150 millones de dólares (Silva, 2020). En la **Tabla 1** se muestra el porcentaje de ocupación hotelera entre enero y diciembre de 2019 en comparación con el año 2020, y se observa la diferencia absoluta de este indicador en los destinos de Quintana Roo. La mayor afectación se observó en los municipios de Solidaridad, Tulum (Riviera Maya), Bacalar, Cancún y Cozumel (SEDETUR, 2020).

Tabla 1. Ocupación hotelera diciembre 2019-2020

Destino	Ocupación hotelera		
	2019 %	2020 %	Diferencia absoluta %
Cancún	80.4	47.1	-33.3
Cozumel	68.5	41.6	-26.9
Isla Mujeres	70.4	51.3	-19.1
Chetumal	51.4	25.1	-26.3
Riviera Maya	80.1	30.2	-49.9
Bacalar	93.0	38.3	-54.7

Fuente: SEDETUR (2020)

En cuanto al Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR) se precisa que el Aeropuerto Internacional de Cozumel logró movilizar únicamente a 482 pasajeros, lo que se traduce a una caída de 99.1 %, en comparación con abril del 2019 (Castro, 2020).

En ese mismo orden de ideas, de acuerdo con la Encuesta Telefónica de Ocupación y Empleo (ETOE), del INEGI (2020b) había un registro de 20 millones de personas económicamente activas en abril de 2020, y de ese total 11.3 millones fueron suspendidos temporalmente de sus trabajos sin recibir pago. Después de la Ciudad de México, el Estado de Quintana Roo fue la segunda entidad federativa con mayor pérdida de empleos formales en los primeros 8 meses del año, con 115 989 empleos perdidos, es decir, un 24.56 % de la planta laboral total que integra a los 11 municipios, con una mayor afectación en la zona norte, tales como Puerto Morelos, Isla Mujeres, Solidaridad, Cozumel, Cancún y Tulum (IMSS, 2023) (**Tabla 2**); en los datos no

se contemplan las modalidades de trabajo informal, aunque el INEGI (2020c) señala que el 83.06 % de los empleos perdidos fueron informales o de contratación ilegal por parte de empresas que no otorgan prestaciones conforme en lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Ciertamente esta desigualdad en la fuerza laboral ha sido difícil de medir, pero se sabe que existe y es una de las causas que impide a México hablar de empleos sostenibles; con la pandemia quedó al descubierto esta vulnerabilidad del país frente a otras economías más innovadoras.

Metodología

La investigación es cuantitativa no experimental, descriptiva y exploratoria, este tipo de estudio ha mostrado ser de gran utilidad debido a su capacidad de generar información con datos sistematizados actuales, que permiten apoyar las decisiones para planear o gestionar las actividades turísticas (Mendoza et al., 2011); para la elaboración del marco teórico se consultaron estudios previos, aunado a la revisión de documentos emergentes y oficiales sobre el comportamiento de la pandemia en el ámbito nacional, estatal y local. Para dar respuesta a los objetivos se diseñó un cuestionario que contempló 27 ítems, dividido en cuatro ejes: a) Perfil sociodemográfico del encuestado, b) Situación laboral y económica, c) Estrategias o apoyo para la contingencia y d) Perspectivas de recuperación.

La definición del tamaño de la muestra se realizó con base en los datos del Panorama Sociodemográfico de Quintana Roo 2015, que presentó un registro de 86 415 habitantes en Cozumel, para el caso se tomó la cantidad de la población económicamente activa, que representó el 59.7 % de la población con este estatus y un total de 51 590 personas (INEGI, 2015). Para realizar el cálculo se aplicó la fórmula de población finita:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n =	Tamaño de muestra
N =	Tamaño de la población o universo
Z =	Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza
P =	Probabilidad de que ocurra el evento
Q =	$(1-P)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento
e =	Error de estimación máximo

Con los siguientes valores:

Parámetro	Valor
N	51 590
Z	1.96
P	50 %
Q	50 %
e	5.00 %

Tabla 2. Municipios de Quintana Roo: pérdida de empleos formales, enero-agosto 2020

Municipios	Ene	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Empleos perdidos	% pérdida
Cozumel	17 663	17 674	16 735	16 087	15 170	14 647	13 454	13 183	4480	25.36
Othón P. Blanco	24 681	24 219	24 304	23 554	22 875	22 889	22 412	22 427	2 54	9.13
Benito Juárez	299 246	299 229	275 803	248 168	232 627	229 914	227 979	226 851	72 395	24.19
Isla Mujeres	7637	8048	5155	4479	4294	4574	4574	4664	2973	38.93
Felipe Carrillo Puerto	101	1203	1161	1075	1021	1017	1020	1010	191	15.90
José María Morelos	189	166	210	213	227	188	214	220	-31	-16.40
Lázaro Cárdenas	723	705	683	649	623	598	675	677	46	6.36
Solidaridad	106 063	105 803	88 624	75 820	72 283	75 341	75 853	76 890	29 173	27.51
Tulum	11 464	11 365	9690	7532	7384	8192	8341	8511	2953	25.76
Bacalar	695	726	782	710	656	652	633	636	59	8.49
Puerto Morelos	2737	2903	1091	967	1083	957	1215	1241	1496	54.66
Total estatal	472 299	472 041	424 238	379 254	358 243	358 969	356 370	356 310	115 989	24.56

Fuente: elaboración propia con datos - recursos abiertos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS, 2020)

Se procedió a sustituir los datos, considerando un nivel de confianza de 95 % y un 5 % de error; en el resultado se obtuvo que un total de 381 sujetos debían responder la encuesta.

$$n = \frac{51,590 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (79,535 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = \frac{49546.84392}{129.9324}$$

381

La técnica utilizada fue la encuesta *online* en tiempo real, dirigida a los residentes de Cozumel, que cumplieran con el criterio de haber trabajado en turismo antes de la COVID-19 (23/marzo/2020); el cuestionario se aplicó a través de la plataforma *Microsoft Forms*, del 27 de abril al 1 de julio de 2020, se utilizó el correo electrónico, contacto vía *WhatsApp* y *Facebook*; la muestra real fue de 354 personas encuestadas, esta cantidad es poco menor al cómputo realizado y se atribuye a que el periodo de aplicación del instrumento tuvo que finalizar, ante la decisión del gobierno federal y estatal de la reactivación económica del sector turístico bajo el compromiso de continuar con las medidas sanitarias. Con los resultados se obtuvieron nuevos conocimientos en

el campo de la realidad social y económica de la población económicamente activa en el sector turístico de Cozumel y sus efectos con relación a la COVID-19.

Resultados

En respuesta al primer objetivo sobre el perfil del encuestado, fueron 54 mujeres (15.2 %) de 26 a 35 años de edad y 53 hombres (14.9 %). En segundo lugar, los individuos de entre 18 a 25 años, 51 mujeres (14.3 %) y 47 hombres (13.2 %), y el tercer lugar lo ocuparon las personas de entre 36 a 45 años, 44 mujeres (12.4 %) y 49 hombres (13.8 %) (Tabla 3).

De las personas participantes, el 44.7 % se catalogaron como solteras; el 40.7 %, casadas y el tercer lugar con un 7.6 % personas en situación de divorcio; 6.5 %, unión libre y un 0.6 %, viudo.

En el segundo eje de interés, sobre la situación laboral, ingresos y gastos, se preguntó sobre el número de dependientes económicos, el 22.8 % mencionó tener un dependiente, el 20.2 % dos dependientes, el 19.9 % con tres dependientes y en los resultados hasta un 2.2 % con más de cinco dependientes económicos. Lo antes señalado deja entrever la magnitud de

la situación económica que afrontarían las familias ante el cese de las actividades y el confinamiento domiciliario.

Tabla 3. Rango de edad y sexo del encuestado

Rango- edad	Mujer %	Hombre %	No binario	Total
18-25	51 (14.3)	47 (13.2)		98 (27.5)
26-35	54 (15.2)	53 (14.9)	1	108 (30.3)
36-45	44 (12.4)	49 (13.8)		93 (26.1)
46-55	15 (4.2)	36 (10.1)		51 (14.3)
56-65	4 (1.1)	2 (0.6)		6 (1.7)
Total	168	187	1	356
Porcentaje	47.2	52.5	0.3	100.0

Fuente: elaboración propia con base en encuesta *online*, abril-julio, 2020

Sobre el tipo de situación laboral, un 28 % se reportó como desempleado (considerando que tenía empleo antes de la pandemia), el 14.4 % con descanso sin goce de sueldo, el 11.9 % de las personas comentaron que tenían empleo, pero con disminución de su salario (como estrategia de la empresa), ese mismo porcentaje reportó que no tenía cambios en su estatus laboral. Cabe destacar que 18 % de los encuestados se encontraba en situaciones particulares, como negocios propios, pertenecían a un sindicato, trabajaban a distancia, o tenían apoyo mínimo de la empresa para la que trabajaban. Lo que coincide con la investigación de Montes-Orozco et al. (2023), quienes señalan el impacto de la COVID-19 en la pérdida del empleo y la disminución de los salarios.

A las personas que tenían una relación laboral, se les preguntó qué tipo de apoyos habían recibido: un 47.7 % no recibió apoyo, el 20 % recibió dispensa con productos básicos, el 12.4 % su sueldo íntegro, el 5.4 % vales de dispensa, un 1.1 % vales de combustible y el 13.3 % recibió una combinación entre una u dos opciones de las señaladas. A pesar de las recomendaciones emitidas por la OIT y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) que recomendaban a los empleadores apoyar la protección social de sus colaboradores, como se observa esto no fue acatado por todas las empresas.

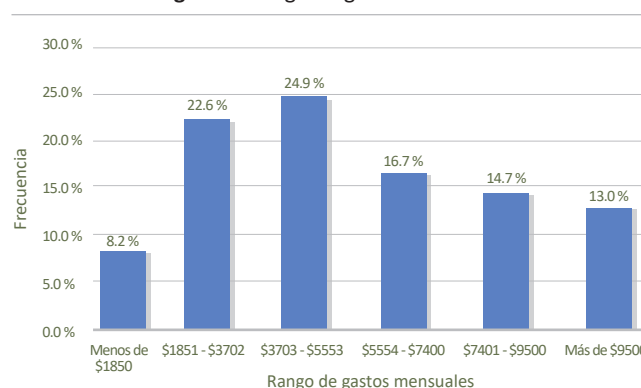
En cuanto al tipo de contrato, un 52.3 % mencionó tener un contrato por tiempo indefinido (no se estipula fecha de finalización) y un 48 % sin esa condición, distribuidos en: 25.4

% sin contrato, 16.9 % un contrato temporal, 2 % un contrato eventual, entre otros, como interino, de planta, sindicalizado y trabajo independiente. Con esto se demuestra la desigualdad en las condiciones laborales, la no aplicabilidad de la Ley Federal del Trabajo y, con ello, la falta de seguridad social.

En los resultados de la investigación se preguntó sobre los gastos de vivienda y el 43.8 % mencionó que este recaía en una sola persona, el 38.7 % dijo que se compartía entre dos y, finalmente, con 17.5 % que se compartían los gastos entre tres personas. Respecto a la vivienda donde residían los entrevistados al momento de la aplicación del instrumento, un 43.8 % dijo que era casa propia, un 36.2 % rentaba la vivienda, y un 9.9 % estaba pagando la vivienda. Se observa que el 46 % tenía un gasto mensual por pago de vivienda y que la falta de un empleo provocó otro tipo de problemas a las familias. Cabe señalar que en México 3.1 millones de hogares reportaron problemas para el pago de la vivienda a causa de la COVID-19, y de ese total el 52 % presentó dificultades para el pago de su crédito de vivienda y un 50.8 % reveló problemas para el pago de la renta (INEGI, 2020c).

Los gastos mensuales del 24.9 % de los encuestados fueron de \$3703 a \$5553 pesos mexicanos, un 22.6 % respondió que tenía gastos mensuales de entre \$1851 a 3702.00 M/N, pero hay un 13 % que mencionó tener gastos mensuales por más de \$9500.00 M/N (**Figura 1**). Aunado a lo anterior se evidenció que un 70 % de los encuestados no tenía ingresos extra (por cualquier otro motivo que no fuera salario del trabajo en el sector turístico). De forma global, se demuestra el impacto en el ingreso de los colaboradores; en los resultados, un 82.2 % de los encuestados afirma una disminución de estos, un 13.6 % menciona que todo sigue igual y un 4 % reveló un aumento.

Figura 1. Rango de gastos mensuales

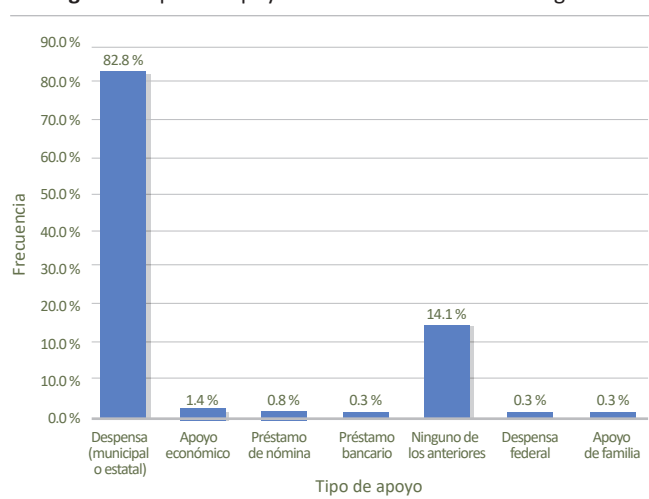


Fuente: elaboración propia con base en encuesta *online*, abril- julio, 2022

El tercer objetivo de interés fue para conocer las estrategias o apoyos para enfrentar la contingencia; se preguntó si contaban con fondos de ahorros: un 64 % no tiene

este hábito y el restante 36 % sí contaba con ello. Además de lo complicado de la situación económica, un 54 % mencionó que hasta el momento de la encuesta no había recibido apoyo por parte de alguna institución. Entre los que sí recibieron apoyo mencionaron en primer lugar que del gobierno, de la empresa donde laboraban, entre otros, apoyos de su sindicato, familiares, fundación o amistades. Entre los tipos de apoyo que recibieron durante la contingencia, el 82.8 % mencionó que despesa (municipal o estatal), el 14.1 % no recibió ningún tipo de apoyo, entre otros, como préstamo bancario, préstamo de nómina, apoyo de familiares (Figura 2).

Figura 2. Tipos de apoyo recibidos durante la contingencia



Fuente: elaboración propia con base en encuesta *online*, abril-julio, 2020

Para sobrellevar el periodo de contingencia ocasionado por la COVID-19, el 42 % hasta el momento de aplicar la encuesta no había recurrido a ninguna medida, el 13.6 % acudió con familiares para solicitar apoyo, el 10.2 % realizó trabajos eventuales, con menor porcentaje empeño de materiales, solicitud de créditos, intercambio de alimentos, venta de patrimonio, entre otros, una combinación de las medidas ya mencionadas (Tabla 4).

Tabla 4. Medidas para sobrellevar el periodo de la contingencia por COVID-19

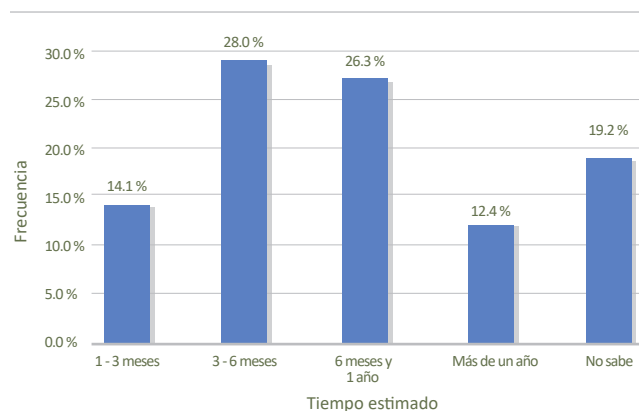
Medidas para sobrellevar la contingencia	Porcentaje (%)	
Trabajos eventuales	36	10.2
Intercambio de alimentos	15	4.2
Acudir con familiares para los apoyos alimenticios y del hogar	48	13.6
Solicitud de crédito	17	4.8

Medidas para sobrellevar la contingencia	Porcentaje (%)	
Venta de patrimonio (muebles, pertenencias, otros)	10	2.8
Empeño de materiales (muebles, pertenencia, otros)	24	6.8
Ninguna de las anteriores	150	42.4
Otras	56	15.2
Total	356	100.0

Fuente: elaboración propia con base en encuesta *online*, abril-julio, 2020

En la Figura 3 se observa que un 28 % de los encuestados tenía estimado de recuperación laboral en un periodo de 3 a 6 meses, 26.3 % hasta 1 año y un 19.2 % que no sabía y 12.4 % más de 1 año. A finales de diciembre 2020 aún existía incertidumbre laboral, debido a que las empresas estaban operando en un 30 % de su capacidad, en seguimiento a los protocolos y a la semaforización por el índice de contagios en el estado y municipio.

Figura 3. Tiempo estimado para la recuperación de la situación laboral



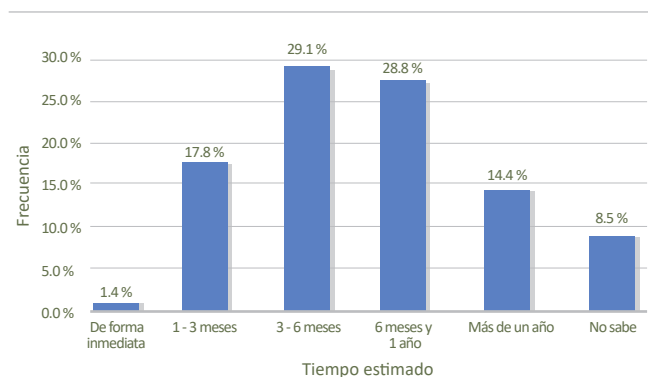
Fuente: elaboración propia con base en encuesta *online*, abril-julio, 2020

De acuerdo con las respuestas en cuanto a la percepción del encuestado sobre la reactivación del turismo en la isla de Cozumel, el 29.1 % mencionó que de 3 a 6 meses, el 28.8 % de 6 meses a 1 año y el 14.4 % más de 1 año (Figura 4).

Lo antes mencionado quedó rebasado, debido a que la recuperación de la economía y regreso del turismo a la isla se llevó más tiempo del previsto. Se puso interés en la recuperación del destino por parte de las autoridades estatales y locales, promoviendo la implementación y respeto de medidas de seguridad. Por otra parte, con base en la experiencia de los propietarios se exploraron nuevas áreas

de oportunidad, pensando en la diversificación de la oferta de servicios y actividades turísticas, surgiendo así nuevos negocios y modalidades de servicios.

Figura 4. Percepción del encuestado respecto al tiempo para la reactivación del turismo en Cozumel



Fuente: elaboración propia con base en encuesta *online*, abril-julio, 2020

Discusión

De acuerdo con Sancho (1994), la paralización de la actividad turística en Cozumel frenó el efecto multiplicador al no favorecer a los demás negocios de la isla, por la falta de empleos cuyos ingresos la población destinaba a distintos tipos de gastos en servicios no relacionados directamente con el turismo, como transporte urbano, lavanderías, lavadoras de auto, peluquerías, tecnología, entre otros.

Según Harvey (2020), este tipo de afectaciones económicas y demográficas en el turismo debido a la COVID-19 están relacionadas directamente con el modelo hegemónico en donde las empresas enfocadas en esta actividad han tenido que cerrar y despedir a los empleados, son pocos los involucrados que han tomado esto como oportunidad; esta crisis evidencia al empleo turístico como algo desechable, el cual puede prescindir de los trabajadores cuando se necesita; los que se encuentran en una situación más difícil son los afectados, mayormente en los empleos temporales (Cañada, 2021).

Los efectos negativos con relación a los establecimientos de hospedajes, aerolíneas, así como otros servicios, después de la crisis se prevé una pérdida del turismo externo, además de la desconfianza al viajar o reducción de este tráfico aéreo, como lo señala Vega et al. (2020) y Aledo et al. (2021), dejan claro que no podrá haber reactivación económica sin el control sostenido de la pandemia (Cabezas, 2020; Palomo et al., 2020).

Las condiciones respecto al empleo en la que se encuentra la población de Cozumel reflejan los impactos a lo largo del tiempo en el territorio y el tejido social, como

señalan Aledo et al. (2021), esta precariedad en la actividad turística aumenta las graves condiciones a las que se enfrentan los trabajadores en relación con los bajos sueldos, los contratos temporales, los medios tiempos, el *outsourcing* o empleos informales, por mencionar algunos, dificultan que la gente tenga la posibilidad de ahorrar y poder enfrentar este tipo de situaciones emergentes (Doyon y Sabinot, 2014). Es evidente que los efectos negativos de la COVID-19 sobre el empleo persisten a la par de las condiciones precarias del mismo, como señalan Cándano y Gómez (2023).

Los datos estadísticos de la Secretaría de Turismo de Quintana Roo, señalan que, en el 2019, se tenían 1129 hoteles y 107 128 cuartos de hotel (Subsecretaría de Planeación y Política Turística, 2019). Arroyo y Gutiérrez (2007) mencionan que, según la Secretaría de Turismo en México, un cuarto de hotel debe ser cubierto con un empleo y medio directo y tres indirectos, por lo que se estarían generando 482 076 empleos dedicados a este sector. Sin embargo, en la realidad esto no concuerda con los datos de los empleos formales en este sector, según las fuentes consultadas, y esto deja endeble al individuo, según Palafox-Muñoz y Rubí-González (2020).

Conclusiones

En la zona norte de Quintana Roo se encuentran los principales destinos turísticos del Caribe Mexicano, como Cancún, Isla Mujeres, Cozumel, Solidaridad, Tulum y Puerto Morelos, y fueron impactados por la presencia de la emergencia sanitaria, como se anotó líneas arriba, cancelación de vuelos y de cruceros, por ende, baja en todos los indicadores, como llegada de turistas y excursionistas, cierre de negocios no esenciales, pérdida de empleo directo e indirecto en todos los subsectores de servicios, baja ocupación, disminución del ingreso en divisas, entre otras. La pandemia paralizó a los destinos turísticos al no existir afluencia turística por el confinamiento nacional e internacional, cerraron los negocios no esenciales sin una certeza de su apertura, lo que ocasionó que las personas que trabajaban en la actividad turística tuvieran que regresar a sus lugares de origen, esto fue un hecho sin precedentes ya que ni con la llegada de la influenza se tomaron esas medidas de aislamiento y distanciamiento social.

El primero de julio del 2020 comenzó la apertura de los establecimientos turísticos paulatinamente a una capacidad del 30 %, con los protocolos establecidos para evitar la propagación del virus. Sin embargo, la pandemia dejó efectos negativos en la actividad económica, principalmente por la dependencia de un turismo masivo, que ha incorporado como fuerza laboral a una población en su mayoría vulnerable y muchas veces en términos de ilegalidad, sin las prestaciones de acuerdo con lo que establecen las leyes, o los contratos

temporales que dificultan la estabilidad laboral de los habitantes de la región y específicamente de los cozumelenses.

Ante esta crisis epidemiológica de afectación global es necesario continuar con las recomendaciones para una reconstrucción internacional, nacional y local, teniendo en cuenta una estrategia de sostenibilidad laboral a largo plazo en el mundo. Es prioridad sumarse al programa de trabajo decente que propone la OIT, cuya base son los derechos en el trabajo, ingreso justo, seguridad, protección, diálogo, libertad de expresión, desarrollo personal e igualdad de género, con el fin de afianzar el crecimiento económico de Quintana Roo y de los municipios, así como mejorar las condiciones de vida de los que trabajan en diversos sectores, especialmente el turístico.

Si bien el Estado de Quintana Roo no es el único que enfrenta este tipo de problemas, es un llamado a todos los actores involucrados en el ámbito del turismo, a repensar los pros y contras de un turismo masivo y dependencia de un turismo de cruceros, pero sobre todo a emprender acciones que conlleven a diversificar la oferta turística en alternancia con el turismo de sol y playa, con base en actividades de turismo responsable, sostenible e inclusivo, que permita enfrentarse a este tipo de situaciones, reduzca las desigualdades y vulnerabilidad que viven los trabajadores en el sector turístico y mejorar la economía de la isla en lo general. Por otra parte, será importante considerar la adopción de medidas fiscales que salvaguarden el empleo y permitan a las empresas sobrellevar cualquier tipo de contingencia, pero a la par exigir el respeto al marco legal de la Ley Federal del Trabajo y proporcionar a los colaboradores certeza laboral, seguridad social y un trabajo con sueldos dignos.

Se recomienda para futuras investigaciones darle continuidad al estudio cuando el turismo se reactive al 100 % en Cozumel, para tener un panorama comparativo del antes y después de la pandemia. Será interesante conocer en un periodo de tiempo considerable si los habitantes han cambiado sus hábitos con respecto al ahorro, y otros elementos económicos en los que se muestra en este estudio que no estaban preparados ante una contingencia de salud, de la misma manera conocer si el modelo económico continúa bajo un esquema que impide la estabilidad laboral del empleado o si esta situación contribuye al fortalecimiento económico y social de los colaboradores.

Referencias

- Administración Portuaria Integral de Quintana Roo. (2019). *Portal de estadísticas*. <https://servicios.apiqroo.com.mx/estadistica/index.php>
- Aledo, A., Ortiz, G., Aznar-Crespo, P., Mañas, J. J., Jimeno, I., y Climent-Gil, E. (2021). Vulnerabilidad social y el modelo turístico-residencial español: escenarios frente a la crisis de la COVID-19. En E. Cañada y I. Murray (Eds.), *#TourismPostCOVID19 TURISTIFICACIÓN CONFINADA* (pp. 98-107). Alba Sud <https://www.albasud.org/publicacion/es/103/tourismpostcovid19-turistificacion-confinada>
- Arroyo Arcos, L., Segrado Pavón, R., Frausto Martínez, O., González Baca, C., & Colín Olivares, O. (2018). Organización territorial y aprovechamiento turístico sustentable en el Parque Nacional Arrecifes de Cozumel, México. *Revista Geográfica De América Central*, 3(61E), 237 - 261. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/rgac.61-3.12>
- Arellano, S. P. R., y Chapa, C. J. C. (2017). Modelo de equilibrio general para el turismo nacional en México. *EconoQuantum*, 14(2), 25-45. <https://doi.org/https://doi.org/10.18381/eq.v14i2.7099>
- Arroyo, A. L., y Frausto, M. O. (2020). *Organización territorial del turismo litoral: Costa Caribe de México*. Aracne editrice. <https://www.aracne-editrice.it/index.php/publicazione.html?item=9788825532289>
- Arroyo, A. L., y Gutiérrez, G. E. (2007). El empleo en el sector hotelero de Cozumel y su impacto en la comunidad. *Teoría y Praxis*, (3), 65-76. <https://www.redalyc.org/pdf/4561/456145111006.pdf>
- Cabezas, C. (2020). Pandemia de la COVID-19: tormentas y retos. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(4), 603-604. <https://doi.org/https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.6866>
- Cándano, V. L., y Gómez, M. (2023). El impacto de la COVID-19 en la demanda turística internacional. *ININEE CIENCIA*, 1(1), 23-38. <https://publicaciones.umich.mx/revistas/ininee-ciencia/ojs/article/view/5>
- Cañada, E. (2021). Trabajo turístico: nuevos riesgos de precarización pospandemia. *Alba Sud*. <https://www.albasud.org/blog/es/1287/trabajo-turistico-nuevos-riesgos-de-precarizacion-pospandemia>
- Castro, L. (2020). Cae 97 % y 99 % operación en aeropuertos de Cancún y Cozumel, en abril. *QUADRATIN*. <https://tlaxcala.quadratin.com.mx/nacional/cae-97-y-99-operacion-en-aeropuertos-de-cancun-y-cozumel-en-abril/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)/ Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). *El trabajo en tiempos de pandemia: desafíos frente a la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe, Issue.
- Consejo Nacional Empresarial Turístico. (2020). *Panorama de la actividad turística en México*. https://www.cnet.org.mx/files/ugd/083967_9f262438c9964c63a0f9b17cd8adabb6.pdf
- Cooney, J., Lenczewski, M., Leal-Bautista, R. M., Tucker, K., Davis, M., y Rodriguez, J. (2023). Analysis of sunscreens and antibiotics in groundwater during the COVID-19 pandemic in the Riviera Maya, Mexico. *Science of the Total Environment*, 894. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2023.164820>
- Cruz-Milán, O. (2023). Loyalty in the time of COVID-19: A review of the literature in tourism destination settings. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1119737>
- Dieckow, L. M. (2020). El impacto económico del COVID-19 en el turismo y los escenarios post pandemia para las empresas. *Revista Tekohá*, 1(10), 50-66. https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/3831/Dieckow%20LM_2020_Impacto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Doyon, S., y Sabinot, C. (2014). A new 'conservation space'? protected areas, environmental economic activities and discourses in two Yucatán biosphere reserves in Mexico [Review]. *Conservation and Society*, 12(2), 133-146. <https://doi.org/10.4103/0972-4923.138409>

- Enciso, A. L. (2020). Comienza la Jornada Nacional de Sana Distancia. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/noticia/2020/03/23/politica/comienza-la-jornada-nacional-de-sana-distancia-1056>
- Fernández, F. M. (2020). *Estudio de impactos de pandemias del siglo XXI en la economía y el sector turístico* [Tesis de Pregrado, Universidad de la Laguna]. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/20571>
- González, A. D. (2020). Vulnerabilidad cuando se depende del turismo: COVID-19 en Quintana Roo, México. *Desarrollo, economía y sociedad*, 9(1), 16-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.38017/23228040.653>
- Gualani, A. G., y García-Rosales, J. D. (2020). *Los primeros 8 meses*. COVID REFERENCE. https://covidreference.com/timeline_es
- Harvey, D. (2020). *Política anticapitalista en tiempos de coronavirus*. Sinpermiso República y Socialismo también para el siglo XXI. <https://www.sinpermiso.info/textos/politica-anticapitalista-en-tiempos-de-covid-19>
- Hoehn-Velasco, L., Silverio-Murillo, A., Balmori De La Miyar, J. R., y Penglase, J. (2022). The impact of the COVID-19 recession on Mexican households: evidence from employment and time use for men, women, and children. *Review of Economics of the Household*, 20(3), 763-797. <https://doi.org/10.1007/s11150-022-09600-2>
- Huang, S., y Wang, X. (2023). COVID-19 two years on: a review of COVID-19-related empirical research in major tourism and hospitality journals. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 35(2), 743-764. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-03-2022-0393>
- IMSS. (2023). *Conjunto de datos*. Instituto Mexicano del Seguro Social. <http://datos.imss.gob.mx/dataset/asg-2020>
- INEGI. (2010). *Compendio de información geográfica municipal 2010 Cozumel*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/mexicocifras/datos_geograficos/23/23001.pdf
- INEGI. (2015). *Panorama sociodemográfico de Quintana Roo 2015*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082338.pdf
- INEGI. (2020a). *Censo de Población y Vivienda 2020*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/qroo/territorio/div_municipal.aspx?tema=me&e=23
- INEGI. (2020b). *Encuesta Telefónica de Ocupación y Empleo (ETOE)*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/etoe/doc/etoe_presentacion_resultados_abril_2020.pdf
- INEGI. (2020c). *Comunicado Encuesta Nacional de Vivienda (ENVI), 2020*. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/envi/ENVI2020.pdf>
- Liu, Z., Masui, F., Eronen, J., Terashita, S., y Ptaszynski, M. (2023). A New Approach to Extracting Tourism Focus Points from Chinese Inbound Tourist Reviews after COVID-19. *Sustainability*, 15(11), 8748. <https://doi.org/10.3390/su15118748>
- Mendoza, O. M. M., Monterrubio, C. J. C., y Fernández, A. M. J. (2011). Impactos sociales del turismo en el centro integralmente planeado (CIP) Bahías de Huatulco, México. *Gestión turística*, (15), 47-73. <https://www.redalyc.org/pdf/2233/223318904003.pdf>
- Montes-Orozco, E., Mora-Gutiérrez, R. A., De-Los-Cobos-Silva, S. G., Bernal-Jaquez, R., Rincón-García, E. A., Gutiérrez-Andrade, M. A., et al. (2023). Communities Detection in Multiplex Networks Using Optimization: Study Case - Employment in Mexico during the COVID-19 Pandemic. *Complexity*, 2023. <https://doi.org/10.1155/2023/9011738>
- Nodar, J. M. F. (2020). COVID-19 y su impacto en el turismo en Oaxaca (México). *Desarrollo, economía y sociedad*, 9(1), 26-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.38017/23228040.654>
- Novel Swine-Origin Influenza A Virus Investigation Team. (2009). Emergence of a novel swine-origin influenza A (H1N1) virus in humans. *New England journal of medicine*, 360(25), 2605-2615. <https://www.nejm.org/doi/pdf/10.1056/NEJMoa0903810>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. Organización Panamericana de la Salud. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
- Páez, P. M. A. (2020). El impacto de la COVID-19 en el turismo. Apuntes para su esbozo. *Observador del Conocimiento*, 5(3), 93-101. <https://revistaoc.oncti.gob.ve/index.php/odc/article/view/162>
- Paixão, W. B. d., Cordeiro, I. J. D., y Leite, N. K. (2021). Efeitos da pandemia do COVID-19 sobre o turismo em Fernando de Noronha ao longo do primeiro semestre de 2020. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, 15(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.7784/rbtur.v15i1.2128>
- Palafox-Muñoz, A., y Rubí-González, F. A. (2020). La gota que derramó el vaso en el turismo en Quintana Roo, México: precariedad laboral y COVID-19. *Dimensiones turísticas*, 4, 131-148. <https://doi.org/https://doi.org/10.47557/IMGO5677>
- Palomo, G. O., Navarro, E. J., Cerezo, A. M., y Torres, E. B. (2020). Turismo poscoronavirus, ¿una oportunidad para el posrecimiento? En M. C. Simancas, R. M. Hernández, y N. F. Padrón (Eds.), *Turismo pos-COVID-19: Reflexiones, retos y oportunidades* (pp. 161-173). Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel de la Universidad. <https://doi.org/https://doi.org/10.25145/b.Turismopos-COVID-19.2020>
- Rawtani, D., Hussain, C. M., y Khatri, N. (2021). *COVID-19 in the Environment: Impact, Concerns, and Management of Coronavirus*. Elsevier. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rZx BEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=COVID19+in+the+Environment+Impact,+Concerns,+and+Management+of+Coronavirus&ots=qvmKG9CrwW&sig=p0r7O2m4qA6hrnHJ4WVjdVvFwSI#v=onepage&q=COVID19%20in%20the%20Environment%20Impact%20%20Concerns%20%20and%20Management%20of%20Coronavirus&f=false>
- Saengtabtim, K., Leelawat, N., Tang, J., Suppasri, A., y Imamura, F. (2022). Consequences of COVID-19 on Health, Economy, and Tourism in Asia: A Systematic Review. *Sustainability*, 14(8), 4624. <https://doi.org/10.3390/su14084624>
- Sancho, A. (1994). *Introducción al turismo*. Organización Mundial del Turismo. <http://www.unttyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales), (2016). *Programa de Manejo Área de Protección de Flora y Fauna la porción norte y la franja costera oriental, terrestres y marinas de la Isla de Cozumel*. Primera edición. www.gob.mx/semarnat, en: https://simec.conanp.gob.mx/pdf_libro_pm/32_libro_pm.pdf
- Secretaría de Salud. (2020). *Jornada Nacional de Sana Distancia*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/cms/uploads/>

- attachment/file/541687/Jornada_Nacional_de_Sana_Distancia.pdf
- Secretaría de Salud Quintana Roo. (2020). *Panorama en Quintana Roo, 29 de marzo 2020: el total de casos notificados como sospechosos a COVID-19 es de 208. De los cuales son 42 positivos y 141 negativos* <https://www.facebook.com/SESAQROO/photos/a.670692429659522/3230235443705195/?type=3&theater>
- SEDETUR.(Secretaría de turismo del Estado de Quintana Roo), (2020). *Indicadores Turísticos Enero - Diciembre 2020*. <https://sedeturqroo.gob.mx/ARCHIVOS/indicadores/Indicador-Tur-EneDic-2020.pdf>
- Segrado, R. G., Arroyo, L., Amador, K. S., Palma, P. M., y Serrano, S. R. d. C. (2015). Hacia un modelo de aprovechamiento turístico sustentable en Áreas Naturales Protegidas: estudio de caso del Parque Natural Chankanaab de Cozumel, México. *PASOS*, 13(1), 25-42. http://www.pasosonline.org/Publicados/13115/PS0115_02.pdf
- Silva, C. J. C. (2020). En riesgo de quiebra el 80 % de las empresas afiliadas a la #Coparmex en #Cozumel. *Palco Noticias*. <https://www.palcoquintanarroense.com.mx/noticias-de-quintana-roo/en-riesgo-de-quiebra-el-80-de-las-empresas-afiliadas-a-la-coparmex-en-cozumel/>
- Subsecretaría de Planeación y Política Turística. (2019). *Resultados de la Actividad Turística Junio 2019*. [https://www.datatur.sectur.gob.mx/RAT/RAT-2019-06\(ES\).pdf](https://www.datatur.sectur.gob.mx/RAT/RAT-2019-06(ES).pdf)
- Subsecretaría de Planeación y Política Turística. (2020). *Resultados de la Actividad Turística Junio 2020*. [https://www.datatur.sectur.gob.mx/RAT/RAT-2020-06\(ES\).pdf](https://www.datatur.sectur.gob.mx/RAT/RAT-2020-06(ES).pdf)
- Tarragona, R. (2020). Perderá turismo de Cozumel 700 mdd. *Reforma*. https://www.reforma.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?__rval=1&urlredirect=https://www.reforma.com/perdida-turismo-de-cozumel-700-mdd/ar1913751?referer=-7d616165662f3a3a6262623b727a7a7279703b767a783a
- Tudela-Mamani, J. W., Cahui-Cahui, E., y Aliaga-Melo, G. (2022). Impacto del COVID-19 en la demanda de turismo internacional del Perú. Una aplicación de la metodología Box-Jenkins. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 24(1), 27-36. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18271/ria.2022.317>
- Vázquez, J. (2020). “Sequía” de cruceros se extenderá lo que resta del 2020. *El economista*. <https://www.eleconomista.com.mx/estados/Sequia-de-cruceros-se-extendera-lo-que-resta-del-2020-20201106-0025.html>
- Vega, V. F., Castro, F. S., y Romero, A. J. F. (2020). Impacto de la COVID-19 en el turismo mundial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(S1), 207-216. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1777>
- Yang, R. (2023). Use and Experience of Tourism Green Spaces in Ishigaki City before and during the COVID-19 Pandemic Based on Web Review Data. *Sustainability*, 15(12), 9554. <https://doi.org/10.3390/su15129554>



Apuntes sobre el proceso de resistencia social en el poniente de Bacalar, Quintana Roo, México

Notes on the social resistance process in Western Bacalar, Quintana Roo, Mexico

Adrián Hernán Piña¹
María Amalia Gracia^{2*}

¹Investigador independiente

²El Colegio de la Frontera Sur, Chetumal, Quintana Roo, México

*Autora de correspondencia: magracia@ecosur.mx

Editor encargado: Dr. Carlos Alberto Niño Torres

Recibido: 22 de septiembre de 2023 - Aceptado: 29 de noviembre de 2023

Resumen

El artículo analiza el desarrollo de la experiencia de resistencia en el poniente de Bacalar protagonizada por organizaciones presentes en comunidades mayas de esa microrregión. La metodología empleada es de corte cualitativo e incluye entrevistas semiestructuradas, conversaciones informales, observación participante y una labor de revisión documental. Los resultados muestran que esta manifestación de resistencia microrregional se constituyó a partir del desarrollo de actividades y estrategias colectivas impulsadas desde principios de la década de 1990 por las principales organizaciones sociales en el territorio. En estos años de trabajo colectivo, no exentos de retos y dificultades, se promovieron y afianzaron dinámicas de aprendizaje, autogestión e innovación socioproductiva, la formación de agentes sociales, la búsqueda de autonomía y la articulación sociopolítica microrregional, elementos constitutivos de esta experiencia que tiene mucho que decir a procesos similares en la región y en México.

Palabras clave: Organización social, Comunidades mayas, Defensa territorial, Prácticas productivas, Libre determinación

Abstract

The article analyzes the development of the resistance experience in the west of Bacalar led by organizations present in Mayan communities of that microregion. The methodology used is qualitative and includes semi-structured interviews, informal conversations, participant observation and documentary review. The results show that this manifestation of microregional resistance was constituted from the development of collective activities and strategies promoted since the beginning of the 1990s by the main social organizations in the territory. In these years of collective work, not exempt from challenges and difficulties, dynamics of learning, self-management and socio-productive innovation, the training of social agents, the search for autonomy and micro-regional socio-political articulation were promoted and strengthened, constitutive elements of this experience that has much to say to similar processes in the region and in Mexico.

Keywords: Social organization, Mayan communities, Territorial defense, Productive practices, Self-determination

Introducción

En la península de Yucatán el paradigma capitalista de modernización y desarrollo se ve reflejado en el impulso gubernamental a la agroindustria, los megaproyectos de energías renovables y el turismo masivo, fenómenos articulados entre sí y relacionados con dinámicas de privatización/mercantilización, despojo y deterioro medioambiental (Grupo de Análisis Ambiental, 2020; Palafox-Muñoz, 2020; Torres-Mazuera, Madrid y Benet, 2021). En este escenario, las dinámicas socioeconómicas locales están en desventaja frente a factores propios de la modernidad capitalista, lo cual ha incentivado el surgimiento de manifestaciones de resistencia lideradas por colectivos y comunidades mayas de la región.

El presente artículo aborda el contexto del poniente de Bacalar, microrregión al sur del estado de Quintana Roo, México, donde se desarrolla una experiencia de resistencia organizada frente a los proyectos y dinámicas que impulsan procesos de mercantilización y despojo. Esta experiencia se tornó explícita y más evidente en el año 2012, cuando emergieron voces de descontento frente al permiso otorgado a la empresa trasnacional Monsanto S.A. de C.V. para la siembra de soya transgénica en fase comercial (Uc, 2019). En ese momento, organizaciones conformadas por población maya retomaron un proceso de defensa de la milpa y la apicultura (ejes del modelo socioeconómico microrregional) que venían desplegando, enarbolando la bandera del derecho de las comunidades a decidir libremente sobre las dinámicas que impactan en su territorio.

El objetivo de este trabajo es destacar algunos elementos relevantes de dicho proceso de resistencia liderado por las principales organizaciones productivas, de acompañamiento y de base en la microrregión. Para ello, se explora el surgimiento y desarrollo de dichas organizaciones y se muestra que las principales dinámicas, enseñanzas y lógicas sociales, productivas y políticas que han contribuido a la constitución y mantenimiento de la lucha fueron asimiladas a través de un sostenido proceso de trabajo colectivo, esto es, a partir del desarrollo de actividades, estrategias y proyectos colaborativos para la mejora de la calidad de vida en el poniente de Bacalar.

Marco teórico-conceptual

La racionalidad capitalista remite a la lógica de la reproducción ampliada del capital (Collin, 2015). Su propósito es la obtención de riqueza, por lo que obedece a una dinámica de incesante crecimiento económico, cuyas consecuencias negativas son minimizadas o ignoradas a partir de la ideología del progreso (Gudynas, 2011). Así, pese a que el funcionamiento de esta lógica suele ser presentado como

un proceso preponderantemente económico (de producción-apropiación de plusvalía), lo cierto es que la violencia y el despojo son su contracara necesaria; constituyen elementos constantes y esenciales para la acumulación (Composto y Navarro, 2014).

Dada su dinámica expansiva, la economía capitalista necesita conquistar todos los territorios y modelos de producción (imponiendo sus dinámicas mercantiles), así como convertir a todos los individuos en consumidores (Collin, 2015). Debe, por lo tanto, actualizarse constantemente tanto en términos productivos como geográficos; y en esta búsqueda de nuevos espacios de acumulación, ocasiona conflictos socioambientales (Composto y Navarro, 2014).

Por regla general, estos conflictos se encuentran atravesados por patrones desiguales de poder, en donde las dinámicas económicas y extraeconómicas de mercantilización y despojo movilizadas por los Estados y el capital se enfrentan con expresiones organizadas de resistencia local. En este sentido, resultan ilustrativos aquellos conflictos en los que sectores campesinos e indígenas se organizan para reclamar sus derechos al medio ambiente y a la libre determinación, experiencias que se despliegan a partir de un variado repertorio de formas de resistencia.

La categoría *resistencia* solía emplearse para hacer referencia solo a formas explícitas y organizadas de lucha frente a la explotación y dominación (Jongerden, 2022; Ploeg, 2007). Sin embargo, desde mediados de la década de 1980, se ha aplicado a una mayor variedad de conductas y fenómenos sociales, situación que tuvo como influencia los trabajos de James C. Scott sobre las formas cotidianas de resistencia: actos discretos, individuales, desarticulados (Viola, 2008).

Jan Van der Ploeg (2007) ha llamado la atención hacia un tercer tipo de resistencia localizada dentro del espacio productivo. Esta modalidad se despliega a causa de “los procesos de transformación experimentados actualmente por las áreas rurales en función del surgimiento de nuevas funciones y demandas sobre estos espacios que pueden traducirse en la mercantilización de nuevas esferas de la vida social” (Craviotti, 2012: 660). Lo que es central en esta clase de resistencia es el modo en que las y los agentes sociales conciben su interacción con el sistema sociotécnico dominante, así como las acciones que movilizan dentro de su modelo productivo para construir autonomía frente a ello (Jongerden, 2022).

Ahora bien, pese a que estas distintas modalidades de resistencia suelen ser presentadas de forma plenamente diferenciada o contrapuesta, resulta importante entenderlas como un *continuum* (Viola, 2008). La manera en que se interrelacionan y configuran las *expresiones concretas* de resistencia está condicionada por los arreglos desplegados en la interacción, confrontación y comodelación entre las

fuerzas globales y locales, arreglos que se encuentran en constante cambio (Ploeg, 2007; Viola, 2008). De ahí su carácter procesual.

En contextos campesinos e indígenas, la resistencia es tanto una reacción frente a las fuerzas del Estado, el mercado y el avance tecnológico como un esfuerzo colectivo por el control sobre los procesos socioeconómicos y la construcción de alternativas territoriales (Rosset y Barbosa, 2021). Por tal motivo, las expresiones de resistencia no son solo de índole reactiva, sino que su carácter político puede desplegarse activamente como innovación para la construcción de un discurso/proyecto propio (Gracia, 2015a; Jongerden, 2022). Ambas, resistencia y autonomía, se crean y re-crean mutuamente: en escenarios rurales, “la resistencia está fuertemente relacionada con la creación, defensa y mayor desarrollo de autonomía. La creación de autonomía es tanto una expresión como un resultado de la resistencia. Al mismo tiempo, estos grados de autonomía creados permiten más resistencia, especialmente del tercer tipo” (Ploeg, 2007).

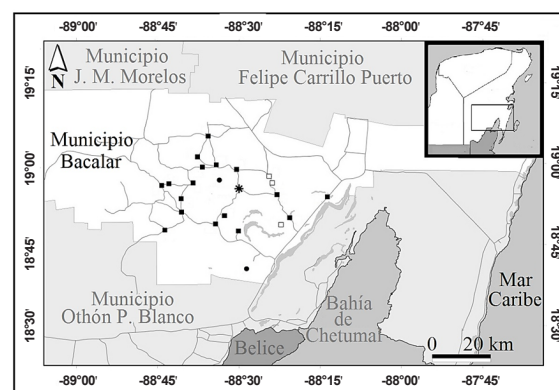
Por lo general, se suele destacar la dimensión territorial de las demandas autonómicas indígenas (Rosset y Barbosa, 2021). No existe, sin embargo, un modelo unívoco de autonomía, sino que esta se despliega en una multitud de formas y escalas en cada contexto (Aparicio y Morell, 2021; Rosset y Barbosa, 2021). Si bien existen manifestaciones radicales, como el zapatismo en Chiapas, las experiencias autonómicas en América Latina suelen ser de carácter relativo y parcial, con reclamos dentro del marco estatal. Más que tentativas de control o separación del Estado, las reivindicaciones locales se encaminan a replantear las relaciones de los pueblos con las instituciones estatales y con otros sectores socioculturales (Aparicio y Morell, 2021; Rosset y Barbosa, 2021).

La variedad de expresiones (dinámicas e interconectadas) de autogestión colectiva contribuyen a la transformación de las relaciones productivas, sociales y políticas y, en el mismo movimiento, generan aprendizajes y cambios en los sujetos individuales y colectivos, por lo cual cuentan con un importante componente pedagógico (Gracia, 2015a).

Zona de estudio

La microrregión conocida como *poniente de Bacalar* se encuentra ubicada al sur de Quintana Roo, en el municipio de Bacalar. Preponderantemente, está conformada por comunidades mayas peninsulares, cuyo poblamiento respondió a una experiencia común de migración espontánea desde el oriente del estado de Yucatán. Los primeros pobladores arribaron hacia finales de la década de 1960 en busca de tierras fértiles para trabajar. Estas raíces geográficas y culturales comunes han permitido que el poniente de Bacalar sea concebido como una unidad socioeconómica microrregional (EDUCE, 1999) (Figura 1).

Figura 1. Localización de las comunidades del poniente de Bacalar



Fuente: elaborado por Holger Weissenberger' (Ecosur). * Blanca Flor; ▲ Comunidades mayas yucatecas: Altos de Sevilla, Andrés Quintana Roo, Buena Esperanza, La Buena Fe, Caan Lumil, La Ceiba, Cedralito, Iturbide, Margarita Maza, Miguel Hidalgo, Nuevo Jerusalén, Paraíso, Reforma, San Fernando, San Román, Sinaí, Tierra Negra; ▲ Comunidades de origen guatemalteco: Kuchumatán, Maya Balam, San Isidro Laguna; ● Comunidades menonitas: Salamanca, El Bajío.

Asimismo, se hallan familias provenientes de zonas rurales de otros estados de México, como Veracruz, Tabasco y Guerrero; comunidades de origen guatemalteco, establecidas en la década de 1980 en calidad de campamentos de refugiados (EDUCE, 1999); y comunidades menonitas, que comenzaron a arribar a la zona a inicios de los años 2000, provenientes de Belice (Vargas y García, 2018).

Esta diversidad demográfica se refleja en las dinámicas productivas. Así, pese a compartir condiciones ecológicas similares, estos grupos despliegan distintos modos de organizar la extracción y el uso de bienes naturales a partir de los patrones socioculturales que les son propios.

El trabajo de campo se realizó en la comunidad asentada en el ejido de Blanca Flor, la cual es una de las cerca de 20 comunidades mayas yucatecas del poniente de Bacalar. Tal elección respondió a la importancia que este centro de población ha tenido en los procesos organizativos de la microrregión, sin que ello suponga la centralización de estos. Entre otras cuestiones, Blanca Flor es la sede de la Sociedad de Producción Rural apícola *Kabi Habin* (miel del árbol del Jabín) y ha albergado múltiples encuentros campesinos. Lo anterior permite que en esta comunidad sea posible encontrar integrantes de las organizaciones que lideran actualmente el proceso de resistencia en el poniente de Bacalar.

Blanca Flor tiene una población de 633 personas (INEGI, 2020) y alrededor de 110 familias. Y pese a que oficialmente no pertenece a una zona indígena, está integrada en su mayoría por población maya, lo cual se vislumbra en el idioma, las viviendas, las dinámicas comunitarias y en el tipo de producción agrícola.

Entre las actividades económicas de Blanca Flor, y en general del poniente de Bacalar, destacan la milpa, cuyo destino principal es el autoconsumo, y la apicultura, ligada a la comercialización de miel orgánica en el mercado europeo a través de *Kabi Habin*. De igual manera, se practica la ganadería, introducida en Quintana Roo desde la década de 1970 (EDUCE, 1999), la producción en huertos o solares y la venta de productos y servicios en negocios locales.

Metodología

La investigación se realizó en el marco de una tesis de Maestría en Ciencias de El Colegio de la Frontera Sur (Piña, 2021), e involucró una estrategia metodológica cualitativa que empleó la observación participante, conversaciones informales y nueve entrevistas semiestructuradas. Lo anterior se efectuó entre enero y septiembre de 2020, y se complementó con una labor de consulta de fuentes secundarias sobre el contexto microrregional y la apicultura. La elección de esta estrategia respondió a que permitía estudiar el desarrollo de la organización en torno a la resistencia territorial, así como realizar una reconstrucción interpretativa de las prácticas y estructura socioeconómica en la zona de estudio (Rodríguez, Gil y Jiménez 1999).

La investigación en campo supuso estancias en la comunidad de Blanca Flor. Estas iniciaron en enero de 2020 y finalizaron en marzo del mismo año, cuando las medidas de confinamiento por la pandemia de la COVID-19 demandaron la salida de la comunidad.

En una primera etapa, se mantuvieron conversaciones informales con campesinos integrantes de organizaciones locales ligadas al proceso de resistencia. Estas conversaciones trataron sobre aspectos generales del contexto socioeconómico local: cambios recientes en la vida comunitaria, la labor de los colectivos en la zona y el trabajo agrícola. Asimismo, se contactó a la autoridad ejidal con la intención de solicitar permiso para llevar a cabo la investigación.

Posteriormente, se realizaron tres entrevistas semiestructuradas dirigidas a ejidatarios mayas que trabajan la milpa y la apicultura y que pertenecen a organizaciones vinculadas al proceso de resistencia. En ese momento los campesinos tenían entre 50 y 60 años, eran jefes de familia y, pese a que ninguno nació en Blanca Flor, todos arribaron a la comunidad a inicios de la década de 1970. Las entrevistas giraron en torno a la historia y las dinámicas comunitarias y microrregionales, la organización del trabajo en la milpa, sus opiniones respecto al desarrollo del trabajo colaborativo en la zona, los retos que enfrenta el campo y el proceso de resistencia.

Durante las estancias se asistió a distintas parcelas en las que se efectuaban actividades agrícolas, ganaderas, apícolas, de recolección de material para construcción (palma

de huano, *Sabal* spp.) y de apertura de caminos. Al respecto, se realizó una labor de observación participativa moderada, de acuerdo a la tipología de Spradley (citado en Kawulich 2005), pues la intervención en las actividades solo fue parcial. Dado que las condiciones de salud global imposibilitaron retomar el trabajo de campo, la estrategia implementada consistió en la realización de entrevistas semiestructuradas virtuales y la consulta de fuentes secundarias sobre el contexto histórico microrregional y el trabajo apícola ligado a la organización *Kabi Habin*.

Las entrevistas virtuales fueron seis y estuvieron dirigidas a integrantes líderes de colectivos microrregionales, cuya selección estuvo supeditada a cuestiones de conectividad a Internet. Las personas entrevistadas, hombres y mujeres de entre 35 y 50 años, habían estado involucradas en la coordinación de procesos de organización sociopolítica local desde años antes de que la resistencia se hiciera explícita en 2012. Estas entrevistas se hicieron mediante el programa Skype y trataron sobre el desarrollo del trabajo colectivo microrregional (historia y modo de trabajo de las organizaciones, articulaciones, actividades, proyectos), la resistencia territorial (surgimiento, estrategias, objetivos) y acerca de los roles de las mujeres en lo comunitario y en la economía familiar.

Para el análisis de la información se utilizó el programa ATLAS.ti 8, el cual permitió vincular categorías y subcategorías que se generaron tanto de manera deductiva como inductiva (Tabla 1).

Tabla 1. Principales categorías y subcategorías

Dimensión		
Productiva	Organizativo-pedagógico: las organizaciones sociales	Política: Defensa del territorio
• Milpa · Destino de la cosecha · Bienes producidos · Tipos de semillas • Técnica · Insumos externos · Impacto medioambiental · Sistema de manejo múltiple • Otros · Problemas socioecológicos · Género y producción · Apicultura	• Conformación · Propósitos/principios · Surgimiento • Proceso/trabajo colectivo · Historia de actividades · Participación local · Redes micro/regionales • Acompañamiento/formación · Técnica · Social · Jurídica · Política	• Procesos de resistencia · Permiso de soya transgénica • Estrategias · Formación política y agraria · Asamblea de Colectivos · Encuentros campesinos · Defensa legal (derechos) · Formas de autoridad local • Objetivos · Libre determinación · Involucramiento de las mujeres

Fuente: elaboración propia

Resultados y discusión

Los resultados de investigación muestran que el desenvolvimiento de la experiencia de resistencia en el poniente de Bacalar involucra dimensiones productivas, organizativo-pedagógicas y políticas que los actores locales han ido generando a partir de distintas prácticas, en ocasiones, poniendo en juego a otros actores y escalas espaciales (regional-nacional-global). En esta sección se muestran sus características y los actores involucrados mediante categorías y subcategorías (**Tabla 1**) que permiten entender la forma en que dichas dimensiones han ido abonando al proceso de resistencia. La exposición y discusión de los resultados se ordenan mediante una narrativa que reconstruye el proceso de resistencia y retoma las categorías de manera interconectada. En primer lugar, se caracteriza el contexto microrregional en el que inicia el paulatino retorno hacia la milpa de autoconsumo, donde la necesidad local de construir alternativas de vida propias propició el desarrollo del trabajo colaborativo. A continuación, se muestra el despliegue de dicho trabajo mediante la descripción y análisis de los principales proyectos, actividades y dinámicas impulsados por las organizaciones sociales en la microrregión, al tiempo que se presenta el surgimiento, objetivos y principios de trabajo de dichas organizaciones. Por último, se explora el escenario de resistencia organizada explícita surgido en 2012 que dio lugar a la emergencia de nuevos colectivos y dimensiones dentro de la labor realizada en la microrregión y se analizan las acciones y estrategias implementadas para la continuación y fortalecimiento de la defensa del territorio.

Recuperar la milpa: la reorganización socioeconómica de la vida en la microrregión

En primer lugar, es importante entender que la base del proceso de resistencia tiene lugar a partir de la recuperación de la milpa de autoconsumo. Ella constituye el eje en torno al cual ha girado el esquema de manejo múltiple de los bienes naturales de los grupos familiares mayas rurales en la península de Yucatán y, además, integra aspectos sociales, culturales y políticos, como la organización comunitaria, la tenencia de la tierra y las ceremonias agrícolas (García-Frapolli, Toledo y Martínez-Alier, 2008; Martín-Castillo, 2016).

La milpa maya es un sistema de policultivo de temporal basado en el maíz, el frijol y la calabaza, asociado también a la producción de otros bienes como la yuca, el macal, los chiles y el camote (García-Frapolli et al., 2008; Mariaca, 2015; Martín-Castillo, 2016). La importancia de esta práctica ha estado presente desde la conformación de la microrregión, pues las primeras familias que arribaron a la zona lo hicieron buscando obtener tierras fértiles para trabajar.

Como en otras comunidades de la región, el destino de la producción de la milpa en las comunidades mayas del poniente de Bacalar se orienta principalmente al

autoconsumo, lo cual se pudo observar durante las estancias en la comunidad de Blanca Flor. Sin embargo, de acuerdo con los campesinos, esta situación responde a un proceso de retorno a la producción tradicional que inició en la década de 1990, pues antes de ello hubo un período en que la producción de maíz se orientó sobre todo al mercado. El regreso al modelo agrícola ligado al autoconsumo —junto con la apuesta por la apicultura comercial— impulsó la toma de conciencia sobre las implicaciones socioecológicas y técnicas del periodo de producción comercial de maíz: pérdida de la fertilidad del suelo, tasas considerables de deforestación, aumento de la resistencia de las plagas y dependencia de insumos externos (agroindustriales). Lo anterior se dio además en un contexto de cambios en los patrones climáticos y de implementación de políticas neoliberales desfavorables al medio rural (Torres-Mazuerua et al., 2021).

En dichas condiciones tuvo lugar el paulatino retorno a la milpa de autoconsumo y el ascenso de la apicultura orientada hacia el mercado como alternativa para generar ingresos monetarios, lo cual fue estimulado por distintas organizaciones. Ambas actividades forman parte del sistema maya peninsular de manejo múltiple de los bienes naturales, estrategia que integra también la producción en huertos de traspatio o solares, la caza y la recolección de materiales de construcción, de leña y de plantas ornamentales, medicinales y ceremoniales (García-Frapolli et al., 2008; Mariaca, 2015; Toledo, Barrera-Bassols, García-Frapolli y Alarcón-Chaires, 2008). Por esta razón, el acceso, uso y control integral del paisaje tiene una importancia considerable, lo cual ayuda a comprender la preocupación de las y los campesinos por el fortalecimiento de la propiedad colectiva de la tierra, la conservación medioambiental y la defensa de su territorio.

La llegada de Educe AC y el inicio del trabajo colectivo

El desarrollo de la organización sociopolítica en la microrregión ha contado con la influencia de la larga labor de acompañamiento, aprendizaje conjunto y colaboración de Educación, Cultura y Ecología, A. C. (Educe). De acuerdo con el testimonio de una de sus integrantes iniciales, esta organización arribó a la península de Yucatán en 1989, surgida de una experiencia de trabajo intercultural en el estado de Veracruz. Dicho grupo se dividió en dos equipos: uno se estableció en el municipio de Hopelchén, Campeche, y el otro en el municipio de Othón P. Blanco, al sur de Quintana Roo, que actualmente integra la zona del municipio de Bacalar establecido en 2011.

Dado el mencionado contexto de transformaciones que imperaba por esos años, el acompañamiento de Educe en el poniente de Bacalar contó en un principio con un marcado énfasis técnico-productivo y organizacional-administrativo. Se centró en la capacitación técnica y en la búsqueda de alternativas económicas sustentables para las familias locales (EDUCE, 1999).

En el transcurso de esos primeros años, Educe impulsó el Proyecto Peninsular de Desarrollo Participativo (PPDP), llevado a cabo entre 1996 y 1999, cuyo objetivo fue fomentar la participación local mediante la formación de promotoras y promotores en comunidades mayas de la Península. Asimismo, en el marco de este proyecto, se realizó un primer diagnóstico (socioecológico) en la microrregión con la cooperación de la población local (EDUCE, 1999).

Las actividades llevadas a cabo en torno al PPDP pusieron de manifiesto la necesidad y el interés de reconfigurar el trabajo conjunto que se estaba llevando a cabo en la microrregión. Con todo, ello no supuso el fin de los proyectos productivos ni de las asesorías técnico-administrativas, sino su conjunción con actividades que promovieran la reflexión y discusión en torno a las dinámicas y problemáticas sociales locales, así como la implementación de estrategias para atenderlas.

Como resultado de lo anterior, se elaboró el Plan Indicativo de Desarrollo Sustentable, que tenía como propósito orientar las gestiones comunitarias con apoyo de la información obtenida en el diagnóstico (EDUCE, 2000). Se buscaba que la población contara con una guía, sujeta a mejoras y cambios, que le permitiera asumir un rol protagónico en la elección del rumbo y el modo en que quería encausar las gestiones para el mejoramiento sustancial de sus condiciones de vida. Estas primeras actividades pusieron en marcha un proceso de formación de agentes sociales locales, muchos de los cuales integran los colectivos que lideran la lucha.

Desde esta fase del trabajo colectivo, es posible comenzar a apreciar la relación existente entre la atención de aspectos de carácter productivo y el surgimiento de preocupaciones de índole política, lo cual supone comprender la continuidad entre distintas escalas y formas de resistencia (Viola, 2008). Asimismo, es importante poner de relieve aquí la importancia central que dio Educe al fomento de la participación social y la realización de proyectos y actividades de formación de liderazgos locales, lo que detonó un proceso de aprendizaje constante que atraviesa todo el desarrollo del proceso de resistencia microrregional. Lo anterior permite entrever el decisivo elemento pedagógico en los procesos de resistencia y autogestión (Gracia, 2015a), lo cual afianza el carácter activo de la lucha en cuanto que construcción de una alternativa territorial propia (Rosset y Barbosa, 2021).

La cooperativa Kabi Habin. Una experiencia de autogestión colectiva

Entre las agrupaciones involucradas en el desarrollo de la resistencia territorial, destaca *Kabi Habin*. Esta organización socio-productiva ha fomentado la creación de una red de colaboración intercomunitaria microrregional, alentando el surgimiento de otras experiencias asociativas que orientan su quehacer mediante principios similares. Ejemplo de estos son la reflexión e innovación constantes, la

horizontalidad, la construcción de autonomía y la producción y transmisión social de saberes técnicos, culturales y políticos (Gracia, 2015b).

Kabi Habin se constituyó formalmente en 1996 con la figura de Sociedad de Producción Rural (Gracia y Poot, 2015). Su surgimiento se dio en el contexto del fin de la producción comercial de maíz e inicio del trabajo de Educe en la microrregión, escenario que alentó la búsqueda de alternativas económicamente viables y medioambientalmente sustentables. Inicialmente, el acompañamiento que brindó Educe estuvo ligado a la asesoría técnica para la mejora de las prácticas apícolas, la organización y la administración de la cooperativa (Gracia, 2015b). Sin embargo, la evolución de la labor de ambas organizaciones encaminó su trabajo hacia la consolidación de nuevos procesos de articulación sociopolítica.

Debido a que tradicionalmente en las comunidades mayas la apicultura ha sido una actividad destinada al autoconsumo, el giro hacia la producción comercial generó una serie de retos, los cuales fueron afrontados a partir de la elección de un modelo de producción y organización basado en la autogestión y la cooperación. Un problema central que existía antes de la conformación de *Kabi Habin*, era la dificultad de encontrar vías favorables para la venta de la miel. Los apicultores comercializaban individualmente con intermediarios que ofrecían únicamente entre el 16 y el 20 % del precio de la miel (Gracia, 2015b). Ante tal situación, surgió la inquietud de agruparse para generar condiciones más ventajosas para la negociación de los precios de venta. Fue así como se creó la cooperativa, que pronto aglutinó a más de 150 apicultores y apicultoras en alrededor de 20 comunidades (Gracia y Poot, 2015).

Una de las características que ha distinguido a *Kabi Habin* respecto a otras experiencias es que, desde un inicio, sus miembros asignaron un papel clave a la búsqueda de autonomía frente al gobierno (Gracia y Poot, 2015). Esto, sin embargo, no significa que la cooperativa rehúse toda clase de ayuda o que no tenga articulaciones con el Estado. Supone, más bien, que para el cumplimiento de sus objetivos ha optado por un manejo selectivo de los apoyos, evitando aceptar aquellos condicionados (Gracia, 2015b; Gracia y Poot, 2015). Trazar un camino propio frente a las dinámicas de control del Estado y el mercado (lo cual involucra una forma activa de resistencia) implicó la necesidad y el interés de buscar la innovación socioproductiva constante.

Tras sus primeros años, la cooperativa impulsó procesos de aprendizaje colectivo. Estos permitieron que, a inicios de la década del 2000, se consiguiera la compleja certificación orgánica y, además, se lograra inscribir la miel en el mercado internacional a través de la red de Comercio Justo (Amaya-Rodríguez et al., 2018).

En su andar, esta organización se ha insertado en las dinámicas de las comunidades del poniente de Bacalar,

además de que se ha articulado con otras experiencias organizativas dentro y fuera de la microrregión. A partir de ello, no solo ha fomentado la apropiación y propagación de habilidades para la mejora de la producción apícola, sino que también ha impulsado la confianza en la autogestión como un modelo alternativo (viable y atractivo) que permite forjar independencia.

El surgimiento del Colectivo Muuch' Kanan I'inaj

Como se ha apuntado, el paulatino retorno a la milpa orientada hacia el autoconsumo y la apuesta por la apicultura comercial comenzaron a hacer evidentes las implicaciones del periodo de gestión mercantil de la producción de maíz, lo cual fue despertando la preocupación por el cuidado de las semillas nativas o criollas. No obstante, de acuerdo con las narraciones recogidas, el punto decisivo que condujo al surgimiento de un movimiento de protección y conservación de semillas fue el paso del huracán Isidoro, que azotó la península de Yucatán en 2002, trayendo consecuencias desastrosas para los cultivos de maíz.

A raíz del embate de este huracán, se conformó el Colectivo de Semillas *Muuch' Kanan I'inaj* (Juntos cuidamos las semillas). Esta organización microrregional de base campesina e indígena surgió bajo los principios de cooperación y solidaridad, con el objetivo central de rescatar y fortalecer las semillas nativas mediante la articulación de una red de intercambio a nivel peninsular.

Tanto en las entrevistas como en las charlas informales con los campesinos de Blanca Flor fue posible advertir que, entre las distintas actividades que realizó desde un inicio el Colectivo de Semillas, destacó la organización de encuentros campesinos, en particular las ferias de semillas nativas. Estas, de acuerdo con el testimonio de un integrante del Colectivo, comenzaron en 2003 con el propósito de crear espacios de acceso a semillas entre la población campesina maya de los tres estados de la península de Yucatán. Quienes asistían podían conseguir semillas nativas si no tenían o intercambiar las suyas por otras variedades. Esto beneficiaba la renovación del material genético empleado en la milpa maya, lo cual no había ocurrido en la microrregión por cerca de 20 años (EDUCE, 2000).

Además de ser espacios de intercambio de semillas, las ferias han operado como eventos de transmisión de experiencias y saberes, así como de promoción de la cultura maya (Pérez, Silveira y Olguín 2011; Gracia 2018). Junto a los talleres, charlas y demás actividades ligadas a temas de carácter técnico-productivo y político, en estos encuentros se ha acostumbrado realizar otras de tipo cultural, como ceremonias agrícolas, elaboración de murales, presentaciones musicales y bailables (Dzib-Aguilar, Ortega-Paczka y Segura-Correa 2016; Gracia 2018).

Con su labor, el Colectivo de Semillas también ha impulsado la creación de estrategias de fortalecimiento de la

gobernanza ejidal, el análisis de los programas de gobierno, así como la discusión de temas como las semillas transgénicas y las afectaciones a la salud humana y al medio ambiente del uso de insumos agroquímicos. En suma, esta organización ha jugado un rol central en el impulso de redes de cooperación dentro y fuera del territorio, al igual que en las acciones de resistencia y defensa de la vida en el poniente de Bacalar, todo lo cual tiene en las semillas nativas una de sus bases principales (Gracia, 2018).

Formación política y derechos indígenas

La instrumentalización del mencionado Plan Indicativo de Desarrollo requirió la obtención de habilidades de gestión e implementación de proyectos, por lo que los colectivos decidieron realizar una serie de diplomados. En la mayoría de estos se buscó fomentar la apropiación de habilidades específicas para poner en marcha proyectos de carácter productivo. Sin embargo, tal como mencionó una de las encargadas de organizarlos, el último de los diplomados se llevó a cabo desde un enfoque intercultural y terminó alentando la reflexión sobre temas de identidad que aún no habían sido abordados en profundidad.

A partir de este diplomado, se consideró que las gestiones para la mejora de las condiciones materiales en la microrregión debían ir de la mano del autorreconocimiento de la población en su condición de sujetos culturales y de derechos, así como de un proceso permanente de reafirmación de la vida campesina maya. Al respecto, la labor del Colectivo de Semillas fue de gran relevancia.

Hacia finales de la década del 2000, el trabajo conjunto de las organizaciones en la microrregión contaba con el reconocimiento de un importante sector de la población. Las actividades de formación y reflexión se encaminaban a que los individuos se reconocieran como agentes sociales con derechos y no como objetos de desarrollo con fines electorales. En las entrevistas destaca la convicción de que el autorreconocimiento debía conjugarse con el reclamo por el respeto real de esos derechos, por lo que se implementó una dinámica de aprendizaje para proporcionar herramientas para exigirlos y defenderlos.

Así se diseñó el espacio denominado *Formación Política*, en el que se estudiaron las garantías individuales y el pensamiento maya y se realizaron actividades para discutir y analizar cuestiones de interés local, colocándolas en perspectiva con experiencias nacionales e internacionales similares. Este espacio, que actualmente es uno de los pilares de la lucha en el territorio, modificó el modo de concebir las distintas actividades ligadas al desarrollo del trabajo colectivo.

Se [empezó] a generar una manera diferente de estar haciendo una defensa, no solamente en el sentido de seguir recuperando semillas y de seguir

compartiendo semillas, sino que tenía que ver con un proceso de defensa a través de una formación política. Es decir, empezar a entender la relación política que tiene el hacer milpa y cuidar la semilla, el estar consumiendo productos saludables frente a esta otra amenaza que tenía que ver con la entrada de los transgénicos y de los híbridos (Miembro de 36 años del Colectivo de Semillas, septiembre de 2020).

La cita anterior da cuenta del papel que tuvo la exploración de temas políticos y de derechos en la incorporación de un matiz de resistencia en cuestiones como la práctica de la milpa y el cuidado de las semillas. Esto, sumado al desarrollo de la confianza de la población local en su capacidad para encausar las gestiones comunitarias y a la creación de redes y espacios de fomento a la cooperación, solidaridad y autonomía campesina, serían elementos clave para el surgimiento de la lucha organizada en 2012. Ello pone de manifiesto la estrecha relación que se forjó durante los años de trabajo colectivo entre las estrategias de fomento y defensa de las actividades productivas y el fortalecimiento de la articulación sociopolítica.

El inicio de la resistencia organizada frente a la agroindustria

Desde la creación del Colectivo de Semillas, se había iniciado la discusión y difusión de las consecuencias negativas de la incursión de la agricultura moderna y del uso y abuso de agroquímicos en la microrregión. Se había discutido también acerca de las semillas transgénicas, pero se le había considerado como una problemática lejana. Sin embargo, en el año 2012 las organizaciones locales advirtieron que la microrregión había sido incluida dentro del polígono autorizado a la empresa Monsanto S.A. de C.V. para la siembra en fase comercial de soya transgénica.

Al momento en que se concedió tal permiso, la reacción en la península de Yucatán llevó a la creación de una suerte de bloque regional, conformado por organizaciones y agentes sociales de Quintana Roo, Yucatán y Campeche. Esta reacción fue facilitada por la relación que existía a nivel peninsular, resultado de las actividades conjuntas que se habían impulsado durante años, como el PPDP y la larga experiencia de cooperación y solidaridad interestatal en torno a la realización de encuentros campesinos. Una cifra significativa al respecto es que, desde su inicio hasta 2015, se habían organizado ferias de semillas en 44 localidades a lo largo de los tres estados de la península de Yucatán (Dzib-Aguilar et al., 2016).

En el año 2012 se interpusieron demandas de amparo frente al permiso en los tres estados de la Península. Sin embargo, en Quintana Roo esa estrategia no prosperó en un principio, pues se desecharon dos demandas seguidas. Así, cuando luego de 2 años se interpuso una nueva demanda, la

lucha legal en el poniente de Bacalar quedó desfasada de la del resto región.

En estas circunstancias el conjunto de acciones colectivas emprendidas en la microrregión se integró como parte de un proceso de lucha social explícita, el cual las y los protagonistas conciben en términos de una defensa territorial. Tras el mencionado tropiezo jurídico en 2012, el espacio de formación política fue empleado para impulsar un proceso denominado *Cultura Jurídica Popular* con el objetivo de “organizar talleres para formar a líderes indígenas con pensamiento crítico para dar seguimiento a los juicios de amparo” (Uc, 2019: 14). Asimismo, el periodo comprendido entre 2012 y 2014 se aprovechó para estudiar el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, informarse sobre el derecho a la consulta indígena y su normativa en México, así como para conocer más a fondo las implicaciones de la introducción del agronegocio en otras regiones del mundo.

A partir de lo anterior, las organizaciones y agentes sociales de la microrregión concluyeron que la puesta en marcha de una consulta no les brindaba certezas suficientes, por lo que optaron por una estrategia jurídica basada en tres puntos: la defensa de sus derechos al territorio y a la libre determinación, la exigencia de la cancelación definitiva del permiso y la negativa a la realización de una consulta (Uc, 2019). Se elegía así un rumbo distinto al tomado previamente en Campeche, donde, si bien con cierto recelo, la estrategia seguida contempló en un principio la celebración de una consulta (Negrín, 2018).

En el año 2015, mientras las autoridades llegaban a una resolución legal respecto a la demanda de amparo presentada 1 año antes, se conformó el Consejo Regional Indígena Maya de Bacalar como autoridad local encargada de dar seguimiento a los procesos territoriales. Esta nueva organización quedó integrada por campesinos ligados por largo tiempo al desarrollo de las actividades colectivas en la microrregión. Asimismo, a través de este Consejo, se emprendió una dinámica de formación agraria con miras a fortalecer la protección y gobernanza de las tierras ejidales frente a las diversas estrategias de despojo (Uc, 2019).

La Asamblea de Colectivos del Poniente de Bacalar

El desarrollo del proceso descrito condujo a la conformación de la Asamblea de Colectivos del Poniente de Bacalar, estrategia que ha ido permitiendo afianzar las dinámicas de colaboración política a escala microrregional. Esta Asamblea surgió en 2016 como un espacio de encuentro donde las diversas voces preocupadas por las amenazas al territorio puedan ser consideradas y, por medio del diálogo horizontal, se generen acuerdos sobre las acciones y estrategias a seguir para continuar fortaleciendo el proceso de defensa del territorio.

Actualmente, la Asamblea está integrada por *Kabi Habin*, el Colectivo de Semillas, el Consejo Regional, el

antiguo equipo de trabajo de Educe en la microrregión -que desde 2018 conformó el Colectivo *Xa'aybej* (cruce de caminos)- y la Colectiva *K-luumilX'ko'olelo'ob* (Tierra de mujeres) que, de acuerdo con el testimonio de una de sus fundadoras, surgió en 2016 ante la importancia de que las mujeres se involucraran de manera constante en la defensa territorial.

Así, la Asamblea de Colectivos del Poniente de Bacalar vino a completar el círculo y apuntaló un largo proceso de articulación sociopolítica microrregional. Se trata de un espacio que busca ser inclusivo a la hora de discutir y trazar objetivos y estrategias que orienten la construcción de alternativas territoriales. Como tal, forma parte de la apuesta por recuperar formas de autoridad colectiva basadas en la reciprocidad y la participación comunitaria directa, las cuales han sido denostadas y desdibujadas por el ascenso del capitalismo moderno (Marañón y López, 2015).

Si bien la defensa del territorio se transformó en una consigna explícita con relación al permiso de siembra comercial de soya transgénica, la resistencia organizada no se limita a ella. Este intento de incursión de la agroindustria en el territorio ha sido interpretado como una expresión de las múltiples estrategias de despojo del capitalismo colonial (Uc, 2019). En este sentido, desde la red de trabajo microrregional se siguen de cerca nuevas temáticas de interés para las comunidades. Tal es el caso del Tren Maya, megaproyecto que, pese a ser promocionado por el gobierno federal desde un discurso de desarrollo turístico, supondría todo un reordenamiento territorial a escala peninsular favorable, principalmente, al desarrollo de la agroindustria y las dinámicas de mercantilización y despojo de tierras ejidales (Grupo de Análisis Ambiental, 2020; Palafox-Muñoz, 2020).

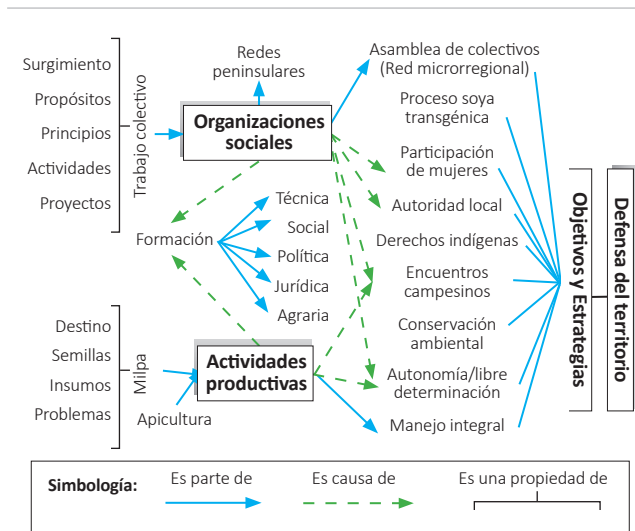
La descripción y discusión de resultados que venimos desarrollando hasta aquí permite entender que la lucha no se puede reducir a una experiencia coyuntural particular (el permiso a Monsanto), sino que ella se funda en procesos previos y supone una posición permanente, aunque en constante revisión y evaluación, frente a distintas amenazas a los derechos colectivos.

Durante el despliegue del proceso territorial impulsado con el arribo de Educe se generó una compleja conjunción entre aspectos de las dimensiones productiva (en torno a la milpa y la apicultura) y organizativa de las dinámicas microrregionales, lo cual contribuyó de manera significativa a la constitución de aprendizajes, objetivos y estrategias que moldean la defensa del territorio (**Figura 2**).

Conclusiones

Como manifestación expresa y organizada de resistencia, la defensa del territorio en el poniente de Bacalar se evidenció en 2012 a raíz del desacuerdo frente al

Figura 2. Esquema de la red de conexiones entre las principales categorías



Fuente: elaboración propia

megaproyecto agroindustrial de siembra comercial de soya transgénica. Sostenemos, sin embargo, que dicha defensa es el resultado y la continuación de una larga experiencia de aprendizajes y transformaciones en las dinámicas de trabajo colectivo en la microrregión, las cuales iniciaron en la década de 1990 con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de la población local. Esta experiencia protagonizada por organizaciones y agentes sociales surgió de la necesidad de hacer frente a los efectos socioecológicos del abandono del campo mexicano, así como del interés activo por construir alternativas de vida propias.

El surgimiento y evolución de las organizaciones locales (*Kabi Habin* y el Colectivo de semillas) basadas principios de solidaridad, cooperación y autogestión afianzaron la confianza en el trabajo colaborativo microrregional y posibilitaron la construcción de autonomía dentro y fuera del ámbito productivo.

Abordar el desarrollo de las organizaciones, actividades, estrategias y dinámicas colectivas impulsadas en la microrregión permite advertir el carácter procesual del fenómeno de resistencia. La evolución del trabajo colectivo iniciado por Educe fue dando cabida a la paulatina integración de preocupaciones e intereses de carácter socioproductivo, ambiental y político.

Con actividades tempranas como el PPDP y el diagnóstico socioecológico participativo se impulsaron desde el principio la participación y liderazgo local, así como el conocimiento de los problemas socioecológicos y técnicos que aquejaban la microrregión, tales como el uso y abuso de insumos agroindustriales, el deterioro del entorno natural y la pérdida de fertilidad del suelo. Por otro lado, el

escenario de lucha frente a la entrada de la soya transgénica impulsó la formación jurídica para la defensa legal de los derechos indígenas, la exploración de formas locales de autoridad colectiva y el involucramiento de las mujeres. Este conjunto interconectado de temáticas fue siendo explorado, discutido y atendido mediante la realización de actividades y construcción de estrategias de formación y reflexión por parte de las organizaciones sociales, así como con la creación de redes de apoyo a nivel microrregional y peninsular.

Entendido como un conjunto integral de acciones y estrategias puestas en marcha con el objetivo de hacer valer los derechos colectivos al territorio y a la libre determinación, el fenómeno de resistencia en el poniente de Bacalar constituye un proceso en permanente revisión. Dicho proceso se configura a partir de los intereses dinámicos de un importante sector de la población maya en la microrregión que, al momento en que se concedió el permiso para el cultivo comercial de soya transgénica en el territorio, se reconocían como agentes sociales capaces de asumir un rol activo y protagónico en la elección del rumbo de su devenir colectivo.

El desarrollo de la experiencia colectiva de resistencia evidencia la estrecha interrelación que tienen dos fenómenos. Por un lado, la articulación sociopolítica que se fue gestando y fortaleciendo entre las organizaciones locales que se ha encontrado en la Asamblea de Colectivos. Por el otro, la construcción de solidaridad y autonomía campesinas en torno a la milpa, la apicultura y el cuidado de semillas nativas que involucró a actores locales, regionales y nacionales y expresa un proceso de resistencia productiva o de tercer tipo. La conjunción de ambos fenómenos permite desembocar en la configuración de esta experiencia de resistencia territorial cuyo desarrollo es dinámico y requiere ser tenido en cuenta a la hora de fortalecer estrategias de cuidado socioambiental y mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Referencias

- Amaya-Rodríguez, G., Gracia, M. A., Estrada, E. y García, L. (2018). La construcción de lo público-colectivo desde las unidades domésticas en el municipio de Bacalar, Quintana Roo. *Revista de El Colegio de San Luis*, VIII(17), 51–76.
- Aparicio, M. y Morell, P. (2021). Autodeterminación indígena: Una mirada comparada desde las concepciones y prácticas de los pueblos indígenas. *Revista d'estudis autonòmics i federals*, 34, 15–57.
- Collin, L. (2015). La lógica reproductiva como modelo alternativo. En Gracia M. A. (Coord.) *Trabajo, reciprocidad y re-producción de la vida. Experiencias colectivas de autogestión y economía solidaria en América Latina*. Miño y Dávila, 85–110.
- Composto, C. y Navarro, M. L. (2014). Claves de lectura para comprender el despojo y las luchas por los bienes comunes naturales en América Latina. En C. Composto y M. L. Navarro (Eds.). *Despojo capitalista, luchas en defensa de los bienes comunes naturales y alternativas emancipatorias para América Latina* (pp. 33–75). Bajo Tierra.
- Craviotti, C. (2012). Los enfoques centrados en las prácticas de los productores familiares: Una discusión de perspectivas para la investigación en sociología rural. *Revista Internacional de Sociología*, 70(3), 643–664.
- Dzib-Aguilar, L., Ortega-Paczka, R. y Segura-Correa, J. (2016). Conservación in situ y mejoramiento participativo de maíces criollos en la península de Yucatán. *Tropical and Subtropical Agroecosystems*, 19(1), 51–59.
- EDUCE. (1999). *Informe del avance hacia el desarrollo sostenible en la región Poniente de Bacalar* (Proyecto Peninsular de Desarrollo Participativo).
- EDUCE. (2000). *Plan Indicativo de Desarrollo Sustentable para la Región Poniente de Bacalar*.
- García-Frapolli, E., Toledo, V. y Martínez-Alier, J. (2008). Apropiación de la naturaleza por una comunidad Maya yucateca: un análisis económico-ecológico. *Revista Iberoamericana de Economía Ecológica*, 7, 27–42.
- Gracia, M. A. (2015a). Indagar el campo de posibilidades de las experiencias de trabajo asociativo autogestionado. En Gracia, M. A. (Coord.) (2015). *Trabajo, reciprocidad y re-producción de la vida. Experiencias colectivas de autogestión y economía solidaria en América Latina*. Miño y Dávila.
- Gracia, M. A. (2015b). Movilización de saberes para la construcción de autonomía en comunidades mayas del municipio de Bacalar, Q. Roo, México. *Otra Economía*, 9(17), 136–150.
- Gracia, M. A. (2018). Semillas por la defensa de la vida. *Ecofronteras*, 28(62), 28–31.
- Gracia, M. A. y Poot, K. (2015). La exploración del ser-en-común a partir de prácticas de apicultura orgánica. El caso de Kabi Habin en Bacalar, Quintana Roo, México. En Gracia, M. A. (Coord.) (2015). *Trabajo, reciprocidad y re-producción de la vida. Experiencias colectivas de autogestión y economía solidaria en América Latina*. Miño y Dávila, 175–205.
- Grupo de Análisis Ambiental. (2020). La agroindustria en la península de Yucatán. *Metabólica. Revista de crítica ambiental*, 1(2), 106–113.
- Gudynas, E. (2011). Debates sobre el desarrollo y sus alternativas en América Latina: una breve guía heterodoxa. En Grupo Permanente de Trabajo sobre Alternativas al Desarrollo (Ed.). *Más allá del Desarrollo* (pp. 21–53). Fundación Rosa Luxemburg/Abya Yala.
- INEGI (2020). *Censo Población y Vivienda 2020*. <https://www.inegi.org.mx/app/scitel/consultas/index>. [2021, 19 de febrero].
- Jongerden, J. (2022). *Rural Sociology and Resistance of the Third Kind*. En J. Jongerden y H. Wiskerke (Eds.). *On Meaningful Diversity: Past, present and future of Wageningen rural sociology* (pp. 190–193). Rural Sociology Group, Wageningen University.
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative Social Research*, 6(2).
- Marañón, B. y López, D. (2015). La solidaridad económica en América Latina: del desarrollo al Buen Vivir. Crítica desde la (des)colonialidad del poder. En Gracia, M. A. (Coord.) (2015). *Trabajo, reciprocidad y re-producción de la vida. Experiencias colectivas de autogestión y economía solidaria en América Latina*. Miño y Dávila, 57–84.
- Mariaca, R. (2015). La Milpa Maya Yucateca en el Siglo XVI: Evidencias Etnohistóricas y Conjeturas. *Etnobiología*, 13(1), 1–25.

- Martín-Castillo, M. (2016). Milpa y capitalismo: opciones para los campesinos mayas yucatecos. *Revista Liminar. Estudios Sociales y Humanísticos*, XIV(2), 101–114.
- Negrín, E. (2018). Violación del derecho a la consulta indígena: siembra de soya transgénica en comunidades mayas del estado de Campeche, México. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 7(13), 51–71.
- Palafox-Muñoz, A. (2020). El Tren Maya: ¿acumulación para el despojo o alternativa de desarrollo? *Metabólica. Revista de crítica ambiental*, 1(2), 75–79.
- Pérez, J. R., Silveira, L. y Olguín, M. (2011). Feria de Intercambio de Saberes: semillas, animales y herramientas de trabajo. *Revista de Geografía Agrícola*, 46–47, 29–52.
- Piña, A. H. (2021). *El proceso de defensa del territorio en comunidades mayas del poniente de Bacalar, Quintana Roo, México*. Tesis de Maestría, El Colegio de la Frontera Sur, Chetumal, Quintana Roo, México.
- (Van der) Ploeg, J. (2007). *Resistance of the third kind and the construction of sustainability*. Ponencia presentada en la European Rural Sociology Conference [23 de agosto].
- Rodríguez, G., Gil, J. y Jiménez, G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.
- Rosset, P. y Barbosa, L. (2021). Autonomía y los movimientos sociales del campo en América Latina: un debate urgente. *Aposta Revista de ciencias sociales*, 89, 8–31.
- Toledo, V., Barrera-Bassols, N., García-Frapolli, E. y Alarcón-Chaires, P. (2008). Uso múltiple y biodiversidad entre los mayas Yucatecos (México). *Interciencia*, 33(5), 345–352.
- Torres-Mazuera, G., Madrid, S. y Benet, R. (2021). *Tres décadas de privatización y despojo de la propiedad social en la Península de Yucatán*. CCMSS AC.
- Uc, H. (2019). *El derecho al territorio frente a la soya transgénica en Bacalar, Quintana Roo*. CECCAM.
- Vargas, C. y García, M. (2018). Vulnerabilidad y sistemas agrícolas: Una experiencia menonita en el sur de México. *Sociedad y Ambiente*, 16, 137–156.
- Viola, A. (2008). Usos y abusos del concepto de resistencia. Un balance crítico del debate en torno a la obra de James C. Scott. En J. Laviña y G. Orobit (Eds.). *Resistencia y territorialidad. Culturas indígenas y afroamericanas* (pp. 63–83). Universidad de Barcelona.



Gestión comunitaria del riesgo: experiencias vividas después de los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel (Coyuca de Benítez, México)

Community risk management: lived experiences after the hydrometeorological events of Ingrid and Manuel (Coyuca de Benítez, Mexico)

José Vladimir Morales Ruano¹
Francisco Rubén Sandoval Vázquez²
Joselin Garibay Arciniega¹
Álvaro Enrique Lima Vargas³
Juan Camilo Cardona Castaño^{1*}

¹Centro de Ciencias de Desarrollo Regional, Universidad Autónoma de Guerrero, Acapulco, México

²Facultad de Estudios Superiores de Cuautla, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Cuernavaca, Morelos, México

³Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, Campus Playa del Carmen

*Autor de correspondencia: 21250487@uagro.mx.com

Editor encargado: Dr. Oscar Frausto Martínez

Recibido: 16 de octubre de 2023 - Aceptado: 24 de noviembre de 2023

Resumen

Los eventos hidrometeorológicos tienen un impacto significativo en la estructura social y territorial. Las comunidades que han vivido la experiencia de estos eventos proporcionan testimonios sobre cómo han enfrentado estas situaciones. El objetivo del estudio fue sistematizar las experiencias vividas de gestión comunitaria del riesgo (GCR), después de los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel en tres localidades del municipio de Coyuca de Benítez, México. Para recabar la información fue necesario el enfoque cualitativo testimonial. Se construyó un mapa de actores para identificar a las partes interesadas y se realizaron siete entrevistas semiestructuradas con muestreo intencional a los tomadores de decisiones que voluntariamente participaron. La información recopilada se analizó mediante análisis del discurso. La delimitación del área de estudio se llevó a cabo utilizando ArcMap e imágenes satelitales. Los tomadores de decisiones manifestaron en sus testimonios una falta de preparación para enfrentar los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel. La comunicación y la solidaridad surgieron como factores clave dentro de la comunidad para hacer frente a los eventos. Las comunidades consideraron que los eventos de Ingrid y Manuel permitieron la implementación de un sistema de alerta con participación comunitaria, y reconocieron la necesidad de una planificación territorial basada en los riesgos de inundación en la zona baja del río Coyuca. Es crucial capacitar tanto a nivel institucional como comunitario para hacer frente al riesgo de inundaciones. Los eventos de Ingrid y Manuel dejaron importantes lecciones, como la necesidad de aumentar la capacidad instalada del municipio y generar estrategias efectivas.

Palabras clave: Actores locales, Gestión comunitaria del riesgo, Huracanes, Territorio, Tomadores de decisiones

Abstract

Hydrometeorological events have a significant impact on social and territorial structures. Communities that have experienced these events provide testimonies on how they have faced these situations. The objective of this study was to systematize the lived experiences of community risk management (CRM) after the hydrometeorological events of Ingrid and Manuel in three localities of the municipality of Coyuca de Benítez, Mexico. To collect the information, a testimonial qualitative approach was used. An actor map was constructed to identify stakeholders, and seven semi-structured interviews

were conducted with intentional sampling of decision-makers who voluntarily participated. The collected information was analyzed using discourse analysis. The delimitation of the study area was carried out using ArcMap and satellite images. Decision-makers expressed in their testimonies a lack of preparation to face the hydrometeorological events of Ingrid and Manuel. Communication and solidarity emerged as key factors within the community to face the events. The communities considered that the events of Ingrid and Manuel allowed the implementation of a warning system with community participation and recognized the need for territorial planning based on flood risks in the lower area of the Coyuca River. Training at both institutional and community levels to address flood risk is crucial. The events of Ingrid and Manuel left important lessons, such as the need to increase the installed capacity of the municipality and generate effective strategies.

Keywords: Local actors, Community risk management, Hurricanes, Territory, Decision-makers

Introducción

En México, 11 municipios del estado de Guerrero están clasificados en categorías de riesgo “muy alto” y “alto” debido a la temporada de lluvias y ciclones tropicales (López-Velasco et al., 2018). Coyuca de Benítez figura como la zona más vulnerable al cambio climático mundial en el estado de Guerrero (INECC, 2016), en especial las localidades del curso inferior o zona baja del río: la cabecera municipal Coyuca y las localidades de Las Lomas y El Bejuco, clasificadas como zonas de alto riesgo de inundación y con el mayor número de declaratorias emitidas, contingencias hidrometeorológicas climatológicas y por desastres hidrometeorológicos (CENAPRED, 2021).

Además, existen limitaciones financieras, operativas, técnicas y de equipo que impiden que Protección Civil municipal opere plenamente para brindar medidas de prevención, mitigación o protección a los residentes que viven en la zona baja del río. La probabilidad de daños por inundaciones aumenta debido a la falta de planes de gestión de inundaciones, mapas de riesgo, mapas de susceptibilidad a inundaciones u otros estudios que orienten la toma de decisiones y las estrategias de planificación de inundaciones (Aryal et al., 2020; Mishra & Sinha, 2020; Quesada-Román et al., 2020).

Durante décadas, la zona baja del río Coyuca ha enfrentado el desafío de las inundaciones sin haber explorado adecuadamente los testimonios de las comunidades afectadas y de los tomadores de decisiones. Esta falta de atención revela

una carencia conceptual y epistemológica en la forma en que se aborda la manera en que las comunidades del curso inferior han enfrentado el desbordamiento del río Coyuca a lo largo del tiempo. Además, otros estudios escritos también señalan la necesidad continua de documentar la gestión del riesgo en las comunidades del municipio de Coyuca de Benítez.

De acuerdo con Morales-Ruano et al., (2022), es fundamental abordar las necesidades de planificación territorial como parte de la prevención de inundaciones durante la temporada de lluvias en el río Coyuca. A nivel institucional, se requiere implementar medidas de monitoreo para enfrentar adecuadamente este desafío. Por otro lado, Pérez Reyes & Becerril Miranda (2020) destacan la importancia de aplicar soluciones basadas en la naturaleza que permitan una planificación efectiva desde las propias comunidades afectadas, contribuyendo así a la mitigación del riesgo.

Nuestro aporte diferencial en este contexto se centra en la recopilación y análisis de los testimonios de las comunidades afectadas y los tomadores de decisiones en relación con las inundaciones en la zona baja del río Coyuca. A través de esta perspectiva testimonial, buscamos llenar el vacío existente en la comprensión de cómo las comunidades han enfrentado este fenómeno a lo largo del tiempo. Al dar voz a las experiencias y perspectivas locales, esperamos enriquecer la discusión sobre la gestión comunitaria del riesgo (GCR) en el municipio de Coyuca de Benítez y contribuir a la implementación de medidas más efectivas para proteger a las comunidades frente a futuras inundaciones.

Dado el problema existente, tomamos un enfoque de GCR. A través de nuestra investigación, buscamos comprender los retos y dinámicas comunitarias que han surgido en respuesta a la exposición a las inundaciones. Para ello, dimos voz a los locatarios y a las personas encargadas de Protección Civil que son tomadores de decisiones, para conocer su percepción del evento.

La investigación es importante porque a través del testimonio y un enfoque teórico de la GCR, se amplifica el proceso de enfrentamiento, adaptación territorial y narrativas de las personas que se enfrentaron a las inundaciones. Además, se enfoca en cómo las comunidades coexisten en el riesgo y desarrollan estrategias para activar protocolos y acciones que coadyuvan a Protección Civil, logrando una GCR efectiva, necesaria de explorar.

Por lo tanto, al obtener los testimonios de las comunidades afectadas pudimos conocer sus procesos de vivencia, afrontamiento y adaptación ante las inundaciones, las cuales son un fenómeno natural fuera de su control (Loza Ibarra, 2021). Sin embargo, hemos observado que han logrado implementar una serie de estrategias que trataremos dentro las experiencias, como respuesta a estos eventos, especialmente por el desbordamiento en el curso inferior del río Coyuca. Los elementos que destacaron sobre los procesos de GCR ante las inundaciones son: una mayor comunicación y solidaridad entre las comunidades (Räsänen et al., 2020), implementación de un sistema de alerta temprana en conjunto con Protección Civil (Liu et al., 2023), la participación comunitaria del riesgo y la capacitación conjunta con las instituciones idóneas para encarar las inundaciones (Tanwattana, 2018).

El objetivo de la presente investigación fue sistematizar las experiencias vividas de GCR, después de los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel en tres localidades del municipio de Coyuca de Benítez, México.

Fundamentación teórica

El marco teórico de la GCR, según Sandoval-Díaz & Martínez-Labrin, (2021), inició en la década de los 80's dentro de la gestión del riesgos y desastre; sin embargo, dicho enfoque prevencionista del riesgo se quedó corto ante la atención producto del desastre, esto hizo que se adoptaran los procesos participativos comunitarios que tenían como base la acción- participación para hacer eficiente la gestión del riesgo de una forma local (Grimmond et al., 2020). De ahí que, la base epistémica de la GCR es clave para entender cómo las comunidades enfrentan riesgos antrópicos en los territorios que habitan desde una postura de cohesión social, adaptación al riesgo y descentralización de acciones a través de procesos participativos (Holt-Giménez, 2002; Räsänen et al., 2020). La identificación de estos fenómenos fortalece los lazos comunitarios y permite una toma de decisiones central en las estrategias de gestión (Ahsan & Özbek, 2022; García et al., 2023). De tal forma que, el impacto social de los riesgos

puede ser tanto positivo como negativo. Por lo tanto, dicha de decisiones para la generación de estrategias, conducen a un proceso de resiliencia y adaptación ante los fenómenos naturales y promueven acciones de mitigación (Pokhrel et al., 2021). Por lo que, de no darse dicha adaptación, se podría producir un impacto negativo traducido en transformación del territorio y /o desterritorialización (Sandoval-Díaz & Martínez-Labrin, 2021).

Por ende, la GCR es un enfoque que busca fomentar la participación efectiva de las comunidades en la identificación, manejo y evaluación de los riesgos a los que se enfrentan las personas que constituyen una comunidad (Puzyreva & de Vries, 2021). Según Obi et al., (2021) se trata de un modelo que corresponsabiliza a las instituciones idóneas en la gestión del riesgo y a las propias comunidades en la toma de decisiones, generando así lazos y una cultura de prevención y resiliencia. Es importante mencionar que este enfoque puede operar independientemente del apoyo institucional y basarse en las experiencias previas y fenómenos naturales vividos por las comunidades (Nugroho et al., 2022).

Con base en lo explicado anteriormente, las experiencias y vivencias de la comunidad son un punto de partida importante para desarrollar una capacidad efectiva en la GCR y garantizar la transmisión de conocimiento a futuras generaciones (Grimmond et al., 2020). Dichas narraciones de las personas que han experimentado algún tipo de riesgo, ya sea de origen antrópico o natural, pueden ayudar en la gestión, y en algunos casos, en la resolución de problemas (Mai et al., 2020). Pero, en el caso específico de las inundaciones fluviales, se trata de eventos naturales y antrópicos; el primer caso producto de los eventos hidrometeorológicos intensos y el segundo, por la deforestación y la erosión del suelo que propician un aumento en la escorrentía, generando tiempos de concentración menores y aumentando el gasto en el cauce principal, propiciando el desbordamiento de los ríos (Reiter et al., 2022). En este contexto, la GCR permite el manejo de dichas situaciones; esto se ha documentado y ha servido a través de testimonios, para la comprensión de las actuaciones en comunidad, la planificación social y territorial de cómo se gestiona el riesgo a nivel local, separándose de las instituciones que, en teoría, deberían hacerlo (Twerefou et al., 2023).

Otras investigaciones muestran que, cuando las comunidades se unen y se empoderan para tomar decisiones, implementan mecanismos de prevención y mitigación ante las inundaciones fluviales mediante estructuras de organización comunitaria capacitadas para enfrentar este fenómeno natural (Forsyth et al., 2023). Confirma y demuestra la no capacidad de actuar a nivel institucional. Esto no es para confirmar que las instituciones sean incapaces de responder a las inundaciones fluviales que afectan a las comunidades, sino para fortalecer la capacidad de las instituciones y comunidades de responder para sobrevivir y fortalecer lazos de hermandad y apoyo (Gaisie & Cobbinah, 2023).

Para terminar el tema de la GCR, es importante abordar el papel que las instituciones desempeñan en la prevención y mitigación de inundaciones. La capacidad institucional para abordar este tipo de amenazas es fundamental para impulsar una gestión de riesgos eficiente (Aguilar-Román et al., 2020; Wang et al., 2022). En cuanto al rol de las instituciones que son tomadoras de decisiones, es esencial que cuenten con capacidades y planes de acción adecuados para responder a las inundaciones. Para lograr una respuesta efectiva, es necesario establecer una comunicación y colaboración estrecha entre las instituciones y la comunidad, y actuar de forma conjunta y coordinada ante la amenaza de las inundaciones (De Majo, 2022). El rol que juegan las instituciones en la prevención y la mitigación de inundaciones se centra en la gestión colaborativa con las comunidades (Wolff, 2021).

Asimismo, las instituciones juegan un rol fundamental en la prevención de desastres naturales como las inundaciones, y es importante que dediquen sus esfuerzos a fortalecer sus capacidades y establecer una estrecha colaboración con las comunidades para abordar de manera eficiente este tipo de amenazas (Lundgren & Strandh, 2022). Entonces es esencial una gestión participativa del riesgo de inundación, cuyo enfoque siempre sea la colaboración activa de las comunidades y las instituciones. La capacidad de las localidades para actuar en ocasiones estaría determinada por la misma preparación otorgada por las entidades que, en teoría, son tomadores de decisiones y recae la gestión ante un evento de inundación.

Metodología

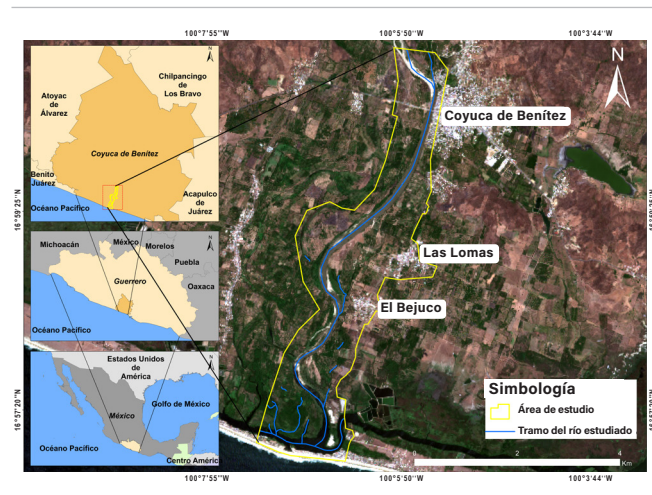
Área de estudio

Se escogió como área de estudio el municipio de Coyuca porque en la actualidad cuenta con 15 declaratorias: cuatro por contingencias hidrometeorológicas climatológicas y 11 por desastres hidrometeorológicos (CENAPRED, 2021). Estas declaratorias han sucedido principalmente debido a inundaciones fluviales por el desbordamiento del río Coyuca en el curso inferior, ocasionadas por fuertes precipitaciones en la zona alta de la subcuenca. La forma ancha de la subcuenca juega un papel primordial en estas inundaciones, ya que esta tiene una forma de embudo, que potencializa la capacidad de captación de las precipitaciones en el curso alto de la subcuenca y de canalizar este escurrimiento al cause principal, la llanura de inundación donde se encuentran las localidades de estudio. El área de estudio se seleccionó por los motivos expuestos y por presentar antecedentes importantes por daños de inundación en 1961 (Tara), 1997 (Pauline), 2013 (Íngrid y Manuel), 2023 (Max) y 2023 (Otis), por mencionar algunos. Con todo y lo anterior, la investigación surgió a raíz de recomendaciones hechas por

los estudios de Pérez Reyes & Becerril Miranda, (2020); Becerril et al., (2021), donde plantean las necesidades de explorar las experiencias de las personas sobre la gestión del riesgo de desastres y la incidencia de la Universidad Autónoma de Guerrero a lo largo del tiempo, con el objetivo de fortalecer el sistema de alerta en las comunidades que han sido afectadas por eventos hidrometeorológicos. Asimismo, los estudios hacen un llamado a la comunidad científica para describir y narrar los testimonios y las historias de vida de las personas que han sufrido eventos hidrometeorológicos o que han tenido que gestionar a nivel comunitario las inundaciones fluviales; por lo anterior, sugieren que se hagan estudios para impulsar la toma de decisiones a nivel local (Cerrón Rojas, 2019).

El área de interés se desarrolla en el municipio de Coyuca de Benítez, en tres comunidades: Coyuca, El Bejuco y Las Lomas, las cuales hacen parte del curso inferior del río Coyuca, cuya cuenca hidrográfica es de 1272.07 km² (SIATL v4, 2013). El tramo del río estudiado tiene una longitud de 10 362 m, y se ubica entre las coordenadas 16° 56' 48.66" y 17° 1' 10" de latitud norte y los meridianos 100° 5' 18.16" y 100° 7' 22.98" de longitud oeste (**Figura 1**). Se seleccionó esta zona porque pertenece al municipio con el mayor número de declaratorias de emergencia (14) por inundaciones fluviales en el estado, la última de ellas ocurrida en el 2013 con Íngrid y Manuel (CENAPRED, 2021).

Figura 1. Área de estudio: localidades del curso inferior del río Coyuca



Fuente: adaptado de Morales-Ruano et al., 2022

El tramo del curso inferior pasa por tres localidades: Coyuca de Benítez de tipo urbano, y las localidades de rurales de Las Lomas y El Bejuco, del estado de Guerrero (**Tabla 1**) (Población. Población rural y urbana, 2014).

Tabla 1. Tipos de localidades investigadas en el curso inferior del río Coyuca

Localidad	Tipo	Población (habitantes)
Coyuca de Benítez	Urbana	13 866
Las Lomas	Rural	1351
El Bejuco	Rural	803

Fuente: elaboración propia con datos del INEGI (SCITEL, 2020)

Muestreo: para esta investigación se optó por una estrategia de muestreo por conveniencia (Otzen & Manterola, 2017), de siete personas, es decir, aquellos participantes que habían vivido la experiencia de eventos hidrometeorológicos y que eran tomadores de decisiones. Además, el grupo ha estudiado la cuenca del río Coyuca, lo cual facilitó el acercamiento a los participantes y permitió un fácil acceso a las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas (López-Velasco et al., 2018).

Mapa de actores: es una técnica que permite identificar las partes interesadas o los actores en el contexto donde se desarrolla el fenómeno de estudio, para un total de seis actores (**Figura 2**) cuyos criterios fueron participar voluntariamente, ser tomadores de decisiones y constituir una fuente de información que permitiera ahondar en las experiencias vividas durante y después de los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel. Esta técnica ofrece una comprensión profunda que adoptan las instituciones, organizaciones, líderes, así como de las personas que están involucradas en la problemática y la contextualización del proceso investigativo (Scolari, 2022). Para la presente

Figura 2. Mapa de actores: localidades del curso inferior del Río Coyuca



Fuente: elaboración propia con información de las comunidades Coyuca, El Bejuco y Las Lomas (Entrevista, 15 de mayo de 2021)

investigación, la construcción del Mapa de Actores permitió comprender las experiencias de las personas ante el riesgo de inundaciones en las comunidades de estudio.

Recolección de la información: se realizaron entrevistas semiestructuradas, las cuales se basaron en tres categorías: los eventos hidrometeorológicos y la interacción con el área de estudio, la experiencia de actuación ante Ingrid y Manuel y el relato de los tomadores de decisiones (García et al., 2023). Se entrevistó a un total de siete personas. Antes de realizar la entrevista, se piloteó el instrumento con un actor local del municipio de Acapulco en la zona baja del río La Sabana y un funcionario de Protección Civil de dicho municipio.

Categorías de análisis

1. Los eventos hidrometeorológicos y la interacción con el área de estudio: en esta categoría de análisis se revisaron los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel, además del proceso de interacción que llevan los individuos del curso inferior del río Coyuca.

2. La experiencia de actuación ante Ingrid y Manuel: en esta categoría de análisis se reflexiona sobre la actuación de los tomadores de decisiones en cuanto al evento hidrometeorológico, como las inundaciones.

3. El relato de los tomadores de decisiones: aquí se habla del significado y la percepción de los tomadores de decisiones sobre los eventos estudiados.

Análisis de la información: en cuanto al análisis de la información obtenida a través de entrevistas, se procedió a la transcripción de estas y posteriormente se procesaron mediante el software Atlas Ti con códigos inductivos, logrando una reducción categorial consistente (Gómez-Villeras et al., 2022). El material transcripto fue sometido a un análisis del discurso con la finalidad de saturar la información y, por último, se llevó a cabo una triangulación teórica que permitió contrastar la información proporcionada por los actores clave, los tomadores de decisión y los autores (Galán Castro, 2021; Gómez Villerías et al., 2021).

Resultados

Los eventos hidrometeorológicos y la interacción con el área de estudio

Los eventos hidrometeorológicos Ingrid y Manuel

Los eventos hidrometeorológico Ingrid y Manuel se desarrollaron en 2013 de forma simultánea, ocasionado inundaciones en 20 estados y dejando aproximadamente 200 000 damnificados y cerca de 200 muertos (Morales-Ruano et al., 2022). Dichos eventos impactaron directamente la costa del estado de Guerrero, debido a fuertes lluvias que provocaron el desbordamiento del río Coyuca y sus afluentes inundando las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas, del

municipio de Coyuca de Benítez. El problema provocado por las lluvias, producto de los eventos hidrometeorológicos, se combinó con factores antrópicos. Dichos factores fueron: la deforestación en el curso inferior del río, la siembra de pasto para ganadería y ese suelo descubierto disminuyó la infiltración del agua al suelo, evitando la absorción del agua de lluvia, lo que ocasionó un colapso del cuerpo de agua condicionado a un desbordamiento. Dicha situación trajo consigo inundaciones que provocaron impactos en las comunidades de estudio, destruyendo infraestructura, viviendas y medios de subsistencia. Asimismo, se puso en riesgo la seguridad de la población, ya que el gobierno no tenía una capacidad de tecnología suficiente para hacer frente e implementar medidas de respuesta. Por otra parte, la atención a la crisis fue un reto a nivel de la gestión de gobierno, porque después del paso de los eventos hidrometeorológicos persistieron las inundaciones por días. Se produjo aumento de enfermedades y obligó a la población a desplazarse a las ciudades seguras. Fue necesario el mejoramiento de la planificación y la gestión del riesgo para reducir los daños ocasionados por los eventos hidrometeorológico y las inundaciones.

La llegada al área de estudio

La llegada a las comunidades de estudio permitió sumergirnos en el conocimiento y las perspectivas de los actores locales y tomadores de decisiones sobre la problemática de las inundaciones. Nuestra primera parte del trabajo fue establecer el contacto con las comunidades de estudio, y lograr un reconocimiento de campo profundo. También, identificamos las condiciones del espacio y el territorio, y cómo las comunidades se han adaptado a las inundaciones que dejan los temporales de lluvia en la zona baja del río Coyuca. Esta aproximación nos permitió comprender de una mejor forma la situación del territorio y las dinámicas que intervienen en ella.

Asimismo, los actores locales involucrados en la problemática de las inundaciones dieron a conocer que las comunidades durante los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel no estuvieron preparadas para enfrentarse a dicho fenómeno. También, la falta de atención de las inundaciones hizo que las comunidades se agruparan y fortalecieran los mecanismos de acción para atender el riesgo por inundaciones. Esto supuso un desafío para las comunidades e instituciones para desarrollar una atención integral desde diversos sectores que contribuyeran a la gestión del riesgo.

La experiencia de actuación ante Ingrid y Manuel

La perspectiva del riesgo según los habitantes de las zonas inundables

Tras el diálogo con los actores clave, se develó la perspectiva que gira en torno a la preparación de las comunidades frente al riesgo de inundación. Los habitantes

reconocen que a pesar de contar con un protocolo de gestión del riesgo se sienten vulnerables y enfatizan en la necesidad del desarrollo de estrategias comunitarias ante los riesgos hidrometeorológicos, dispuesta de vivir los acontecimientos de 2013, provocados por los eventos Ingrid y Manuel. La perspectiva de los actores también gira en torno a la importancia de un ordenamiento territorial basado en los sistemas productivos de la zona baja del curso del río Coyuca, dado que estas áreas, a pesar del riesgo de inundación, son fértiles para cultivar. Por otra parte, las comunidades no olvidan las inundaciones y han aprendido a adaptarse a través de la comunicación y la solidaridad comunitaria. Esta forma de amoldarse ha permitido la colaboración y el afrontamiento colectivo a futuros eventos hidrometeorológicos en el territorio.

Desde la perspectiva de los actores locales, basados en su experiencia, demostraron a través del testimonio que las comunidades pueden ir adaptándose al riesgo o, por el contrario, olvidando la exposición al mismo. En el caso de las tres comunidades de estudio, el riesgo de inundación forma parte de su realidad cotidiana y no son eventos que se olviden. Por el contrario, estas comunidades habitan sus espacios según el ciclo de lluvias y sequías, mostraron un tejido de vivencia que resiste a las inundaciones. Estos factores externos climáticos influyen en la abundancia de los diferentes sistemas productivos que están asentados en el curso inferior del río Coyuca.

Asimismo, dicha perspectiva ha derivado en los sentimientos de arraigo, pertenencia y vivencia comunitaria que han experimentado en las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas. El mayor testimonio de ellos es la unión que han desarrollado ante la crisis por las inundaciones. La unión se ha mantenido en el territorio para enfrentar las crecientes del río Coyuca y en el pasado les permitió salir adelante a través de la cooperación y la colaboración. Esto reflejó la evocación del trabajo colectivo que estas comunidades han establecido para hacer cara a las inundaciones y la originalidad para coexistir en medios de zonas altamente inundables, sin dejar perder los valores colectivos.

La posición de los tomadores de decisiones frente al riesgo de inundaciones

Los tomadores de decisiones del municipio de Coyuca, especialmente Protección Civil, han aprendido de las experiencias de las inundaciones que dejaron a su paso los huracanes Ingrid y Manuel. Dicha experiencia permitió a los tomadores de decisiones una mejor gestión del riesgo, aumentaron el equipamiento y los mecanismos de respuesta a nivel territorial. Aun así, Protección Civil no dejó de reconocer las carencias que persisten a nivel tecnológico, humano y la limitación de recursos financieros para atender de manera eficiente la gestión del riesgo.

A pesar de las vicisitudes, dicho por los participantes de Protección Civil, han capacitado a las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas para una respuesta efectiva del riesgo; esto en la visión de los participantes ha permitido la autogestión entre las comunidades separándose del apoyo institucional deviniendo en estrategias locales desde la experiencia vivida después de Íngrid y Manuel.

La perspectiva de los tomadores de decisiones, desde los participantes de Protección Civil, enriqueció la postura tras argumentar la construcción de comités locales que están en función de una gestión del riesgo desde una perspectiva comunitaria. Por otra parte, reconocieron que la zona baja del río Coyuca, al ser más susceptible a las inundaciones por eventos hidrometeorológicos, ha servido de ejemplo para otros municipios.

El relato de los tomadores de decisiones

Los testimonios de los locatarios

Los locatarios que participaron plantearon que las inundaciones forman parte del territorio porque se adaptaron a convivir con el riesgo de estas inundaciones fluviales que persisten cuando hay eventos hidrometeorológicos (Tabla 2). Además, reconocen que las inundaciones hacen parte de la naturaleza que constituye el territorio; esta característica ha constituido una forma de resiliencia de las personas sobre su entorno y han modificado sus viviendas, después de los eventos hidrometeorológico de Íngrid y Manuel. Así, conviven con estas características territoriales porque asumen desde su percepción de locatarios que las inundaciones son características inmodificables. Por otra parte, esto demostró que los participantes de las comunidades reconocen que es necesario adaptarse a los fenómenos naturales; asimismo, estos fenómenos son susceptibles a la resiliencia ante las inundaciones y aparece otra visión de los huracanes Íngrid

y Manuel, basada en la crisis, es decir: aquellos eventos que moldean a los individuos, el sistema productivo y el arraigo al territorio.

Los testimonios de los participantes arrojaron que los huracanes Íngrid y Manuel fueron fenómenos naturales que dejaron una profunda huella a nivel social y territorial. Los eventos hidrometeorológicos cambiaron el curso del río Coyuca; esto provocó que las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas se adaptaran a las amenazas. Sin embargo, los participantes añadieron que perciben bastante vulnerabilidad a pesar de los intentos institucionales y de Protección Civil por mejorar la respuesta de alerta y aprendizaje basado en el riesgo a nivel territorial.

Por otra parte, los participantes dieron sus testimonios como una respuesta a las experiencias pasadas por los huracanes Íngrid y Manuel. Argumentaron que 2013 fue un año difícil, en el que la naturaleza demostró su fuerza y obligó a las personas a adaptarse a nuevas condiciones territoriales y de vida. Aquí, los actores locales revelaron su conocimiento sobre el constante peligro y riesgo que tienen las comunidades costeras por los eventos hidrometeorológico; según los participantes la mayor señal de alerta es el conocimiento local y los síntomas o esas características que las personas saben cuando el curso bajo del río Coyuca tiende a desbordarse. Dicho conocimiento local permite asociar el riesgo y la anticipación de la alerta de respuesta ante el riesgo; según los actores este conocimiento se ha construido de forma colectiva y ha sido transmitido por generaciones, dado que existe un profundo conocimiento del contexto y el territorio. Estos testimonios demostraron que para tomar decisiones sobre la gestión del riesgo es necesario involucrar el conocimiento local; esta sincronización y manejo sería una oportunidad para derivar una respuesta colectiva ante la crisis de forma efectiva.

Tabla 2. Testimonios de actores locales

Preguntas	Actores		
	Actor 1	Actor 2	Actor 3
1. ¿En ese lapso usted ha notado cambios o variaciones en las estaciones?	<i>“Ha habido una irregularidad muy sensible. Antes, la estación de aguas secas era muy regulares. Normalmente, las aguas empezaban el 15 de mayo y terminaban con una creciente grande a fines de septiembre o principios de octubre. De ahí era el periodo de estío o estiaje. Por ejemplo, este año que transcurre, casi no hubo mucha lluvia. El año pasado, la lluvia principal se presentó en octubre, que eran las lluvias que deberían haber caído entre agosto y septiembre”</i>	<i>“Más que nada, se ha notado cambios en sequías dentro del centro de Coyuca por los cambios climáticos de temporada de lluvias”.</i>	<i>“Debido al desgaste de la capa de ozono, ya las lluvias no son como antes. Llegan en los momentos menos esperados, ya no tenemos seguridad de cuándo llegan. Ahorita, este verano que pasó, fueron escasas. Pero hay ocasiones en que son muy abundantes y hasta causan destrozos”.</i>

Preguntas	Actores		
	Actor 4	Actor 5	Actor 6
2. ¿Le preocupa vivir cerca de la costa donde las inundaciones y los huracanes? ¿Por qué?	<i>“No, nos preocupa que las lluvias y los huracanes hagan parte de la naturaleza y el territorio. ¿Quién puede impedir eso? Nos ocupa no estar constantemente informados para saber qué hay que hacer cuando se precise. Desgraciadamente, a estas alturas del partido, ya no podemos decir “me voy a cambiar, me voy para otro lado”. Es imposible, a estas alturas de la vida, decir “¡voy a llevarme mi casa para otro lado!”. Y pues, donde nos tocó vivir, aquí tenemos que estar. Más bien nos toca capacitarnos para adaptarnos a eso que es natural”.</i>	<i>“No me preocupa porque estamos acostumbrados a esto. Es cuestión de prevención, prevenirse y creo que no pasa nada. Vivimos en un municipio que toda la vida ha tenido huracanes, inundaciones y lluvia. Hace parte de la misma naturaleza donde vivimos”.</i>	<i>“Yo reconozco que eso hace parte de la naturaleza del territorio. El poder de la naturaleza solo Dios lo puede contener. Los huracanes son una característica de esta región. Pero, sí es preocupante no estar informada para actuar, porque estamos cerca del río y podemos sufrir algún desborde. Es preocupante, pero no tenemos a dónde arrancar. Son las herencias que recibimos de nuestros padres, de nuestros abuelos”.</i>

Fuente: elaboración propia con datos de entrevistas semiestructuradas (19 y 25 de agosto de 2019 y 14 y 18 de octubre de 2019)

Testimonio de los participantes de Protección Civil

Los testimonios de los participantes de Protección Civil se basan en un autorreconocimiento de las dificultades que tuvieron para organizar las respuestas ante inundaciones por eventos hidrometeorológicos. Dichos testimonios resaltaron que las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas se han adaptado a los fenómenos naturales; el papel de Protección Civil ha derivado en comprender y operar bajo ese conocimiento local que tienen las comunidades sobre las inundaciones. También, mantener acciones que contribuyan a apoyar a la población y gestionar la crisis en tiempos de fenómenos hidrometeorológicos.

Asimismo, los participantes de Protección Civil percibieron que el aprendizaje logrado para responder a las inundaciones producto de eventos hidrometeorológicos responde a un proceso continuado de capacitación. Sin embargo, dentro de los testimonios se esclarece la necesidad de fortalecer cada día más a Protección Civil; dado que durante la emergencia producto de los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel, Protección Civil no estaba preparado para responder a la emergencia. También, reconocieron que las inundaciones son una amenaza constante, pero las comunidades responden de acuerdo con su percepción de las señales del cauce inferior del río.

Esta sensación colectiva ha fortalecido los niveles de cooperación entre las vecindades y Protección Civil. Lo anterior, les ha permitido a las personas de Protección Civil actuar de forma rápida y elevar los niveles de prevención ante la posible amenaza de inundación. Lo anterior, es fundamental

en la toma de decisiones y la generación de respuestas bajo planes operativos que permiten reducir la pérdida de vidas humanas y enseres. Los participantes de Protección Civil resaltaron que no se puede dejar de lado la gestión comunitaria ante las inundaciones, pues el riesgo es inminente y con un trasfondo social. Lo que no ayuda a Protección Civil son: las deficiencias económicas, tecnológicas, financieras y humanas que perciben que existían durante 2013, lo que impidió una actuación efectiva de la gestión del riesgo, sin dejar de lado que dichas deficiencias están presentes.

Triangulación entre actores

La triangulación (Tabla 3) presente tiene como objetivo establecer diversos puntos de vista de los actores locales y las categorías emergentes para futuras investigaciones.

Puntos de convergencia: el reconocimiento de influencia humana en eventos hidrometeorológicos. Oportunidad de planificación y preparación. Importancia de colaboración comunitaria. Necesidad de fortalecer gestión del riesgo. Inversión en infraestructura, tecnología y capital humano.

Puntos de divergencia: las causas de eventos hidrometeorológicos y enfoque de planificación territorial pueden generar debate. Interpretación de la amenaza y colaboración comunitaria varían. Diferencias en inversión y gestión del riesgo se dan en asignación de recursos y estrategias específicas.

Tabla 3. Matriz de triangulación entre actores

Comunidad Coyuca	Comunidad El Bejuco	Comunidad Las Lomas	Tomadores decisiones	Categorías emergentes
Los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel fueron considerados como una oportunidad para transmitir testimonios a futuras generaciones y prepararlas para una mejor adaptación al riesgo. Los lazos comunitarios hicieron que la crisis fuera más llevadera.	Los eventos hidrometeorológicos son consecuencia de las acciones humanas. A pesar de la complejidad de dichos eventos, representaron una oportunidad para llevar a cabo una planificación territorial y estar preparados para futuros eventos.	La experiencia de vivir los eventos Ingrid y Manuel nos permitió repensar nuestro entorno, acercarnos más al territorio y comprender que la zona baja del río Coyuca siempre representará una amenaza. Sin embargo, gracias a la colaboración de las comunidades, podremos superarla.	Es necesario continuar fortaleciendo la gestión del riesgo, así como asegurar que las autoridades locales y gubernamentales continúen invirtiendo en infraestructura, tecnología y desarrollo del capital humano para hacer frente a las inundaciones en la zona baja del río Coyuca.	1. Eventos hidrometeorológicos y su origen humano: se destaca la relación entre los eventos hidrometeorológicos y las acciones humanas, reconociendo la responsabilidad en su ocurrencia, (Räsänen et al., 2020; Pérez y Becerril, 2020). 2. Planificación y preparación para futuros eventos: se menciona la importancia de aprovechar la experiencia vivida para llevar a cabo una planificación territorial y estar preparados para futuros eventos (Tanwattana, 2018; Mai et al., 2020). 3. Conciencia del riesgo y adaptación: se resalta la necesidad de repensar el espacio y vivir más cerca del territorio, entendiendo que la zona baja del río Coyuca siempre será una amenaza, pero que se puede superar mediante la colaboración comunitaria (Grimmond et al., 2020; Nugroho et al., 2022).

Fuente: elaboración propia con datos de las entrevistas semiestructuradas (19 y 25 de agosto de 2019 y 14 y 18 de octubre de 2019)

Discusión

Categorías emergentes

La triangulación teórica realizada arrojó tres categorías emergentes que son imperantes para continuar con un desarrollo conceptual, teórico, metodológico y ampliar bajo esta perspectiva el abordaje de la GCR; los sucesos y la percepción que generan las inundaciones producto de los eventos hidrometeorológicos en el territorio, dado que estas categorías están sujetas con la construcción perceptual de territorio y las experiencias de los individuos frente al pasado y su testimonio de haber vivido los huracanes Ingrid y Manuel.

1. Conciencia del riesgo y adaptación: los participantes de las comunidades de estudio se han ido adaptando a los eventos ambientales y los han incorporado como algo cotidiano, por lo que, al permear lo cotidiano, han generado estrategias comunitarias para gestionar de forma colectiva el riesgo.

2. Planificación y preparación para futuros eventos: ante el vacío que aún existe para enfrentar el riesgo y desastres a nivel institucional, las comunidades han adoptado el rol de tomadores de decisiones para hacer frente a próximos eventos hidrometeorológicos, desde una planificación centrada en el conocimiento local.

3. Eventos hidrometeorológicos y su origen humano: los participantes consideraron que los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel fueron producto de las prácticas humanas, por el inadecuado uso de los recursos naturales que ha conducido al cambio del ambiente y los territorios.

Las categorías emergentes que se detectaron en la investigación han sido trabajadas por los siguientes autores: Grimmond et al., (2020); Nugroho et al., (2022), quienes han logrado establecer una relación directa entre el conocimiento local y la adaptación al riesgo ante los eventos hidrometeorológicos. Esta relación se basa en la supervivencia que los individuos han tenido en el territorio,

lo que les ha permitido desarrollar un conocimiento sobre los fenómenos naturales y antrópicos para responder a ellos. Si bien, para Räsänen et al., (2020); Pérez y Becerril, (2020); Liu et al., (2023), estos elementos son importantes, también es necesario considerar que en México existe un gran vacío para atender los eventos hidrometeorológicos. Sin embargo, se está haciendo un esfuerzo por gestionar y adaptar el territorio susceptible a dichos eventos, para fortalecer su sistema de alerta.

El estudio sobre la GCR es clave para entender cómo las comunidades enfrentan riesgos naturales y antrópicos en los territorios. Según Holt-Giménez (2002) y Räsänen et al., (2020) la GCR permite manejar el conocimiento local frente a los eventos hidrometeorológico y reflexionar sobre la preparación de las comunidades para la resiliencia. Para Obi et al., (2021); Puzyreva & de Vries, (2021), cuando los gobiernos o entidades no responden de forma óptima ante las inundaciones, las comunidades locales pueden lograr un trabajo colectivo de gestión del desastre. Se encontró, de acuerdo con los participantes, que las comunidades de estudio actuaron bajo la unión y la intervención comunitaria en vista de la carencia de gestión del riesgo.

Según Hao et al., (2020) y Wang et al. (2022), las perspectivas de los participantes fueron clave para el afrontamiento del riesgo, especialmente en eventos hidrometeorológicos. Argumentan que las comunidades, debido a su familiaridad con su entorno, poseen conocimientos valiosos que influyen en su respuesta y adaptación de los lugares. En nuestro estudio, comprendimos esta perspectiva al analizar cómo la comunidad percibió y enfrentó los eventos hidrometeorológicos de Ingrid y Manuel a través de la experiencia vivida y la inminencia de los huracanes y su impacto en el territorio.

Por otro lado, en los estudios de Wolff (2021) y De Majo (2022) identificaron una planificación del riesgo y un sistema de alerta que estuvo basada en el conocimiento de los actores locales para responder a eventos hidrometeorológicos. Por lo tanto, en nuestra investigación según los actores, durante los huracanes Ingrid y Manuel hubo falta de planificación del riesgo. Otro aporte, Lundgren & Strandh, (2022); Reiter et al., (2022) señalan que la gestión del riesgo es efectiva cuando existe una vinculación con la comunidad. Sin embargo, las comunidades que son afectadas por eventos hidrometeorológicos deben conocer el sistema de alerta. Los autores, con base en esta investigación, detectaron que los testimonios de los actores evidencian que no conocían el sistema de alerta.

Dentro del estudio en las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas, los hallazgos se centran en el aprendizaje de las personas ante la crisis ambiental y social ocasionada por los eventos hidrometeorológicos. Dicha premisa es compartida por los autores Becerril et al., (2021); Morales-Ruano et al., (2022), quienes develaron en sus estudios la

poca planificación del riesgo e incluso con una baja atención de los eventos hidrometeorológicos en los diversos niveles de gobierno. No obstante, los huracanes de Ingrid y Manuel abrieron la puerta para implementar un sistema de alerta y generaron una mayor demanda de compromiso político e institucional por parte de las instituciones de poder.

Para Aguilar-Román et al., (2020); Ahsan & Özbek, (2022); Gaisie & Cobbinah, (2023), la planificación de la gestión del riesgo podría beneficiarse de la reflexión sobre las experiencias de las personas que viven en zonas de riesgo inminente. Sin embargo, dentro de esta investigación no se pasó por alto el conocimiento local como un elemento empírico para el desarrollo de acciones y la toma de decisiones en caso de inundaciones causadas por fenómenos hidrometeorológicos y promover estrategias para planificar y aminorar el riesgo.

Conclusiones

Durante la llegada a las comunidades, en el encuentro con los participantes se logró un vínculo de confianza y respeto que permitió a las personas compartir sus experiencias sobre las inundaciones. Los participantes reconocen los esfuerzos comunitarios por aprender de las experiencias hidrometeorológicas ocasionadas por Ingrid y Manuel y generar procesos de adaptación, lo que les ha permitido vivir en un territorio expuesto a las inundaciones fluviales. Los participantes también reconocen que, a pesar de los años transcurridos desde los eventos hidrometeorológicos en Ingrid y Manuel, aún persiste la necesidad de planificar, estar atentos a futuros eventos meteorológicos, actualizarse y estar a la vanguardia de la gestión del riesgo.

Asimismo, los participantes de las comunidades y de Protección Civil tuvieron posiciones claras frente a la gestión del riesgo por inundación en la zona baja del río Coyuca; se necesita un mejoramiento físico, tecnológico y capacidades humanas para una gestión del riesgo a nivel de territorio. Por lo que, tras experimentar el impacto de los huracanes Ingrid y Manuel, las comunidades de estudio desde su propia perspectiva lograron una comprensión sobre la gestión de las inundaciones y un empoderamiento comunitario para actuar ante la crisis. Con todo ello, Protección Civil ha forjado un lazo comunitario con las localidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas. Dicha estrecha relación permitió una mejor comunicación después de los eventos hidrometeorológicos mencionados, ahondando en esfuerzos conjuntos para gestionar estrategias ante las inundaciones de forma autogestiva, con un sistema de alerta eficiente.

Dentro de la investigación los actores locales reconocieron y perciben el territorio como un lugar expuesto a los riesgos hidrometeorológicos, lo cual sugiere una debida adaptación de la población ante el riesgo de inundación. Esto

plantea también que las comunidades de Coyuca, El Bejuco y Las Lomas reconocen vivir con la característica inminente de inundación en la zona baja del río Coyuca, que de todas formas les ha permitido subsistir y generar un vínculo espacial y comunitario. Con base en lo anterior, no hay que soslayar que los participantes de Protección Civil han tenido que aprender a través de la experiencia y la carencia de elementos a gestionar el riesgo en la zona baja del río Coyuca a través de un profundo conocimiento del territorio.

Referencias

- Aguilar-Román, E., Castillo, A., & Güiza, F. (2020). Vulnerability and risk management after Hurricane Patricia in a rural community on the Jalisco coast, Mexico. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 45, 101464. <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2019.101464>
- Ahsan, M. M., & Özbek, N. (2022). Policy considerations on hurricane induced human displacement: Lessons from Cyclone Sidr and Hurricane Katrina. *Tropical Cyclone Research and Review*, 11(2), 120-130. <https://doi.org/10.1016/j.tcr.2022.06.001>
- Aryal, D., Wang, L., Adhikari, T. R., Zhou, J., Li, X., Shrestha, M., et al. (2020). A Model-Based Flood Hazard Mapping on the Southern Slope of Himalaya. *Water*, 12(2), 540. <https://doi.org/10.3390/w12020540>
- Becerril, H., Rodríguez Cortés, L. F., Yáñez Soria, K., Becerril, H., Rodríguez Cortés, L. F., & Yáñez Soria, K. (2021). Gobernanza de ciudades intermedias: aprendiendo de acciones post-desastre en la zona metropolitana de Acapulco, México. *Urbano (Concepción)*, 24(44), 46-57. <https://doi.org/10.22320/07183607.2021.24.44.04>
- CENAPRED. (2021). *Atlas Nacional de Riesgos*. <http://www.atlasnacionalderiesgos.gob.mx/>
- Cerrón Rojas, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17). <https://doi.org/10.26490/unep.horizonteciencia.2019.17.510>
- Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático. (2016). *Vulnerabilidad futura*. <http://www.gob.mx/inecc/acciones-y-programas/vulnerabilidad-al-cambio-climatico-futura>
- De Majo, V. (2022). Institutional conditions for building proactive flood management: Lessons from Santa Fe in Argentina. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 81, 103251. <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2022.103251>
- Forsyth, W., Roberts, T., & Brewer, G. (2023). Conceptualising risk communication barriers to household flood preparedness. *Urban Governance*, S266432862300027X. <https://doi.org/10.1016/j.ugj.2023.02.001>
- Gaisie, E., & Cobbinah, P. B. (2023). Planning for context-based climate adaptation: Flood management inquiry in Accra. *Environmental Science & Policy*, 141, 97-108. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2023.01.002>
- Galán Castro, E. A. (2021). Seguridad socioambiental. Hacia un programa de investigación desde una analítica de la gubernamentalidad. *Espiral (Guadalajara)*, 28(82), 75-107. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-05652021000300075&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- García, I., Miller, S., & Holmes, T. (2023). Rural communities challenges and ResilientSEE: Case studies from disasters in Florida, Puerto Rico, and North Carolina. *Social Sciences & Humanities Open*, 7(1), 100412. <https://doi.org/10.1016/j.ssoho.2023.100412>
- Gómez Villerías, R. S., Galán Castro, E. A., Ruz Vargas, M. I., Gómez Villerías, R. S., Galán Castro, E. A., & Ruz Vargas, M. I. (2021). Activismo ambiental e incidencia para la adaptación al cambio climático en Acapulco. *Espiral (Guadalajara)*, 28(82), 291-328. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-05652021000300291&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gómez-Villerías, R. S., Tejeda-Martínez, A., Conde Álvarez, A. C., Reyes Umaña, M., Rosas-Acevedo, J. L., Ruz Vargas, M. I., et al. (2022). Potential Sea Level Rise Impacts in Acapulco Diamante, Mexico. *Climate*, 10(3), Article 3. <https://doi.org/10.3390/cli10030045>
- Grimmond, S., Bouchet, V., Molina, L. T., Baklanov, A., Tan, J., Schlünzen, K. H., et al. (2020). Integrated urban hydrometeorological, climate and environmental services: Concept, methodology and key messages. *Urban Climate*, 33, 100623. <https://doi.org/10.1016/j.uclim.2020.100623>
- Hao, F., Wang, Y., Hinkle, D., & Hans, R. (2020). The connection between hurricane impact and public response to climate change—a study of Sarasota residents one year after Hurricane Irma. *Environmental and Sustainability Indicators*, 7, 100049. <https://doi.org/10.1016/j.indic.2020.100049>
- Holt-Giménez, E. (2002). Measuring farmers' agroecological resistance after Hurricane Mitch in Nicaragua: A case study in participatory, sustainable land management impact monitoring. *Agriculture, Ecosystems & Environment*, 93(1-3), 87-105. [https://doi.org/10.1016/S0167-8809\(02\)00006-3](https://doi.org/10.1016/S0167-8809(02)00006-3)
- Liu, Y., Cheng, Z., & Li, X. (2023). How to prevent and control community risks? Identifying community burglary risk hotspots based on time-space characteristics. *Journal of Safety Science and Resilience*, 4(2), 130-138. <https://doi.org/10.1016/j.jnlsr.2022.12.004>
- López-Velasco, R., Torres-Espino, G., & de la Parra, A. M. (2018). Adaptación de activos al cambio climático en el Sistema Urbano Lagunar de Coyuca, México: Hacia la resiliencia climática en ciudades costeras. *Revista Medio Ambiente y Urbanización fortaleciendo la resiliencia en America Latina*. <http://coyucaclima.com/>
- Loza Ibarra, A. G. (2021). Procedimiento para la identificación de actores sociales: custodios del patrimonio cultural inmaterial en ciudades patrimoniales. Pasos. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 19(1), 117-143. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2021.19.008>
- Lundgren, M., & Strandh, V. (2022). Navigating a double burden – Floods and social vulnerability in local communities in rural Mozambique. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 77, 103023. <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2022.103023>
- Mai, T., Mushtaq, S., Reardon-Smith, K., Webb, P., Stone, R., Kath, J., & An-Vo, D.-A. (2020). Defining flood risk management strategies: A systems approach. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 47, 101550. <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2020.101550>
- Morales-Ruano, J. V., Reyes-Umaña, M., Sandoval-Vázquez, F. R., Arellano-Wences, H. J., González-González, J., & Rodríguez-Alviso, C. (2022). Flood Susceptibility in the Lower Course of the Coyuca River, Mexico: A Multi-Criteria Decision Analysis Model. *Sustainability*, 14(19), Article 19. <https://doi.org/10.3390/su141912544>
- Mishra, K., & Sinha, R. (2020). Flood risk assessment in the Kosi megafan using multi-criteria decision analysis: A hydro-

- geomorphic approach. *Geomorphology*, 350, 106861. <https://doi.org/10.1016/j.geomorph.2019.106861>
- Nugroho, A., Mahdi, Triana, L., Fitrah, A. U., & Hamid, A. H. (2022). Multi-hazard perception during COVID-19: Evidence from rural communities in West Sumatra, Indonesia. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 77, 103075. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2022.103075>
- Obi, R., Nwachukwu, M. U., Okeke, D. C., & Jiburum, U. (2021). Indigenous flood control and management knowledge and flood disaster risk reduction in Nigeria's coastal communities: An empirical analysis. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 55, 102079. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2021.102079>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pérez Reyes, S. A., & Becerril Miranda, H. (2020). *Soluciones basadas en la naturaleza para enfrentar los riesgos hidrometeorológicos y el cambio climático en la Sistema Urbano Lagunar de Coyuca: Vol. II*. En: Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional, A.C, Coeditores. Factores críticos y estratégicos en la interacción territorial desafíos actuales y escenarios futuros. <http://ru.iiec.unam.mx/5117/>
- Población. Población rural y urbana. (2014, julio 7). https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/rur_urb.aspx?tema=P
- Puzyreva, K., & de Vries, D. H. (2021). 'A low and watery place': A case study of flood history and sustainable community engagement in flood risk management in the County of Berkshire, England. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 52, 101980. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2020.101980>
- Quesada-Román, A., Ballesteros-Cánovas, J. A., Granados-Bolaños, S., Birkel, C., & Stoffel, M. (2020). Dendrogeomorphic reconstruction of floods in a dynamic tropical river. *Geomorphology*, 359, 107133. <https://doi.org/10.1016/j.geomorph.2020.107133>
- Räsänen, A., Lein, H., Bird, D., & Setten, G. (2020). Conceptualizing community in disaster risk management. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 45, 101485. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2020.101485>
- Reiter, K., Knittel, N., Bachner, G., & Hochrainer-Stigler, S. (2022). Barriers and ways forward to climate risk management against indirect effects of natural disasters: A case study on flood risk in Austria. *Climate Risk Management*, 36, 100431. <https://doi.org/10.1016/j.crm.2022.100431>
- Sandoval-Díaz, J., & Martínez-Labrin, S. (2021). Gestión comunitaria del riesgo de desastre: Una propuesta metodológica-reflexiva desde las metodologías participativas. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.55467/reder.v5i2.73>
- SCITEL. (2020). <https://www.inegi.org.mx/app/scitel/Default?ev=9>
- Scolari, C. A. (2022). Evolution of the media: Map of a discipline under construction. A review. *Profesional de La Información*, 31(2), Article 2. <https://doi.org/10.3145/epi.2022.mar.17>
- SIATL v4. *Simulador de Flujos de Agua de Cuencas Hidrográficas*. (2013). https://antares.inegi.org.mx/analisis/red_hidro/siatl/
- Tanwattana, P. (2018). Systematizing Community-Based Disaster Risk Management (CBDRM): Case of urban flood-prone community in Thailand upstream area. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 28, 798-812. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2018.02.010>
- Twerefou, D. K., Owusu, E. A., & Dovie, D. B. K. (2023). Correlates of flood preparedness in urban households: Evidence from the Greater Accra Metropolitan Area of Ghana. *Environmental Challenges*, 11, 100706. <https://doi.org/10.1016/j.envc.2023.100706>
- Wang, L., Cui, S., Li, Y., Huang, H., Manandhar, B., Nitivattananon, V., et al. (2022). A review of the flood management: From flood control to flood resilience. *Heliyon*, 8(11), e11763. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11763>
- Wolff, E. (2021). The promise of a "people-centred" approach to floods: Types of participation in the global literature of citizen science and community-based flood risk reduction in the context of the Sendai Framework. *Progress in Disaster Science*, 10, 100171. <https://doi.org/10.1016/j.pdisas.2021.100171>





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO



Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
DESARROLLO SUSTENTABLE
DIVISIÓN ACADÉMICA

· Teoría y Praxis · El contenido de los artículos es responsabilidad de los autores y no refleja de manera alguna el punto de vista de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido por cualquier medio sin autorización expresa de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.