

Teoría y praxis

Publicación semestral

ISSN 1870-1582

DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP06

Año 5, núm. 6, 2009

Cozumel, Quintana Roo

Turismo



Educación



Administración
y Negocios



Lenguas



Informática



Recursos Naturales



Identidad



Cuerpo Académico
CAIE
Innovación Educativa



Directorio

Dr. José Luis Pech Vázquez
Rector

Dr. Enrique Baltar Rodríguez
Secretario General

M. en C. Erika Leticia Alonso Flores
Coordinadora de la Unidad Académica Cozumel

Dr. Alejandro Alvarado Herrera
Dir. de la División de Desarrollo Sustentable

Teoría y praxis / Turismo, Educación, Administración y Negocios, Lenguas, Informática, Recursos Naturales es una publicación semestral patrocinada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Año 5, núm. 6, junio 2009.

Las opiniones expresadas en esta revista son responsabilidad exclusiva de los autores, por lo que la Revista y la institución patrocinadora no asumen responsabilidad alguna por ellas. Se autoriza la reproducción parcial o total de los trabajos publicados siempre y cuando se cite la fuente o se tenga permiso de los editores.

ISSN: 1870-1582

DISTRIBUCIÓN Y CORRESPONDENCIA

Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo
Avenida Andrés Quintana Roo, esquina con 110 Sur
Col. San Gervasio, 77642
Cozumel, Quintana Roo, México
Tel. / Fax +52 (987) 872 – 9000,
E-mail: teoriaypraxis@uqroo.mx

INDEXADA POR

Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina y el Caribe (Latindex) • Difusión Científica Hispana (Dialnet) • Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (Clase) • Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias (Periódica) • Centre International de Recherches et d'Études Touristiques (Ciret).

Diseño de interiores, portada y cuidado editorial: Alfa/Zeta
Florenca 226, col. Italia, 77035, Chetumal, Q. R., zet.alfa@gmail.com

Teoría y praxis

Publicación semestral
ISSN 1870-1582

Año 5, núm. 6, 2009
Cozumel, Quintana Roo

COMITÉ EDITORIAL

Antonio Santos Moreno (UDLA)
Armando Maldonado Talamantes (ITAM)
Emilio Arriaga Álvarez (Uaemex)
Jobst Wurl (UABCS)
Luis Mejía Ortiz (Uqroo)
Neptalí Monterroso Salvatierra (Uaemex)
Lilia Zizumbo Villarreal (Uaemex)
Maribel Lozano Cortés (Uqroo)
Maribel Osorio García (Uaemex)
Francisco Bautista Zúñiga (UADY)
Martha Gutiérrez Aguirre (Uqroo)
José Luis Ramírez (Uson)
Manuel Herrera González (UCLV)
Inocencio Raúl Sánchez Machado (UCLV)
Nora Bringas Rábago (Colef)
Jaime Cornelio Chaparro (Uaemex)
Alicia Bernard Mena (UDLA)
Bernardo Flores Flores (BUAP)
Tomás Cuevas Contreras (UACJ)
Elvia Dolores Castillo (UV)
Richard Finks Whitaker (UAG)
Alfonso Jiménez Martínez (Ucaribe)
Patricia Domínguez Silva (UDLA)
Guadalupe Garza Pulido (UJAT)
Alfonso González Damián (Uqroo)
María Elena Llaven Nucamendi (Uqroo)

Alejandro Palafox Muñoz
Editor responsable

Alejandro Alvarado Herrera
Editor invitado

Ma. Eugenia Varela Carlos
Editora asociada

Sumario

Presentación	Alejandro Palafox Muñoz	7
--------------	-------------------------	---

ARTÍCULOS

	MARÍA WALESSKA SCHLESINGER DÍAZ Y ALEJANDRO ALVARADO HERRERA Imagen y reputación corporativa / Estudio empírico de operadoras de telefonía en España	9-29
	SILVIA SANZ, CARLA RUIZ E ISABEL PÉREZ Concepto, dimensiones y antecedentes de la confianza en los entornos virtuales	31-58
	GONZALO MALDONADO GUZMÁN, MARÍA DEL CARMEN MARTÍNEZ SERNA Y LUIS AGUILERA ENRÍQUEZ Efectos de la colaboración de la industria del mueble de España con los proveedores de servicios	59-80
	MÓNICA VELARDE VALDEZ, ANA VIRGINIA DEL CARMEN MALDONADO ALCUDIA Y MINERVA CANDELARIA MALDONADO ALCUDIA Pueblos Mágicos / Estrategia para el desarrollo turístico sustentable: caso Sinaloa	81-95
	THOMAS IHL, OSCAR FRAUSTO, JAVIER TUN CHIM, CELINA IZQUIERDO Y MANFRED ROLFES Principios para la elaboración del <i>Atlas de incidencia delictiva de las principales ciudades de Quintana Roo</i>	97-107
	ALFONSO GONZÁLEZ DAMIÁN El turismo desde un enfoque de sociología constructivista	109-124
	JOSÉ ARMANDO PÉREZ LEÓN La arquitectura en madera en Cozumel Patrimonio cultural que se extingue	125-149

PRESENTACIÓN

La sexta edición de *Teoría y Praxis* es particularmente rica por su variedad en contenido y calidad. Los trabajos aquí reunidos dan muestra del crecimiento de la revista y del camino franco a la consolidación, y el esfuerzo de difusión académica se ha visto recompensado con el aumento considerable de indizaciones (Latindex, Ciret, Dialnet, Clase y Periódica).

En este número se tocan los ámbitos de la administración y negocios con la aportación de Schlesinger y Alvarado, quienes presentan un estudio empírico de la reputación e imagen corporativa de las operadoras telefónicas españolas, mientras que Maldonado, Martínez y Aguilera analizan los efectos de la colaboración de la industria del mueble español con los proveedores de servicios. En el aspecto turístico, Velarde, Maldonado y Maldonado exponen sus resultados sobre el estudio los Pueblos Mágicos como estrategia para el desarrollo sustentable de Sinaloa; por su parte, González Damián aborda el turismo desde la sociología constructivista. En el área de informática Sanz, Ruiz y Pérez escriben respecto del concepto, dimensiones y antecedentes de la confianza en entornos virtuales. Finalmente, en el tema de identidad se presenta el extenso trabajo de Pérez sobre la arquitectura de madera en la isla de Cozumel, y el artículo de Ihl, Frausto, Tun, Izquierdo y Rolfes, quienes abordan la elaboración del *Atlas de incidencia delictiva de las principales ciudades del estado de Quintana Roo*, México.

Dedicamos este número a quien fuera amigo, colega y académico de la Universidad de Quintana Roo, Mtro. Adalberto Velázquez Méndez (†), pilar insustituible de la Licenciatura en Tecnologías de la Información de esta institución educativa. Adalberto, gracias por todo, te has adelantado pero seguro estoy de que nos volveremos a ver... M.T.F.B.W.Y.

Alejandro Palafox Muñoz
Universidad de Quintana Roo
Unidad Académica Cozumel
Editor



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Desarrollo Sustentable
Universidad de Quintana Roo
Unidad Académica Cozumel

La DDS cuenta con dos departamentos

Departamento de Estudios Sociales y Empresariales

Departamento de Ciencias y Humanidades

El Departamento de Estudios Sociales y Empresariales agrupa tres áreas académicas: turismo, administración y negocios y tecnología, en sus programas de educación superior.

Licenciaturas

Turismo

Sistemas Comerciales

Tecnología de Información

En el Departamento de Ciencias y Humanidades se agrupan el área de ciencias y la de lenguas extranjeras en sus programas de educación superior

Licenciaturas

Manejo de Recursos Naturales

Lengua Inglesa