

# Teoría y Praxis

Año 9, Núm. 14, diciembre 2013 • Cozumel, Quintana Roo, México • Publicación semestral • ISSN 1870-1582

DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP14



Turismo

Administración  
y Negocios



Recursos  
Naturales



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
"Fructificar la razón: trascender nuestra cultura"

Directorio

M. A. Elina Elfi Coral Castilla  
*Rectora*

Mtra. Nancy Angelina Quintal García  
*Secretaria General*

Lic. Víctor Emilio Boeta Pineda  
*Abogado General*

M. en C. Erika Leticia Alonso Flores  
*Coordinadora de la Unidad Académica Cozumel*

Dr. Alejandro Alvarado Herrera  
*Director de la División de Desarrollo Sustentable*

Mtra. Alma Rosa Macías Ramírez  
*Secretaria Técnica de Docencia*

Dr. Alfonso González Damián  
*Secretario Técnico de Investigación y Posgrado*

Dr. Alejandro Luis Collantes Chávez-Costa  
*Jefe del Departamento de Desarrollo de Competencias Básicas*

Dr. Alejandro Palafox Muñoz

*Jefe de Departamento de Estudios Sociales y Empresariales*

Dra. Martha Angélica Gutiérrez Aguirre

*Jefa del Departamento de Ciencias y Humanidades*

Teoría y Praxis / *Turismo, Negocios y Recursos Naturales* es una publicación semestral patrocinada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Año 9, núm. 14, julio-diciembre de 2013. Las opiniones expresadas en esta revista son responsabilidad exclusiva de los autores, por lo que la Revista y la institución patrocinadora no asumen responsabilidad alguna por ellas. Se autoriza la reproducción parcial o total de los trabajos publicados siempre y cuando se cite la fuente o se tenga permiso de los editores.

ISSN: 1870-1582

DISTRIBUCIÓN Y CORRESPONDENCIA

Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo

Avenida Andrés Quintana Roo, esquina con 110 Sur

Col. San Gervasio, 77642

Cozumel, Quintana Roo, México

Tel. / Fax +52 (987) 8 72 90 00

E-mail: teoríaypraxis@uqroo.mx / alejandro.palafox@gmail.com

INDEXADA POR

Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina y Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina y el Caribe (Latindex) • Difusión Científica Hispana (Dialnet) • Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE) • Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias (Periódica) • Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques (CIRET) • Directory of Open Access Journal (DOAJ).

Diseño de interiores, portada y cuidado de la edición: Alfa/Zeta

Florencia 226, col. Italia, 77035, Chetumal, Q. R. E-mail: zet.alfa@gmail.com

# Teoría y Praxis

Año 9, Núm. 13, julio-diciembre 2013 • Cozumel, Quintana Roo, México • Publicación semestral • ISSN 180-1582

## Comité Editorial

- Dr. Emilio Arriaga Álvarez (Universidad Autónoma del Estado de México)
- Dr. Ludger Brenner (Universidad Autónoma Metropolitana)
- Dra. Lilia Zizumbo Villarreal (Universidad Autónoma del Estado de México)
- Dra. Nora Bringas Rábago (Colegio de la Frontera Norte)
- Dra. Rosana Guevara Ramos (Universidad Autónoma Metropolitana)

## Comité Científico

- Dr. Abraham Briones Juárez (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Adrián Cervantes Martínez (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alejandro Alvarado Herrera (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alejandro Collantes Chávez-Costa (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alfonso González Damián (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alfonso Jiménez Martínez (Universidad del Caribe)
- Dr. Edmundo Andrade Romo (Universidad de Guadalajara)
- Dr. Enrique Propín Frejomil (Universidad Nacional Autónoma de México)
- Dr. Fernando Alfonso Rivas Mira (Universidad de Colima)
- Dr. Francisco Bautista Zúñiga (Universidad Nacional Autónoma de México)
- Dr. Hugo Romero (Universidad de Chile)
- Dr. Inocencio Raúl Sánchez Machado (Universidad Central de Las Villas)
- Dr. Jobst Wurl (Universidad Autónoma de Baja California Sur)
- Dr. Juan Carlos Monterrubio Cordero (Universidad Autónoma del Estado de México)
- Dr. Luis Carlos Santander Botello (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Luis Manuel Mejía Ortiz (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Marcelino de Souza (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)
- Dr. Neptalí Monterroso Salvatierra (Universidad Autónoma del Estado de México)
- Dr. Oscar Frausto Martínez (Universidad de Quintana Roo)

Dr. Rafael Currás Pérez (Universidad de Valencia)  
Dr. Salvador Antón Clavé (Universitat Rovira i Virgili)  
Dr. Salvador Gómez Nieves (Universidad de Guadalajara)  
Dr. Tomás Cuevas Contreras (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)  
Dr. Yoram Krozer (University of Twente)  
Dra. Ana Pricila Sosa Ferreira (Universidad del Caribe)  
Dra. Aurora Irma Máynez Guadarrama (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)  
Dra. Erika Cruz Coria (Universidad de Quintana Roo)  
Dra. Judith Cavazos Arroyo (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla)  
Dra. Luz Elena Cornejo (Universidad de La Serena)  
Dra. Magalí Daltabuit Godaz (Universidad Nacional Autónoma de México)  
Dra. Magaly Mendoça (Universidade Federal de Santa Catarina)  
Dra. Maribel Lozano Cortés (Universidad de Quintana Roo)  
Dra. Maribel Osorio García (Universidad Autónoma del Estado de México)  
Dra. Marilú Mejía López (Universidad de Quintana Roo)  
Dra. Martha Angélica Gutiérrez Aguirre (Universidad de Quintana Roo)  
Dra. Rosa María Chávez Dagostino (Universidad de Guadalajara)

Editor responsable	Alejandro Palafox Muñoz
Editora asociada	María Eugenia Varela Carlos

# Sumario

## Presentación

ALEJANDRO PALAFOX MUÑOZ



## Artículos

### Conocimiento etnobotánico de las plantas utilizadas en Chanchah Veracruz, Quintana Roo, México

JOSÉ GUADALUPE CHAN-QUIJANO, MEYBI KARINA PAT-CANCHE Y JERÓNIMO SARAGOS-MÉNDEZ



9



### Planificación del desarrollo recreativo-turístico sustentable en el ejido La Peñuela, Parque Nacional Nevado de Toluca, México

VANESA RODRÍGUEZ VELÁZQUEZ, MARIBEL OSORIO GARCÍA, GABINO NAVA BERNAL, SERGIO FRANCO MASS, HÉCTOR HUGO REGIL GARCÍA



25



### Evaluación de enfoques metodológicos que analizan la efectividad de las áreas naturales protegidas de Quintana Roo, México

LUZ DEL ALBA POLANCO TRUJILLO Y MARTHA ANGÉLICA GUTIÉRREZ AGUIRRE



59



### Factores socioculturales y ergoambientales: su impacto en la satisfacción laboral de las instituciones de educación superior

MARÍA TERESA ESCOBEDO PORTILLO, LUIS CUAUTLE GUTIÉRREZ, GABRIELA SÁNCHEZ BAZÁN, JUDITH CAVAZOS ARROYO Y AURORA MÁYNEZ GUADERRAMA



83



### Factores que influyen en el comportamiento del consumidor turista: el caso de Manzanillo, México

ERNESTO MANUEL CONDE PÉREZ, CARLOS MARIO AMAYA MOLINAR Y EDNA ALEJANDRA GONZÁLEZ ALATORRE



109





## Presentación

La riqueza biológica del estado de Quintana Roo es tratada en el documento elaborado por académicos de El Colegio de la Frontera Sur y de la Universidad de Quintana Roo, quienes analizan la abundancia y complejidad etnobotánica –en particular las plantas medicinales– de la comunidad de Chanchah, Veracruz. Para ello, realizaron 100 entrevistas uniestructuradas y colectaron plantas en la selva y en los huertos familiares. Concluyen afirmando que el conocimiento etnobotánico ha recobrado importancia debido a la pérdida acelerada de la experiencia artesanal y a la disminución de las especies útiles como consecuencia de la deforestación de las selvas.

También de una comunidad rural, específicamente del ejido La Peñuela, localizada en el Parque Nacional Nevado de Toluca, Estado de México, se hace una propuesta de planificación recreativo-turística sustentable. Con base en la planificación estratégica se realizó un diagnóstico que facilitara conocer el perfil del visitante, así como las condiciones de la comunidad, cuyo análisis permite establecer un turismo ecológico sobre dos ejes estratégicos: a) ordenamiento y sustentabilidad, y b) productos recreativo-turísticos sustentables. Como resultado del diagnóstico se identifican condiciones críticas sobre los factores socioambientales, y se promueve un producto alternativo de bajo impacto, acorde con la tendencia mercadológica del turismo ecológico, y diferenciado conceptual y prácticamente como un servicio ambiental.

Tal cual se presenta en el artículo anterior, las áreas naturales protegidas (ANP) han sido objeto de desarrollo turístico, inclusive algunas posturas afirman que las ANP fueron creadas para tal fin. El trabajo de los académicos de la Universidad de Quintana Roo revisa bajo qué enfoque metodológico se han evaluado los alcances de metas concretas establecidas en las ANP del estado de Quintana Roo, México, a la luz del desarrollo sustentable, y considerando sus programas de manejo como los documentos rectores de las actividades que en ellas se desarrollan –incluidas las turísticas–. Finalizan señalando la importancia de que las autoridades encargadas de las ANP actualicen los programas de manejo, además de que cumplan con lo establecido en las leyes elaborando el correspondiente a las ANP que no cuenten con este instrumento para poder llevar a cabo la evaluación de la efectividad de manejo de cada área.

Los factores ergoambientales y socioculturales son el tema de la colaboración de los investigadores de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, quienes proponen un modelo conceptual relativo a la satisfacción laboral en instituciones de educación superior mediante una revisión teórico-conceptual. Puesto que se plantea un modelo multivariante, se recomienda utilizar modelos de ecuaciones estructurales y determinar así el impacto y la posible relación entre ellas.

Finalmente, académicos de la Universidad de Colima estudian el comportamiento del consumidor y la gestión de mercadotecnia del destino turístico Manzanillo mediante el análisis de la evolución de las estadísticas oficiales sobre la afluencia de turistas, su derrama económica, la tasa de ocupación y el impuesto para promoción en el pasado reciente. Concluye el artículo que los resultados positivos en la atracción de visitantes obedecen más a los atributos naturales del destino y a su ubicación que a la calidad de la operación turística por los prestadores de servicios turísticos y a la gestión de la mercadotecnia por la oficina de convenciones y visitantes del destino.

Alejandro Palafox Muñoz  
*Editor responsable*

