

Teoría y Praxis



Año 13, Núm. 23, septiembre-diciembre 2017, Cozumel, Quintana Roo • Publicación Cuatrimestral • ISSN 1870-1582



DDS
UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO



Teoría y Praxis

Año 13, Núm. 23, septiembre-diciembre 2017 • Cozumel, Quintana Roo, México • Publicación cuatrimestral • ISSN 1870-1582

DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP23



Turismo

Administración
y Negocios



Recursos
Naturales



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
"Fructificar la razón: trascender nuestra cultura"

Directorio

Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo
Rector

Dra. Consuelo Natalia Fiorentini Cañedo
Secretaria General

Dra. Sandra Molina Bermúdez
Abogada General

Ing. Genny Vanessa Gracia Aguilar
Coordinadora de la Unidad Académica Cozumel

Dr. Luis Manuel Mejía Ortiz
Director de la División de Desarrollo Sustentable

Mtro. Ismael Ignacio Chuc Piña
Secretario Técnico de Docencia

Dr. Romano Gino Segrado Pavón
Secretario Técnico de Investigación y Posgrado

Dr. Oscar Frausto Martínez
Jefe del Departamento de Ciencias y Humanidades

Mtro. Felipe Hernández Martínez
Jefe del Departamento de Estudios Sociales y Empresariales

Mtra. Maritza Martínez Sánchez
Jefa del Departamento de Lenguas Modernas

Teoría y Praxis / Turismo, Administración y Negocios, Recursos Naturales es una publicación cuatrimestral patrocinada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Año 13, núm. 23, septiembre-diciembre de 2017. Las opiniones expresadas en esta revista son responsabilidad exclusiva de los autores, por lo que la Revista y la institución patrocinadora no asumen responsabilidad alguna por ellas. Se autoriza la reproducción parcial o total de los trabajos publicados siempre y cuando se cite la fuente o se tenga permiso de los editores.

ISSN: 1870-1582

DISTRIBUCIÓN Y CORRESPONDENCIA

Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo

Avenida Andrés Quintana Roo, esquina con 110 Sur

Col. San Gervasio, 77642

Cozumel, Quintana Roo, México

Tel. / Fax + 52 (987) 8 72 90 00

E-mail: teoríaypraxis@uqroo.mx / alejandro.palafox@gmail.com

INDEXADA POR

Actualidad Iberoamericana (AI) • Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques (CIRET) • Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, México (CLASE) • Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC e-Revistas) • Dialnet, Universidad de La Rioja, España • Directory of Open Access Journals (DOAJ) • Emerging Sources Citation Index (Thompson Reuters) • Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias (Periódica) • Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe y España (Redalyc) • Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico (REDIB) • Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, México (Latindex)

Diseño de interiores, portada y cuidado de la edición: Alfa/Zeta

Florencia 226, col. Italia, 77035, Chetumal, Q. R. E-mail: zet.alfa@gmail.com

Teoría y Praxis

Año 13, Núm. 23, septiembre-diciembre 2017 • Cozumel, Quintana Roo, México • Publicación cuatrimestral • ISSN 1870-1582

Alejandro Palafox Muñoz

Editor responsable

María Eugenia Varela Carlos

Editora asociada

Comité Editorial

Emilio Arriaga Álvarez (Universidad Autónoma del Estado de México)

Ludger Brenner (Universidad Autónoma Metropolitana)

Nora Bringas Rábago (Colegio de la Frontera Norte)

Rosana Guevara Ramos (Universidad Autónoma Metropolitana)

Lilia Zizumbo Villarreal (Universidad Autónoma del Estado de México)

Comité Científico

Roberto Guimarães

Manuel Ángeles Villa

Alba Eritrea Gámez

Jobst Wurl

Universidad Autónoma de Baja California Sur

Tomás Cuevas Contreras

Manuel González Herrera

Aurora Irma Máñez Guadarrama

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Alfonso Jiménez Martínez

Universidad Autónoma de Guerrero

Erika Cruz Coria

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Neptalí Monterroso Salvatierra

Juan Carlos Monterrubio Cordero

Carlos Alberto Pérez Ramírez

Maribel Osorio García

Universidad Autónoma del Estado de México

Milton Coca

Universidad Católica Boliviana "San Pablo"

Inocencio Raúl Sánchez Machado

Universidad Central de Las Villas

Hugo Romero

Universidad de Chile

Carlos Mario Amaya Molinar

Universidad de Colima

Allen Cordero Ullate

Universidad de Costa Rica-FLASCO

Edmundo Andrade Romo

Rodrigo Espinoza Sánchez

Rosa María Chávez Dagostino

Salvador Gómez Nieves

Rogelio Martínez Cárdenas

Universidad de Guadalajara

Luz Elena Cornejo

Universidad de La Serena

Mónica Velarde Valdez
Universidad de Occidente
Alejandro Alvarado Herrera
Lucinda Arroyo Arcos
Adrián Cervantes Martínez
Oscar Frausto Martínez
Alfonso González Damián
Karla Berenice González Matú
Martha Angélica Gutiérrez Aguirre
Maribel Lozano Cortés
Marilú Mejía López
Luis Manuel Mejía Ortiz
Luis Carlos Santander Botello)
Romano Segrado Pavón
Alfredo Tapia Carreto
Universidad de Quintana Roo
Sergio Lagunas Puls
Ana Pricila Sosa Ferreira
Universidad del Caribe
Magaly Mendoza
Universidade Federal de Santa Catarina

Marcelino de Souza
Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Ilia Álarado Sizzo
Francisco Bautista Zúñiga
Magalí Daltabuit Godás
Álvaro López López
Enrique Propín Frejomil
Universidad Nacional Autónoma de México
María Alejandra Gazzera
Noemí Josefina Gutiérrez
Universidad Nacional del Comahue
Judith Cavazos Arroyo
*Universidad Popular Autónoma
del Estado de Puebla*
Salvador Antón Clavé
Universitat Rovira i Virgili
Yoram Krozer
University of Twente
Rafael Currás Pérez
Universidad de Valencia

Teoría y Praxis

Año 13, Núm. 23, septiembre-diciembre 2017 • Cozumel, Quintana Roo, México • Publicación cuatrimestral • ISSN 1870-1582

DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP23

SUMARIO

PRESENTACIÓN

7

Alejandro Palafox Muñoz

Artículos

Turismo en Uyuni (Bolivia): reconversión, migraciones
y pauperización comunitaria, 1996-2013

9-43

Damir Galaz-Mandakovic

Bienes patrimoniales en el turismo cultural.
Un acercamiento a su estado de investigación

45-70

José Antonio Uribe Esquivel / Maribel Osorio García

Relaciones entre los actores públicos y privado individual
del alojamiento turístico en Santa Clara

71-91

Kenia Álvarez Cepero / Roberto Muñoz González /

Esther Lidia Machado Chaviano

(Des)conexión durante el viaje turístico: uso
de smartphones por parte de viajeros independientes
en la ciudad de Guayaquil

93-119

Carla Ricaurte-Quijano / Alejandra Arellano Agosto /

Katherine Naranjo Salavarría

Transformaciones territoriales y turismo:
Bahía de Banderas y Nuevo Vallarta

121-158

Mariel Verónica Massé Magaña / Neptalí Monterroso Salvatierra /

Elva Esther Vargas Martínez

Actitudes del gerente turístico hacia el desarrollo
de un comportamiento sostenible: un análisis descriptivo

159-176

María Moral-Moral / María Teresa Fernández-Alles /

Manuel Jesús Sánchez-Franco

SUMMARY

PRESENTATION

Alejandro Palafox Muñoz

7

ARTICLES

Tourism in Uyuni (Bolivia): reconversion, migration
and impoverished community, 1996-2013

9-43

Damir Galaz-Mandakovic

Heritage assets in cultural tourism
An approach to their state of research

45-70

José Antonio Uribe Esquivel / Maribel Osorio García

Relations between public and private individual actors
in tourism accommodations in Santa Clara

71-91

*Kenia Álvarez Cepero / Roberto Muñoz González /
Esther Lidia Machado Chaviano*

(Dis)connection during a tourism trip: The use
of smartphones by independent travelers in the
city of Guayaquil

93-119

*Carla Ricaurte-Quijano / Alejandra Arellano Agosto /
Katherine Naranjo Salavarria*

Territorial transformations and tourism:
Bahía de Banderas and Nuevo Vallarta

121-158

*Mariel Verónica Massé Magaña / Neptalí Monterroso Salvatierra /
Elva Esther Vargas Martínez*

Attitudes of the tourist manager towards the development
of sustainable behavior: a descriptive analysis

159-176

*María Moral-Moral / María Teresa Fernández-Alles /
Manuel Jesús Sánchez-Franco*

PRESENTACIÓN

Uyuni, Bolivia, se ha convertido en un destino turístico a partir de los años noventa, Damir Galaz analiza los cambios que tuvo dicha ciudad hasta convertirse en un espacio recreativo; de su análisis destacan los procesos migratorios, la pauperización y desintegración de la comunidad como resultado de las estructuras capitalistas de la nueva configuración económica.

Juan Antonio Uribe y Maribel Osorio, de la Universidad Autónoma del Estado de México, presentan una aproximación al estado de la investigación relacionada con los bienes patrimoniales en el turismo cultural. Su revisión literaria está fundamentada en tres revistas (*Pasos, Cuadernos de Turismo y Chúngara*), de las cuales se extraen cuatro líneas de investigación primordiales, a saber: *a)* bienes patrimoniales e identidad social; *b)* aprovechamiento y viabilidad de los bienes patrimoniales como recursos turísticos; *c)* imaginarios turísticos sobre los bienes patrimoniales; y *d)* recuperación y restauración de los bienes patrimoniales para su aprovechamiento turístico.

En el turismo se generan múltiples relaciones entre los diversos actores involucrados. De acuerdo con Álvarez y sus colaboradores de la Universidad Central de Las Villas, Cuba, la capacidad de desarrollo de un destino turístico está basada en la voluntad de los actores para establecer relaciones que permitan enfrentar los retos propios del desarrollo turístico. Por ello, su análisis se fundamenta entre los actores y el Estado a partir de un diagnóstico relacional, por lo que proponen la conformación de redes turísticas territoriales entre ambos sectores (público y privado) para atender los desafíos que se presentan.

Parte de esos retos que presentan los destinos turísticos están vinculados con la tecnología, la globalización ha hecho que el disfrute de los escenarios se haya transformado, en este sentido Carla Ricaurte y sus colaboradores de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador, presentan parte de los resultados de una investigación sobre la experiencia del viaje, realizada mediante un análisis cualitativo de entrevistas semiestructuradas, los autores señalan que los sentimientos de seguridad, confort y placer están vinculados al uso de smartphones.

Los destinos turísticos en México se pueden clasificar en dos aspectos, aquellos que tuvieron un nacimiento espontáneo y los que son promovidos por el Estado. La región de Bahía de Banderas, Nayarit, cuenta con un territorio costero y recursos naturales

que han llamado la atención de los capitales para invertir, situación que Mariel Massé y coautores estudiaron al analizar las transformaciones que ha sufrido el territorio de Bahía de Banderas desde su incursión al turismo, de esta forma plantean que la desterritorialización es la estrategia clave para el aprovechamiento económico del espacio a través de la actividad turística, para ello, el despojo, la exclusión y segregación son aspectos enlazados en la desterritorialización de la población de Bahía de Banderas.

Finalmente, académicos de la Universidad de Cádiz y de la Universidad de Sevilla mediante un análisis descriptivo estudian las actitudes de la gerencia turística hacia el comportamiento sostenible mediante la detección de actitudes y normas subjetivas que determinan la intención conductual de un comportamiento sostenible en el establecimiento turístico. Los resultados presentan una tendencia positiva en estrategias vinculadas a la responsabilidad social a fin de conseguir una empresa sostenible.

Alejandro Palafox Muñoz
Editor responsable