

# Teoría y praxis

Publicación anual  
ISSN 1870-1582  
DOI: 10.22403/UQROOMX/TYP01

Año I, Núm. 1, 2005  
Cozumel, Quintana Roo

Turismo	
Educación	
Administración y Negocios	
Lenguas	
Informática	
Recursos Naturales	



Directorio

Dr. Francisco Javier Rosado May  
Rector

M. en C. Ildelfonso Palemón Hernández Silva  
Secretario General

M. en C. Oscar Frausto Martínez  
Coordinador Unidad Académica Cozumel

Lic. Francisco de la Cruz Pacheco Pali  
Abogado General

Ing. Rafael González Plascencia  
Dir. de la División de Desarrollo Sustentable

*Teoría y Praxis*/ Turismo, Educación, Administración y Negocios, Lenguas, Informática, Recursos Naturales es una publicación anual patrocinada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Año I, núm. I, junio 2005.

Las opiniones expresadas en esta revista son responsabilidad exclusiva de los autores, por lo que la Revista y la institución patrocinadora no asumen responsabilidad alguna por ellas.

La reproducción parcial o total de los trabajos publicados puede hacerse siempre y cuando se cite la fuente, o previo permiso de los editores.

DISTRIBUCIÓN Y CORRESPONDENCIA

Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo, Ave. Andrés Quintana Roo esquina con I 10 Sur, Col. San Gervasio, 77642.

Cozumel, Quintana Roo, México, C.P.

Tel. / Fax +52 (987) 872 – 9000,

teoriaypraxis@correo.uqroo.mx

---

Diseño de interiores, portada y cuidado editorial: Alfa/Zeta

Chetumal, Q. Roo, México

Cel. (983) 73 2 97 68

zet.alfa@gmail.com

# Teoría y praxis

Publicación anual  
ISSN 1870-1582

Año I, Núm. 1, 2005  
Cozumel, Quintana Roo

## COMITÉ EDITORIAL

Antonio Santos Moreno (México)  
Armando Maldonado Talamantes (México)  
Emilio Arriaga Álvarez (México)  
Francisco Javier Rosado May (México)  
Jobst Wurl (Alemania)  
Luis Mejía Ortíz (México)  
Neptalí Monterroso Salvatierra (Guatemala)  
Lilia Zizumbo Villarreal (México)  
Maribel Lozano Cortés (México)  
Maribel Osorio García (México)  
Alicia Bernard Mena (México)  
Bernardo Flores Flores (México)  
Steffen Giese (Alemania)  
Tomás Cuevas Contreras (México)

Alejandro Palafox Muñoz  
Editor Responsable  
Ma. Eugenia Varela Carlos  
Editora Asociada

# Sumario

Presentación inaugural  
RAFAEL GONZÁLEZ PLASCENCIA / 7  
Presentación  
ALEJANDRO PALAFOX MUÑOZ / 9

## ARTÍCULOS



- INOCENCIO RAÚL SÁNCHEZ MACHADO, VÍCTOR FIGUEROA ALBEL Y  
ZULMA MARÍA LEDESMA MARTÍNEZ  
Enfoque económico social bajo riesgo en la  
evaluación de inversiones turísticas en Cuba 11-30
- ARTURO CARBALLO SANDOVAL  
Análisis de un modelo de desarrollo ecoturístico  
en Quintana Roo, México 31-47
- JUSTO ROJAS LÓPEZ  
Implicaciones del turismo en la ecología y el  
desarrollo de la amazonia en Napo, Ecuador 49-67
- ALBERTO GUEVARA BALTAZAR  
Los grandes errores institucionales de la planeación  
del turismo en México 69-80

## NOTAS DE INVESTIGACIÓN



- LUIS CARLOS SANTANDER BOTELLO, JOSÉ RUBÉN BACAB SÁNCHEZ  
Y MARÍA DEL CARMEN PÉREZ RAMÍREZ  
Turismo: buceo y conservación 81-85
- ANA LETICIA TAMAYO SALCEDO Y LAURA PEÑALOZA SUÁREZ  
Investigación en turismo y educación en la  
Universidad Autónoma del Estado de México 87-95

ALEJANDRO PALAFOX MUÑOZ

Turismo sustentable: Investigación en la  
Universidad de Quintana Roo, Campus Cozumel 97-107

ADALBERTO VELÁZQUEZ MÉNDEZ

ARMANDO MALDONADO TALAMANTES

Arquitectura de procesos para las instituciones  
públicas de educación superior 109-124

LUCINDA ARROYO ARCOS

Administración municipal y políticas públicas para  
la creación de infraestructura en Cozumel, Quintana  
Roo 125-136

## PRESENTACIÓN INAUGURAL

---

Uno de los objetivos fundamentales de la División de Desarrollo Sustentable, la de más reciente creación en la Universidad de Quintana Roo, ha sido promover el desarrollo integral de las funciones sustantivas de sus profesores investigadores: la docencia, la investigación, la difusión de resultados de investigación y la gestión académica, entre otras. Estas funciones se conjugan para dar vida al primer número de *Teoría y Praxis*, revista creada para la difusión de artículos de investigación y divulgación, editada por la División de Desarrollo Sustentable.

La DDS, como se le conoce a la División de Desarrollo Sustentable, tiene una estructura basada en dos departamentos académicos que albergan a las áreas de Turismo, Administración y Negocios, Tecnologías de Información, Lenguas y Recursos Naturales, cuyos profesores también forman parte de los Cuerpos Académicos de Turismo e Innovación Educativa con los que, en el ámbito de la investigación, cuenta la DDS. Esta diversidad disciplinaria exige y justifica las temáticas que serán abordadas por *Teoría y Praxis*.

Este primer número está dedicado a temas de investigación relacionados con el quehacer turístico; se nutre de contribuciones académicas que fueron presentadas en el IV Taller Internacional de Turismo organizado por la DDS en el 2003, en Cozumel, y que han sido seleccionadas, revisadas y dictaminados para su publicación, considerando criterios de calidad académica.

Mi reconocimiento a los académicos que con su esfuerzo y dedicación han hecho posible que este proyecto se cristalice y que *Teoría y Praxis* vea la luz en este 2005. En especial, quiero mencionar a los miembros del Comité Editorial quienes desinteresadamente han aportado su tiempo y experiencia para opinar sobre los trabajos presentados; asimismo, a los autores de los artículos seleccionados por sus excelentes aportaciones y, finalmente, al equipo de la DDS que ha dedicado parte de su tiempo para esta hazaña.

Rafael González Plascencia  
*Director de la División de Desarrollo Sustentable*  
*Unidad Académica Cozumel*

## PRESENTACIÓN

TEORÍA Y PRAXIS tiene como objetivo difundir los resultados de las investigaciones académicas en torno al Turismo, Educación, Administración y Negocios, Informática y Recursos Naturales. Asimismo, trata de consolidarse como el órgano de difusión de las líneas de interés de la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo. Por ello, la revista cuenta con un Comité Editorial que vigila la calidad de los artículos y notas que se publican, con la finalidad de difundir la generación y aplicación del conocimiento en las temáticas anteriormente mencionadas.

En este número, se presentan una serie de textos que fueron previamente expuestos en el IV Taller Internacional de Turismo en el Caribe, celebrado el mes de noviembre de 2003 en la Unidad Académica Cozumel de la Universidad de Quintana Roo, que tuvo como objetivo concentrar a investigadores en el ramo turístico para compartir sus proyectos de investigación, así como algunas líneas de investigación que se trabajan en las instituciones educativas participantes.

Encabeza esta edición el artículo de Inocencio Raúl Sánchez Machado y su equipo de colaboradores, quienes presentan un análisis del enfoque económico-social que se encuentra susceptible de ser afectado en la evaluación de las inversiones turísticas en Cuba. En otro trabajo, Arturo Carballo-Sandoval hace un análisis detallado del modelo de desarrollo ecoturístico en un destino de turismo masivo en el Caribe mexicano. Asimismo, Justo López Rojas estudia las implicaciones de la demanda turística en la conservación ecológica y el desarrollo local en la región amazónica, específicamente en la provincia de Napo, Ecuador; resultado de una estancia académica de corta duración auspiciada por la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo y la Organización de los Estados Americanos.

El profesor Alberto Guevara Baltazar critica la planeación turística realizada por el Estado mexicano. En segundo término, Luis Carlos Santander-Botello presenta el proyecto de investigación "Turismo: buceo y conservación," en el cual destacan los

lineamientos para su manejo y la obtención de indicadores de sustentabilidad para su evaluación.

Ana Leticia Tamayo Salcedo y Laura Peñaloza Suárez presentan la línea de investigación que se cultiva en el seno de la Facultad de Turismo de la Universidad Autónoma del Estado de México con enfoques sobre diseño curricular, perfiles profesionales, programas de estudio, estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, diseño de materiales didácticos y el uso de tecnologías educativas. Por su parte, Alejandro Palafox Muñoz expone el programa de investigación que desarrolla el Cuerpo Académico de Turismo de la Universidad de Quintana Roo, que comprende cuatro líneas de investigación: Turismo, Planeación y desarrollo, Mercadotecnia e Industria turística, Turismo y medio ambiente y Turismo y sociedad; todos, con un enfoque de sustentabilidad.

El impacto de los cruceros turísticos en el turismo de pernocta en la isla de Cozumel es el tema de estudio delván Ocampo Rodríguez, quien aporta datos estadísticos para un análisis detallado de lo que acontece en la ínsula. Finalmente, Lucinda Arroyo Arcos plantea la creación de políticas públicas para la generación de obras de infraestructura en el municipio turístico de Cozumel, Quintana Roo.

Alejandro Palafox Muñoz  
Cuerpo Académico de Turismo  
Universidad de Quintana Roo