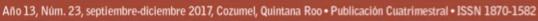
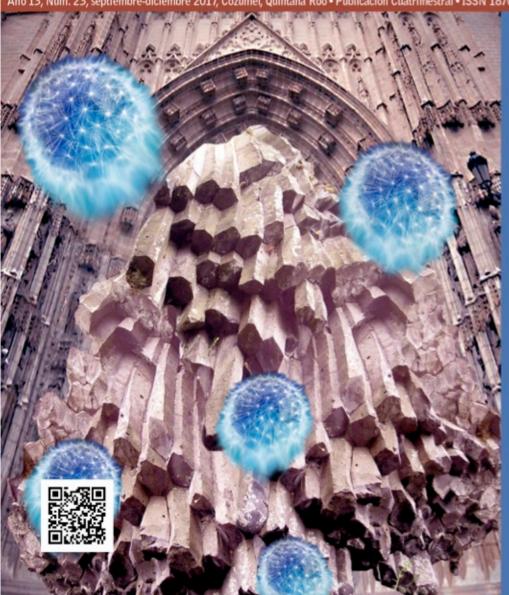
Teoría y Praxis

















DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP23











Universidad de Quintana Roo "Fructificar la razón: trascender nuestra cultura"

Directorio

Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo *Rector*

Dra. Consuelo Natalia Fiorentini Cañedo Secretaria General

Dra. Sandra Molina Bermúdez

Abogada General

Ing. Genny Vanessa Gracia Aguilar

Coordinadora de la Unidad Académica Cozumel

Dr. Luis Manuel Mejía Ortiz Director de la División de Desarrollo Sustentable

> Mtro. Ismael Ignacio Chuc Piña Secretario Técnico de Docencia

Dr. Romano Gino Segrado Pavón
Secretario Técnico de Investigación y Posgrado
Dr. Oscar Frausto Martínez
Jefe del Departamento de Ciencias y Humanidades
Mtro. Felipe Hernández Martínez
Jefe del Departamento de Estudios Sociales y Empresariales
Mtra. Maritza Martínez Sánchez
Jefa del Departamento de Lenguas Modernas

Teoría y Praxis / Turismo, Administración y Negocios, Recursos Naturales es una publicación cuatrimestral patrocinada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Año 13, núm. 23, septiembre-diciembre de 2017. Las opiniones expresadas en esta revista son responsabilidad exclusiva de los autores, por lo que la Revista y la institución patrocinadora no asumen responsabilidad alguna por ellas. Se autoriza la reproducción parcial o total de los trabajos publicados siempre y cuando se cite la fuente o se tenga permiso de los editores.

ISSN: 1870-1582

DISTRIBUCIÓN Y CORRESPONDENCIA
Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo
Avenida Andrés Quintana Roo, esquina con 110 Sur
Col. San Gervasio, 77642
Cozumel, Quintana Roo, México
Tel. / Fax + 52 (987) 8 72 90 00

E-mail: teoríaypraxis@uqroo.mx / alejandro.palafox@gmail.com

INDEXADA POR

Actualidad Iberoamericana (AI) • Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques (CIRET) • Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, México (CLASE) • Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC e-Revistas) • Dialnet, Universidad de La Rioja, España • Directory of Open Access Journals (DOAJ) • Emerging Sources Citation Index (Thompson Reuters) • Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias (Periódica) • Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe y España (Redalyc) • Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico (REDIB) • Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, México (Latindex)

Diseño de interiores, portada y cuidado de la edición: Alfa/Zeta Florencia 226, col. Italia, 77035, Chetumal, Q. R. E-mail: zet.alfa@gmail.com



Alejandro Palafox Muñoz *Editor responsable* María Eugenia Varela Carlos *Editora asociada*

Comité Editorial

Emilio Arriaga Álvarez (Universidad Autónoma del Estado de México) Ludger Brenner (Universidad Autónoma Metropolitana) Nora Bringas Rábago (Colegio de la Frontera Norte) Rosana Guevara Ramos (Universidad Autónoma Metropolitana) Lilia Zizumbo Villarreal (Universidad Autónoma del Estado de México)

Comité Científico

Roberto Guimarães

Manuel Ángeles Villa Alba Eritrea Gámez Jobst Wurl

Universidad Autónoma de Baja California Sur

Tomás Cuevas Contreras Manuel González Herrera Aurora Irma Máynez Guadarrama Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Alfonso Jiménez Martínez

Universidad Autónoma de Guerrero Erika Cruz Coria

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Neptalí Monterroso Salvatierra Juan Carlos Monterrubio Cordero Carlos Alberto Pérez Ramírez Maribel Osorio García *Universidad Autónoma del Estado de México* Milton Coca

Universidad Católica Boliviana "San Pablo"

Inocencio Raúl Sánchez Machado Universidad Central de Las Villas

Hugo Romero *Universidad de Chile*

Carlos Mario Amaya Molinar *Universidad de Colima*

Allen Cordero Ullate

Universidad de Costa Rica-FLASCO

Edmundo Andrade Romo Rodrigo Espinoza Sánchez Rosa María Chávez Dagostino Salvador Gómez Nieves Rogelio Martínez Cárdenas Universidad de Guadalajara

Luz Elena Cornejo Universidad de La Serena Mónica Velarde Valdez *Universidad de Occidente*

Alejandro Alvarado Herrera Lucinda Arroyo Arcos Adrián Cervantes Martínez Oscar Frausto Martínez Alfonso González Damián Karla Berenice González Matú Martha Angélica Gutiérrez Aguirre

Maribel Lozano Cortés Marilú Mejía López Luis Manuel Mejía Ortiz Luis Carlos Santander Botello) Romano Segrado Pavón Alfredo Tapia Carreto

Universidad de Ouintana Roo

Sergio Lagunas Puls Ana Pricila Sosa Ferreira *Universidad del Caribe*

Magaly Mendoça Universidade Federal de Santa Catarina Marcelino de Souza

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Ilia Álvarado Sizzo Francisco Bautista Zúñiga Magalí Daltabuit Godás Álvaro López López Enrique Propín Frejomil

Universidad Nacional Autónoma de México

María Alejandra Gazzera Noemí Josefina Gutiérrez

Universidad Nacional del Comahue

Judith Cavazos Arroyo Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

Salvador Antón Clavé Universitat Rovira i Virgili

Yoram Krozer *University of Twente*Rafael Currás Pérez *Universidad de Valencia*



DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP23

Sumario

Presentación	7
Alejandro Palafox Muñoz	•
Artículos	
Turismo en Uyuni (Bolivia): reconversión, migraciones y pauperización comunitaria, 1996-2013 Damir Galaz-Mandakovic	9-43
Bienes patrimoniales en el turismo cultural. Un acercamiento a su estado de investigación José Antonio Uribe Esquivel / Maribel Osorio García	45-70
Relaciones entre los actores públicos y privado individual del alojamiento turístico en Santa Clara Kenia Álvarez Cepero / Roberto Muñoz González / Esther Lidia Machado Chaviano	71-91
(Des)conexión durante el viaje turístico: uso de smartphones por parte de viajeros independientes en la ciudad de Guayaquil Carla Ricaurte-Quijano /Alejandra Arellano Agusto / Katherine Naranjo Salavarria	93-119
Transformaciones territoriales y turismo: Bahía de Banderas y Nuevo Vallarta Mariel Verónica Massé Magaña / Neptalí Monterroso Salvatierra , Elva Esther Vargas Martínez	121-158
Actitudes del gerente turístico hacia el desarrollo de un comportamiento sostenible: un análisis descriptivo María Moral-Moral / María Teresa Fernández-Alles / Manuel Jesús Sánchez-Franco	159-176



DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP23

Summary

Presentation Alejandro Palafox Muñoz	7
Articles	
Tourism in Uyuni (Bolivia): reconversion, migration and impoverished community, 1996-2013 Damir Galaz-Mandakovic	9-43
Heritage assets in cultural tourism An approach to their state of research José Antonio Uribe Esquivel / Maribel Osorio García	45-70
Relations between public and private individual actors in tourism accomodations in Santa Clara Kenia Álvarez Cepero / Roberto Muñoz González / Esther Lidia Machado Chaviano	71-91
(Dis)connection during a tourism trip: The use of smartphones by independent travelers in the city of Guayaquil Carla Ricaurte-Quijano / Alejandra Arellano Agusto / Katherine Naranjo Salavarria	93-119
Territorial transformations and tourism: Bahía de Banderas and Nuevo Vallarta Mariel Verónica Massé Magaña / Neptalí Monterroso Salvatierra / Elva Esther Vargas Martínez	121-158
Attitudes of the tourist manager towards the development of sustainable behavior: a descriptive analysis María Moral-Moral / María Teresa Fernández-Alles / Manuel Jesús Sánchez-Franco	159-176

Presentación

yuni, Bolivia, se ha convertido en un destino turístico a partir de los años noventa, Damir Galaz analiza los cambios que tuvo dicha ciudad hasta convertirse en un espacio recreativo; de su análisis destacan los procesos migratorios, la pauperización y desintegración de la comunidad como resultado de las estructuras capitalistas de la nueva configuración económica.

Juan Antonio Uribe y Maribel Osorio, de la Universidad Autónoma del Estado de México, presentan una aproximación al estado de la investigación relacionada con los bienes patrimoniales en el turismo cultural. Su revisión literaria está fundamentada en tres revistas (*Pasos, Cuadernos de Turismo y Chúngara*), de las cuales se extraen cuatro líneas de investigación primordiales, a saber: *a*) bienes patrimoniales e identidad social; *b*) aprovechamiento y viabilidad de los bienes patrimoniales como recursos turísticos; *c*) imaginarios turísticos sobre los bienes patrimoniales; y *d*) recuperación y restauración de los bienes patrimoniales para su aprovechamiento turístico.

En el turismo se generan múltiples relaciones entre los diversos actores involucrados. De acuerdo con Álvarez y sus colaboradores de la Universidad Central de Las Villas, Cuba, la capacidad de desarrollo de un destino turístico está basada en la voluntad de los actores para establecer relaciones que permitan enfrentar los retos propios del desarrollo turístico. Por ello, su análisis se fundamenta entre los actores y el Estado a partir de un diagnóstico relacional, por lo que proponen la conformación de redes turísticas territoriales entre ambos sectores (público y privado) para atender los desafíos que se presentan.

Parte de esos retos que presentan los destinos turísticos están vinculados con la tecnología, la globalización ha hecho que el disfrute de los escenarios se haya transformado, en este sentido Carla Ricaurte y sus colaboradores de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador, presentan parte de los resultados de una investigación sobre la experiencia del viaje, realizada mediante un análisis cualitativo de entrevistas semiestructuradas, los autores señalan que los sentimientos de seguridad, confort y placer están vinculados al uso de smartphones.

Los destinos turísticos en México se pueden clasificar en dos aspectos, aquellos que tuvieron un nacimiento espontáneo y los que son promovidos por el Estado. La región de Bahía de Banderas, Nayarit, cuenta con un territorio costero y recursos naturales

que han llamado la atención de los capitales para invertir, situación que Mariel Massé y coautores estudiaron al analizar las transformaciones que ha sufrido el territorio de Bahía de Banderas desde su incursión al turismo, de esta forma plantean que la desterritorialización es la estrategia clave para el aprovechamiento económico del espacio a través de la actividad turística, para ello, el despojo, la exclusión y segregación son aspectos enlazados en la desterritorialización de la población de Bahía de Banderas.

Finalmente, académicos de la Universidad de Cádiz y de la Universidad de Sevilla mediante un análisis descriptivo estudian las actitudes de la gerencia turística hacia el comportamiento sostenible mediante la detección de actitudes y normas subjetivas que determinan la intención conductual de un comportamiento sostenible en el establecimiento turístico. Los resultados presentan una tendencia positiva en estrategias vinculadas a la responsabilidad social a fin de conseguir una empresa sostenible.

Alejandro Palafox Muñoz Editor responsable