

Teoría y Praxis

Año 8, Núm 11 • Cozumel, Quintana Roo, México Publicación semestral • ISSN 180-1582

DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP11



Turismo



Administración
y Negocios



Recursos
Naturales



Universidad de Quintana Roo
"Fructificar la razón: trascender nuestra cultura"

Directorio

M. A. Elina Elfi Coral Castilla

Rectora

Dra. Lourdes Castillo Villanueva

Secretaria General

Lic. Víctor Emilio Boeta Pineda

Abogado General

M. en C. Erika Leticia Alonso Flores

Coordinadora de la Unidad Académica Cozumel

Dr. Alejandro Alvarado Herrera

Director de la División de Desarrollo Sustentable

Dr. Luis Mejía-Ortiz

Secretario Técnico de Investigación y Posgrado

Dr. Alejandro Palafox Muñoz

Jefe de Departamento de Estudios Sociales y Empresariales

Teoría y praxis / *Turismo, Negocios y Recursos Naturales* es una publicación semestral patrocinada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Año 8, núm. 11, junio de 2012.

Las opiniones expresadas en esta revista son responsabilidad exclusiva de los autores, por lo que la Revista y la institución patrocinadora no asumen responsabilidad alguna por ellas. Se autoriza la reproducción parcial o total de los trabajos publicados siempre y cuando se cite la fuente o se tenga permiso de los editores.

ISSN: 1870-1582

DISTRIBUCIÓN Y CORRESPONDENCIA

Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo

Avenida Andrés Quintana Roo, esquina con 110 Sur

Col. San Gervasio, 77642

Cozumel, Quintana Roo, México

Tel. / Fax + 52 (987) 8 72 90 00

E-mail: teoríaypraxis@uqroo.mx / alejandro.palafox@gmail.com

INDEXADA POR

Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina y Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina y el Caribe (Latinex) • Difusión Científica Hispana (Dialnet) • Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE) • Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias (Periódica) • Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques (CIRET) • Directory of Open Access Journal (DOAJ).

Diseño de interiores, portada y cuidado de la edición: Alfa/Zeta

Florencia 226, Col. Italia, 77035, Chetumal, Q. R. E-mail: zet.alfa@gmail.com

Teoría y Praxis

Año 8, Núm 11 • Cozumel, Quintana Roo, México Publicación semestral • ISSN 180-1582

Comité Editorial

- Dr. Emilio Arriaga Álvarez (Universidad Autónoma del Estado de México)
- Dr. Ludge Brenner (Universidad Autónoma Metropolitana)
- Dra. Lilia Zizumbo Villarreal (Universidad Autónoma del Estado de México)
- Dra. Nora Bringas Rábago (Colegio de la Frontera Norte)
- Dra. Rosana Guevara Ramos (Universidad Autónoma Metropolitana)

Comité Científico

- Dr. Adrián Cervantes Martínez (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alejandro Alvarado Herrera (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alejandro Collantes Chávez-Costa (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alfonso González Damián (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Alfonso Jiménez Martínez (Universidad del Caribe)
- Dr. Edmundo Andrade Romo (Universidad de Guadalajara)
- Dr. Enrique Propín Frejomil (Universidad Nacional Autónoma de México)
- Dr. Fernando Alfonso Rivas Mira (Universidad de Colima)
- Dr. Francisco Bautista Zúñiga (Universidad Nacional Autónoma de México)
- Dr. Hugo Romero (Universidad de Chile)
- Dr. Incencio Raúl Sánchez Machado (Universidad Central de Las Villas)
- Dr. Jobst Wurl (Universidad Autónoma de Baja California Sur)
- Dr. Luis Carlos Santander Botello (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Luis Manuel Mejía Ortiz (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Luis Carlos Santander Botello (Universidad de Quintana Roo)
- Dr. Marcelino de Souza (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)
- Dr. Manuel González Herrera (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)
- Dr. Neptalí Monterroso Salvatierra (Universidad Autónoma del Estado de México)

Dr. Oscar Frausto Martínez (Universidad de Quintana Roo)
Dr. Rafael Currás Pérez (Universidad de Valencia)
Dr. Salvador Gómez Nieves (Universidad de Guadalajara)
Dr. Salvador Antón Clavé (Universitat Rovira i Virgili)
Dr. Tomás Cuevas Contreras (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)
Dr. Yoram Krozer (University of Twente)
Dra. Ana Pricila Sosa Ferreira (Universidad del Caribe)
Dra. Aurora Irma Máynez Guadarrama (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)
Dra. Judith Cavazos Arroyo (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla)
Dra. Luz Elena Cornejo (Universidad de La Serena)
Dra. Magalí Daltabuit Godaz (Universidad Nacional Autónoma de México)
Dra. Magaly Mendonça (Universidade Federal de Santa Catarina)
Dra. Maribel Lozano Cortés (Universidad de Quintana Roo)
Dra. Maribel Osorio García (Universidad Autónoma del Estado de México)
Dra. Martha Angélica Gutiérrez Aguirre (Universidad de Quintana Roo)
Dra. Rosa María Chávez Dagostino (Universidad de Guadalajara)

Editor responsable	Alejandro Palafox Muñoz
Editora asociada	María Eugenia Varela Carlos

Sumario

Presentación

ALEJANDRO PALAFOX MUÑOZ



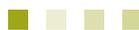
7

Artículos

Los factores personales como variables determinantes
en la formación de la imagen del destino.

Especial referencia a las motivaciones turísticas

MARÍA JOSÉ ANDRADE SUÁREZ



10



40



Nuevo análisis de
"La tragedia de los comunes"

MIGUEL ESTEBAN CLOQUELL

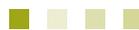
Notas sobre la sustentabilidad y responsabilidad social
empresarial del turismo en la Costa de Jalisco

ROSA MARÍA CHÁVEZ DAGOSTINO,

RODRIGO ESPINOZA SÁNCHEZ,

EDMUNDO ANDRADE ROMO

Y TATIANA GÓMEZ MORALES



60



78



El parque eco arqueológico de Xcaret /
apuntes sobre su modelo de negocio
y organización

MARTÍN MANUEL CHECA-ARTASU

Indicadores y sustentabilidad /
utilidades y limitaciones

REYNA MARÍA IBÁÑEZ PÉREZ



102



Presentación

Hace siete años se publicó el primer número de *Teoría y Praxis*, hoy continua en el proceso de consolidación y reconocimiento en el ámbito académico del turismo, los negocios y los recursos naturales. Este camino ha sido lento y con paso firme. Logros como la indexación y su evolución como revista electrónica, así como su inserción al Directory of Open Access Journals (DOAJ) amplían el nivel de impacto de la publicación.

En este número, María José Andrade Suárez, de la Universidade da Coruña, presenta un artículo donde pretende identificar la naturaleza multidimensional de la imagen turística mediante el examen de la influencia que ejercen los factores personales del visitante sobre la percepción de un destino turístico de Galicia dedicado al turismo rural. El documento concluye en que cuanto más estrecha es la relación entre las motivaciones del turista y los atributos emocionales del destino, más positiva es la imagen afectiva que elabora.

Miguel Esteban Cloquell, de la Universidad de Quintana Roo, analiza las implicaciones éticas del artículo “La tragedia de los comunes” de Hardin (1968), el Dr. Cloquell critica las tesis de Hardin, que en una de ellas propone considerar la noción ecológica de capacidad de carga como un concepto ético, entre otros aspectos del documento. Asimismo, equipara esquemáticamente la estructura de la tragedia de los comunes con la de la crisis del cambio climático.

Para paliar las repercusiones de las crisis del milenio, surge como elemento de política económica la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Por ello, los profesores Rosa María Chávez Dagostino, Rodrigo Espinoza Suárez, Edmundo Andrade Romo y Tatiana Gómez Morales, de la Universidad de Guadalajara, analizan los temas de la sustentabilidad y la RSE en el turismo de naturaleza de la Costa de Jalisco. Los autores concluyen que la carencia general de buenas prácticas de RSE en los tres ámbitos, social, ambiental y económico, compromete la sustentabilidad del turismo de naturaleza, mientras que las acciones sociales estuvieron mejor representadas.

Una de las empresas que presume de ser socialmente responsable es el parque eoarqueológico de Xcaret, el cual se convierte en sujeto de estudio respecto a su modelo organizacional y de negocios. Este artículo es desarrollado por Martín Manuel Checa-Artasu, de la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa,

concluye que Xcaret mantiene una postura ambivalente como modelo de servicio turístico respetuoso con el medio ambiente y su aplicación del desarrollo sustentable.

Finalmente, Reyna María Ibáñez Pérez, de la Universidad Autónoma de Baja California Sur, hace un análisis crítico sobre los limitantes de los indicadores de sustentabilidad, hace especial énfasis en las metodologías más empleadas en el ámbito mundial y nacional. La autora afirma que es imposible asignar valor a daños al sistema ambiental, cuando muchas veces son ya irreversibles o acumulativos; la dureza de los indicadores los hace inoperables en países, regiones o localidades, que no cuentan con los recursos necesarios para su estimación directa.

Dr. Alejandro Palafox Muñoz
Editor responsable



