

Teoría y Praxis

Año 10, Núm. 16, diciembre 2014 • Cozumel, Quintana Roo, México • Publicación semestral • ISSN 1870-1582

DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP16



Turismo

Administración
y Negocios



Recursos
Naturales



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
"Fructificar la razón: trascender nuestra cultura"

Directorio

M. A. Elina Elfi Coral Castilla

Rectora

Mtra. Nancy Angelina Quintal García

Secretaria General

Lic. Víctor Emilio Boeta Pineda

Abogado General

M. en C. Erika Leticia Alonso Flores

Coordinadora de la Unidad Académica Cozumel

Dr. Alejandro Alvarado Herrera

Director de la División de Desarrollo Sustentable

Mtra. Alma Rosa Macías Ramírez

Secretaria Técnica de Docencia

Dr. Alfonso González Damián

Secretario Técnico de Investigación y Posgrado

Dr. Alejandro Luis Collantes Chávez-Costa

Jefe del Departamento de Desarrollo de Competencias Básicas

Dr. Alejandro Palafox Muñoz

Jefe de Departamento de Estudios Sociales y Empresariales

Dra. Martha Angélica Gutiérrez Aguirre

Jefa del Departamento de Ciencias y Humanidades

Teoría y Praxis / Turismo, Negocios y Recursos Naturales es una publicación semestral patrocinada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Año 10, núm. 16, julio-diciembre de 2014. Las opiniones expresadas en esta revista son responsabilidad exclusiva de los autores, por lo que la Revista y la institución patrocinadora no asumen responsabilidad alguna por ellas. Se autoriza la reproducción parcial o total de los trabajos publicados siempre y cuando se cite la fuente o se tenga permiso de los editores.

ISSN: 1870-1582

DISTRIBUCIÓN Y CORRESPONDENCIA

Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo

Avenida Andrés Quintana Roo, esquina con 110 Sur

Col. San Gervasio, 77642

Cozumel, Quintana Roo, México

Tel. / Fax + 52 (987) 8 72 90 00

E-mail: teoríaypraxis@uqroo.mx / alejandro.palafox@gmail.com

INDEXADA POR

Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, México (Latindex) • Dialnet, Universidad de La Rioja, España • e-Revistas, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, España • Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, México (CLASE) • Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias (Periódica) • Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques (CIRET) • Directory of Open Access Journal, Estonia (DOAJ) • Actualidad Iberoamericana, Chile

Diseño de interiores, portada y cuidado de la edición: Alfa/Zeta

Florencia 226, col. Italia, 77035, Chetumal, Q. R. E-mail: zet.alfa@gmail.com

Teoría y Praxis

Año 10, Núm. 16, diciembre 2014 • Cozumel, Quintana Roo, México • Publicación semestral • ISSN 180-1582

Comité Editorial

- Dr. Emilio Arriaga Álvarez (Universidad Autónoma del Estado de México)
Dr. Ludger Brenner (Universidad Autónoma Metropolitana)
Dra. Lilia Zizumbo Villarreal (Universidad Autónoma del Estado de México)
Dra. Nora Bringas Rábago (Colegio de la Frontera Norte)
Dr. Gustavo Marín Guardado (Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social-Peninsular)

Comité Científico

- Dr. Adrián Cervantes Martínez (Universidad de Quintana Roo)
Dr. Alejandro Alvarado Herrera (Universidad de Quintana Roo)
Dr. Alejandro Collantes Chávez-Costa (Universidad de Quintana Roo)
Dr. Alfonso González Damián (Universidad de Quintana Roo)
Dr. Alfonso Jiménez Martínez (Universidad Autónoma de Guerrero)
Dr. Allen Cordero Ullate (Universidad de Costa Rica-flacso)
Dr. Carlos Mario Amaya Molinar (Universidad de Colima)
Dr. Carlos Alberto Pérez Ramírez (Universidad Autónoma del Estado de México)
Dr. Edmundo Andrade Romo (Universidad de Guadalajara)
Dr. Enrique Propín Frejomil (Universidad Nacional Autónoma de México)
Dr. Francisco Bautista Zúñiga (Universidad Nacional Autónoma de México)
Dr. Hugo Romero (Universidad de Chile)
Dr. Inocencio Raúl Sánchez Machado (Universidad Central de Las Villas)
Dr. Jobst Wurl (Universidad Autónoma de Baja California Sur)
Dr. Juan Carlos Monterrubio Cordero (Universidad Autónoma del Estado de México).
Dr. Luis Carlos Santander Botello (Universidad de Quintana Roo)
Dr. Luis Manuel Mejía Ortiz (Universidad de Quintana Roo)
Dr. Manuel González Herrera (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)
Dr. Marcelino de Souza (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)
Dr. Milton Coca (Universidad Católica Boliviana “San Pablo”)
Dr. Neptalí Monterroso Salvatierra (Universidad Autónoma del Estado de México)
Dr. Oscar Frausto Martínez (Universidad de Quintana Roo)

Dr. Rafael Currás Pérez (Universidad de Valencia)
Dr. Rodrigo Espinoza Sánchez (Universidad de Guadalajara)
Dr. Roberto Guimarães
Dr. Salvador Antón Clavé (Universitat Rovira i Virgili)
Dr. Salvador Gómez Nieves (Universidad de Guadalajara)
Dr. Sergio Lagunas Puls (Universidad del Caribe)
Dr. Tomás Cuevas Contreras (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)
Dr. Yoram Krozer (University of Twente)
Dra. Ana Pricila Sosa Ferreira (Universidad del Caribe)
Dra. Aurora Irma Máynez Guaderrama (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)
Dra. Erika Cruz Coria (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo)
Dra. Judith Cavazos Arroyo (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla)
Dra. Luz Elena Cornejo (Universidad de La Serena)
Dra. Magalí Daltabuit Godaz (Universidad Nacional Autónoma de México)
Dra. Magaly Mendoça (Universidade Federal de Santa Catarina)
Dra. María Alejandra Gazzera (Universidad Nacional del Comahue)
Dra. Maribel Lozano Cortés (Universidad de Quintana Roo)
Dra. Maribel Osorio García (Universidad Autónoma del Estado de México)
Dra. Marilú Mejía López (Universidad de Quintana Roo)
Dra. Martha Angélica Gutiérrez Aguirre (Universidad de Quintana Roo)
Dra. Noemí Josefina Gutiérrez (Universidad Nacional del Comahue)
Dra. Rosa María Chávez Dagostino (Universidad de Guadalajara)

Editor responsable
Editora asociada

Alejandro Palafox Muñoz
María Eugenia Varela Carlos

Sumario

Presentación

ALEJANDRO PALAFOX MUÑOZ



7

Artículos

Paisajes y relatos de vida. Apuntes para la interpretación de los paisajes socioculturales con mención a Puntarenas y Limón (centro) en Costa Rica



9

ALLEN CORDERO ULATE



33



Aprovechamiento del potencial turístico natural y cultural de El Colomo, Nayarit, como estrategia para su desarrollo local

DAVID ISRAEL GONZÁLEZ VALADEZ, MARÍA ALICIA FONSECA MORALES Y ALFREDO CÉSAR DACHARY



Auditoría del proceso de dirección estratégica. El caso del hotel Villa la Granjita de la ciudad de Santa Clara



61

DAYANA DUFFUS MIRANDA, ANA BEATRIZ VALIENTE ARBOLAEZ Y MAYELÍN GARCÍA PEART



83



Procedimiento para implementar la gestión del conocimiento en el comercio minorista de bienes

RAÚL YOEL LA FÉ JIMÉNEZ



Impactos socioculturales del turismo en el Centro Integralmente Planeado Loreto, Baja California Sur, México. Percepción de los residentes locales

MARTHA MARIVEL MENDOZA ONTIVEROS
Y JOSÉ CARLOS GONZÁLEZ SOSA



117



147



Uyuni, capital turística de Bolivia.
Aproximaciones antropológicas a un fenómeno visual posmoderno desbordante



DAMIR GALAZ-MANDAKOVIC FERNÁNDEZ

Presentación

Allen Codero Ulate de la Universidad de Costa Rica propone una conceptualización del paisaje y, con base en el devenir histórico del mismo, lo que conlleva una historia de índole social fundada en las historias de vida de quienes interactúan con el entorno y han sido testigos del desarrollo turístico de Puntarenas y Limón, en Costa Rica.

Desde la gestión del presidente Felipe Calderón, la costa del Pacífico ha sufrido cambios en su paisaje y ha ido conformando la Riviera Nayarita, cuyo desarrollo ha tenido impactos directos en comunidades con una riqueza natural privilegiada, como El Colomo en Bahía de Banderas, por lo que David Israel González Valadez, María Alicia Fonseca Morales y Alfredo César Dachary presentan el potencial turístico de dicha localidad para impulsar el turismo rural como una alternativa al modelo tradicional de sol y playa predominante en la región.

Los profesores Dayana Duffus Miranda, Ana Beatriz Valiente Arbolaez y Mayelín García Peart, de la Universidad Central de Las Villas, Cuba, presentan un estudio de caso cuyo objetivo es auditar el proceso de dirección estratégica en su fase de análisis estratégico, ofreciendo una metodología que focaliza los puntos de control indispensables para garantizar un proceso de dirección estratégica eficaz, que conduzca a tomar una serie de decisiones estratégicas apegadas a la calidad. De esta manera, se brinda al establecimiento de hospedaje una herramienta útil para evaluar la eficacia del análisis estratégico en la toma de decisiones.

En este orden de ideas, Raúl Yoel La Fé Jiménez diseña un instrumento para la gestión del conocimiento enfocándose principalmente en la gestión de la oferta, el diseño del punto de venta y la atención al cliente. Como resultado de lo anterior, generó una guía para implementar la gestión del conocimiento de la empresa, que potencie la línea de negocio del comercio minorista. El autor afirma que debe enfatizarse la indagación de las causas de las insatisfacciones de los clientes con la gestión de la oferta.

En el marco de los impactos socioculturales del turismo, académicos de la Universidad Autónoma del Estado de México (Martha Marivel Mendoza Ontiveros y José Carlos González Sosa) comparten en esta edición las percepciones de la gente

que vive en el Centro Integralmente Planeado de Loreto, Baja California Sur. Su investigación muestra que la población receptora percibe más beneficios que costos generados por la actividad turística. Se infiere que, por el volumen de visitantes, los impactos negativos aún no son perceptibles.

De la Universidad de Tarapacá, el profesor Damir Galaz-Mandakovic Fernández presenta un artículo sobre una visión antropológica de Uyuni en la generación de procesos de culturales de la zona de estudio. En Bolivia, el turismo se ha considerado una opción para el desarrollo local de las comunidades receptoras y contribuye a la construcción de la identidad y etnicidad de la población. Sin embargo, la investigación concluye que el turismo no es más que una nueva forma de relación étnica entre culturas “vivas” y “muertas”.

Alejandro Palafox Muñoz
Editor responsable